

**KALITATEAREN BARNE-BERME SISTEMAREN EZARPENAREN ZIURTATZE-  
TXOSTENA/**

**INFORME DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE  
GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

**KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMAREN EZARPENAREN ZIURTATZE-TXOSTENA /**

**INFORME DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

<b>EBALUATUTAKO ZENTRUAREN DATUAK/ DATOS DEL CENTRO EVALUADO</b>	
<b>Unibertsitatea/ Universidad</b>	<b>UNIVERSIDAD DE DEUSTO</b>
<b>Zentrua/ Centro</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN</b>
<b>Norainokoa/ Alcance del SGIC</b>	<b>GRADOS Y POSTGRADOS DE LA FACULTAD</b>

**KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMAREN EZARPENAREN BALORAZIO OROKORRA /**

**VALORACIÓN GLOBAL DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC**

La Comisión ad hoc de la Agencia, una vez examinada la documentación que integra el expediente de certificación del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

**POSITIVA**

## **BALORAZIO OROKORRAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL**

Para la realización del presente informe, la Comisión AUDIT, integrada por:

- Emilio Diez de Castro (Presidente)
- Javier Monforte Serrano (Vocal)
- José Luis Casillas Sánchez (Vocal)
- María del Carmen Navarro de la Villa (Vocal)
- Eva Fernández de Labastida Amurrio (Secretaria)

ha seguido fielmente la metodología propuesta en la Guía del Modelo de Certificación de la implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad elaborada por ANECA, ACSUG y Unibasq, disponible en la página web de Unibasq. Con objeto de poner en común las impresiones sobre la documentación aportada en respuesta al informe de auditoría emitido, la Comisión se reunió en la Delegación Territorial del Gobierno Vasco en Bilbao el día 3 de octubre. Aunque el presidente ha sido el responsable último de la dirección del proceso, las tareas se han realizado de forma colegiada, con la participación activa de todos los miembros de la Comisión, habiéndose consensuado todas las valoraciones individuales, así como la conclusión y contenidos de este informe de certificación del SGIC. El presente informe se ha redactado ajustándose a la documentación disponible, ciñéndose a las cuestiones planteadas y añadiendo cuanta información aclaratoria ha sido considerada como necesaria. Las no conformidades, debilidades y las propuestas de mejora sugeridas se ajustan a los objetivos del Programa AUDIT.

La Comisión de Evaluación valora el esfuerzo realizado en la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria en el marco del programa AUDIT.

## INDARGUNEAK / FORTALEZAS

Una vez evaluado, el SGIC de la Facultad de Psicología y Educación presenta, a juicio de la Comisión de Evaluación, las siguientes fortalezas:

1. La cultura de la calidad está sólidamente implantada en el centro objeto de auditoría. Se percibe como una oportunidad de mejora y de integración de la gestión por procesos sobre el núcleo del SGIC.
2. Se ha observado un liderazgo real, tanto académico como técnico, en la implantación del sistema.
3. La sistemática elegida para la implantación del SGIC garantiza el cumplimiento de los objetivos de una forma eficaz y eficiente.
4. La aplicación informática facilita el acceso a los indicadores de seguimiento del SGIC de forma que se permite la monitorización completa del mismo.
5. Existen múltiples oportunidades de incorporar acciones de mejora a través de las tareas personales de los procesos.
6. Se valora muy positivamente la asignación de personal cualificado para la implantación del sistema.
7. La realización de una auditoría interna equilibrada acompañada de su correspondiente informe.

## NO CONFORMIDADES MENORES

Para la mayoría de las no conformidades identificadas en la visita de auditoría al Centro, se han propuesto acciones de mejora. Estas acciones deberán ser objeto de especial seguimiento en las futuras revisiones del sistema y en los informes de seguimiento internos del Centro.

El Centro no ha propuesto ninguna mejora para la no conformidad número dos (Subcriterio AUDIT 1.1.1), ni explica la ausencia de acciones de mejora sobre dicha no conformidad.

## DEBILIDADES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

El Centro ha propuesto una serie de mejoras adicionales para solventar las debilidades y oportunidades de mejora detectadas.



Fdo. Juan Andrés Legarreta  
Director de Unibasq