

KALITATEAREN BARNE-BERME SISTEMAREN DISEINUAREN EBALUAZIO-TXOSTENA/

INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

**KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMA. DISEINUAREN
EBALUAZIO-TXOSTENA /**

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA
INTERNA DE CALIDAD**

EBALUATUTAKO ZENTRUAREN DATUAK/ DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Unibertsitatea/ Universidad	UPV/EHU
Zentrua/ Centro	Facultad de Letras / Letren Fakultatea de la UPV/EHU
Norainokoa/ Alcance del SGIC	GRADOS

**KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMA. DISEINUAREN
EBALUAZIOAREN BALORAZIO OROKORRA /**

VALORACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión ad hoc de la agencia, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

POSITIVA

POSITIVA CONDICIONADA

NEGATIVA

ANTECEDENTES

La Facultad de Letras / Letren Fakultatea Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea ha diseñado un Sistema de Garantía Interno de la Calidad, basándose en la modificación y adaptación de la documentación desarrollada por la Escuela Universitaria Ingeniería Técnica de Minas y Obras Públicas, que obtuvo una valoración “positiva” en Octubre del 2008.

El diseño ha sido enviado a la Agencia junto con una carta de compromiso de adhesión de la Facultad a este sistema, haciendo suya la documentación común a ambos Centros.

BALORAZIO OROKORRAREN JUSTIFIKAZIOA /

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

La Comisión ha examinado y evaluado el diseño presentado por la Facultad de Letras / Letren Fakultatea de la UPV/EHU, que engloba la documentación del SGIC de referencia a la que se ha adherido junto con la nueva documentación facilitada. Las modificaciones incorporadas en el diseño de referencia aportan suficientes evidencias para valorar positivamente la adaptación realizada por la Facultad para atender a las directrices del modelo AUDIT.

PROPUESTAS DE MEJORA

Se recomienda Facultad de Letras / Letren Fakultatea de la UPV/EHU que tenga en cuenta la siguiente propuesta de mejora. El procedimiento PM03 incluye mecanismos e indicadores que garantizan el seguimiento, revisión y mejora de los “resultados” del SGIC. Sin embargo, se recomienda que se formalice con más detalle cómo la auto-evaluación EFQM abordará el seguimiento, revisión y mejora de los requisitos que exige AUDIT vinculados con el “sistema”.

La metodología EFQM (REDER, matrices y cuestionario) orienta la evaluación de las organizaciones de acuerdo con los criterios que incluye el modelo y facilita una metodología general para evaluar un sistema de gestión. Sin embargo, AUDIT nos exige una evidencia explícita del cumplimiento de los requisitos.