

### INFORME DE RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

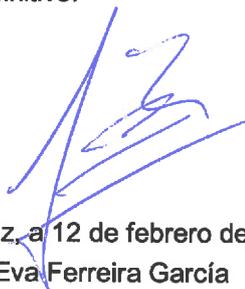
|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>DENOMINACIÓN DEL TÍTULO</b> | <b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN EN<br/>CONTEXTOS MULTICULTURALES Y<br/>PLURILINGÜES (EKOMU)</b> |
| <b>CENTRO DONDE SE IMPARTE</b> | <b>FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS<br/>DE LA EDUCACIÓN</b>  |
| <b>UNIVERSIDAD</b>             | <b>MONDRAGON UNIBERTSITATEA</b>  |
| <b>FECHA DEL INFORME</b>       | <b>FEBRERO 2016</b>  |

Conforme a lo establecido en la Orden de 20 de abril de 2015 en su disposición cuarta, de la Viceconsejera de Universidades e Investigación (BOPV N°74, del 22 de abril de 2015), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel de personas expertas cuya composición fue aprobada por Resolución de 15 de octubre del 2015 de la Directora de Unibasq, el día 17 de diciembre de 2015, de acuerdo con el "Documento Marco: Evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado", y la "Guía de Autoevaluación: Renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas aprobado por Resolución de 1 de Abril de 2015 y Resolución de 27 de Julio de 2015, del Director de Unibasq, ha analizado el informe de la visita elaborado por el panel de personas expertas, adjunto a este informe, y toda la información previa disponible, generando el presente informe provisional de evaluación.

Comunicado públicamente y valorado conjuntamente por todos los miembros del Comité, se otorga **INFORME FAVORABLE A LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**, al **MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN EN CONTEXTOS MULTICULTURALES Y PLURILINGÜES (EKOMU)**, en base a las valoraciones realizadas sobre cada uno de los criterios y directrices establecidos cuyo cumplimiento se adjunta a continuación.

Lo establecido en este informe podrá ser objeto de alegaciones que deberán presentarse en un plazo de 20 días hábiles. Una vez transcurrido este plazo, se considerará que la universidad renuncia a presentar alegaciones y este informe pasará a tener carácter de informe definitivo.



Vitoria-Gasteiz, a 12 de febrero de 2016

Fdo.: Eva Ferreira García  
La Directora de Unibasq

## CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES: EDUCACIÓN EN CONTEXTOS MULTICULTURALES Y PLURILINGÜES (EKOMU) (2015)

### DIMENSIÓN 1: LA GESTIÓN DEL TÍTULO

#### **Crterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

**Estándar:** El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

##### 1.1.

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

Se valora positivamente el desarrollo del plan de gestión anual del título acorde con los itinerarios investigador y profesional y el interés por orientar al alumnado dedicado tanto a tiempo completo como parcial. Sería conveniente que en la página Web del título y en los contenidos programáticos se especificasen con claridad los conceptos de multiculturalidad, interculturalidad y plurilingüismo.

##### 1.2.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq.

Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGIC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

No obstante, el Comité de Evaluación de Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas ha constatado que el perfil de egreso definido muestra una idoneidad en su implantación, situación que se ve favorecida por la comunicación entre las empresas que surten de prácticas a la Institución en forma de convenios.

##### 1.3.

El título dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados y los resultados son positivos.

Se reconoce sobremanera el esfuerzo realizado en la creación de mecanismos de coordinación docente que garanticen el correcto funcionamiento de la titulación y la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Se han presentado mejoras en la coordinación orientadas a las líneas de investigación de la facultad con un aumento de la participación de profesorado que sería recomendable actualizar en la memoria cuando se solicite una nueva modificación de la misma.

##### 1.4.

Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Se estima oportuno precisar con más detalle los criterios de admisión ya que los estudiantes proceden de diferentes titulaciones.

Se recomienda realizar acciones dirigidas a aumentar la demanda de la titulación aprovechando su entorno on-line.

### 1.5.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq.

Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGIC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

## **Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

**Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.**

### 2.1.

La información pública disponible del título en relación a las características del programa formativo y su desarrollo es completa, detallada y está actualizada. Se ofrece información parcial sobre los resultados alcanzados.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq.

Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGIC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

No obstante, el Comité de Evaluación de Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas ha constatado que no hay enlaces a las guías docentes de diferentes materias. Además en la memoria se dice que en el título hay 19 doctores, 3 doctorandos y 3 profesores contratados. Pero en la página web aparecen 7 profesores y 3 colaboradores. Se recomienda que conste todo el profesorado.

### 2.2.

La información necesaria para la toma de decisiones de los futuros estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq.

Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGIC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

No obstante, el Comité de Evaluación de Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas ha constatado que la información existe pero recomienda, en la medida de lo posible, que aprovechando el diseño de la web, se implemente más información sobre los criterios de admisión, información sobre el reconocimiento de créditos y información relativa a la actividad del profesorado. Asimismo, de manera muy importante recomienda que estén presentes las guías docentes más allá del plan de estudios.

### 2.3.

Los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq.

Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGIC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

### **Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

**Estándar: La institución dispone de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.**

#### **3.1.**

La implantación del SGIC está certificada dentro del programa AUDIT.

#### **3.2.**

La implantación del SGIC está certificada dentro del programa AUDIT.

#### **3.3.**

La implantación del SGIC está certificada dentro del programa AUDIT.

## **DIMENSIÓN 2: RECURSOS**

### **Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO**

**Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.**

#### **4.1.**

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título, coincidente con lo indicado en la memoria de verificación, y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

Se recomienda promover un proceso de desarrollo académico que beneficie la acreditación del profesorado y el fomento de la investigación en el área de innovación educativa.

#### **4.2.**

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes. Los estudiantes están satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje.

#### **4.3.**

La mayoría del profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq.

Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGIC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

No obstante, el Comité de Evaluación de Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas ha detectado un alto interés por parte de los responsables del máster por actualizar al profesorado en tecnologías educativas.

#### 4.4.

No aplica.

### **Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.**

#### 5.1.

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

#### 5.2.

Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

#### 5.3.

Las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a la modalidad a distancia/semipresencial permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

Se observan recursos tecnológicos suficientes para satisfacer las exigencias educativas del título.

#### 5.4.

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq.

Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGIC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

#### 5.5.

Las prácticas externas obligatorias se han planificado correctamente y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

Se presenta un itinerario adecuado y secuenciado respecto a la elección de prácticas así como su relación con el TFM. Se constata como ajustados tanto la planificación como el seguimiento de las prácticas presenciales en cada

uno de los itinerarios del título. Tanto el alumnado como los empleadores valoran muy positivamente las prácticas. Para el título las prácticas son presenciales y muy importantes y están alineadas con el TFM.

## 5.6.

No aplica.

### DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

#### **Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Estándar:** Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.

##### 6.1.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Se estimula a responsables y docentes a continuar profundizando en las metodologías activas, autorreguladoras y creativas.

##### 6.2.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen razonablemente los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

#### **Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

**Estándar:** Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

##### 7.1.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

##### 7.2.

La satisfacción de todos los grupos de interés (estudiantes, profesorado, egresados y otros) es adecuada.

Se contempla un nivel de satisfacción alto en todos los grupos interesados en la titulación respecto al desarrollo de los contenidos y el logro de los objetivos.

##### 7.3.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

Buenos valores de empleabilidad teniendo en cuenta además la situación económico social que afecta al mercado laboral. Se remarca un alto nivel de empleabilidad en el territorio próximo a la Universidad. En la visita los empleadores denotaron un alto grado de satisfacción con los egresados.

---