

**KALITATEAREN BARNE-BERME SISTEMAREN
DISEINUAREN EBALUAZIO-TXOSTENA/**

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

**KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMA. DISEINUAREN
EBALUAZIO-TXOSTENA /****INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA
INTERNA DE CALIDAD**

EBALUATUTAKO ZENTRUAREN DATUAK/ DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Unibertsitatea/ Universidad	Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
Zentrua/ Centro	Escuela Universitaria Politécnica de Donostia-San Sebastián
Norainokoa/ Alcance del SGIC	Todas las titulaciones de las que es responsable el centro.

**KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMA. DISEINUAREN
EBALUAZIOAREN BALORAZIO OROKORRA /****VALORACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC**

La Comisión ad hoc de la Agencia, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

**POSITIVA****POSITIVA CONDICIONADA****NEGATIVA**

BALORAZIO OROKORRAREN JUSTIFIKAZIOA/

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

La Comisión de Evaluación valora positivamente el esfuerzo realizado en la propuesta de diseño de Sistema de Garantía interna de Calidad de la formación universitaria en el marco del programa AUDIT. La Comisión de Evaluación, asigna las siguientes valoraciones a las directrices genéricas del Protocolo:

1.0	Política y objetivos de calidad	Suficiente
1.1	Garantía de calidad de los programas formativos	Suficiente
1.2	Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Suficiente
1.3	Garantía y mejora de la calidad del PDI y de apoyo a la docencia	Suficiente
1.4.a	Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios	Suficiente
1.4.b	Calidad del personal de administración y servicios	Suficiente
1.5	Análisis y utilización de los resultados	Suficiente
1.6	Publicación de información sobre las titulaciones	Suficiente

Para el caso de las directrices 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.a, 1.4.b, 1.5 y 1.6 la Comisión de Evaluación considera que presentan un nivel de adecuación suficiente para asegurar la correcta implementación del SGIC. De este modo, las propuestas de mejora que se emiten se han de considerar como recomendaciones a contemplar con el fin de mejorar el diseño y la implementación del SGIC.

Para el caso de la directriz 1.0 la Comisión de Evaluación considera que la valoración global es también positiva, aunque se recomienda la revisión, modificación y mejora de los aspectos señalados en el presente informe, como paso previo a la implementación del SGIC.

INDARGUNEAK/FORTALEZAS

Una vez evaluado, el SGIC de la Escuela Universitaria Politécnica de Donostia-San Sebastián de la UPV/EHU presenta, a juicio de la Comisión de Evaluación, las siguientes fortalezas:

- La buena gestión en la comunicación de la política y los objetivos de calidad a todos los grupos de interés.
- La estructura de responsabilidades del SGIC establece con claridad un órgano con capacidad para definir y aprobar la política del PDI y del PAS, su acceso, formación, evaluación, promoción y reconocimiento.

AHULGUNEAK/DEBILIDADES

- Aunque existe política y objetivos de calidad, no se detalla adecuadamente el procedimiento para su definición y aprobación.
- El SGIC no describe claramente los sistemas empleados para la recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades referentes al perfil de ingreso.
- La documentación del sistema no recoge información suficiente sobre el modo en que los distintos grupos de interés participan en:
 - o El diseño del perfil de ingreso.
 - o El sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.

HOBKUNTZA-PROPOSAMENAK/PROPUESTAS DE MEJORA

- Establecer con mayor claridad el procedimiento para la definición y aprobación de la política y objetivos de calidad.
- Documentar los sistemas empleados para la recogida y análisis de información que faciliten conocer las necesidades referentes al perfil de ingreso.
- Detallar en la documentación del sistema el modo en que los distintos grupos de interés participan en:
 - o El diseño del perfil de ingreso.
 - o El sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.