

**KALITATEAREN BARNE-BERME SISTEMAREN EZARPENAREN ZIURTATZE-
TXOSTENA/**

**INFORME DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE
GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

**KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMAREN EZARPENAREN ZIURTATZE-TXOSTENA /
INFORME DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

EBALUATUTAKO ZENTRUAREN DATUAK/ DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Unibertsitatea/ Universidad	Mondragon Unibertsitatea
Zentroa/ Centro	Facultad de Empresariales
Norainokoa/ Alcance del SGIC	Enseñanza universitaria oficial

KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMAREN EZARPENAREN BALORAZIO OROKORRA /

VALORACIÓN GLOBAL DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC

La Comisión ad hoc de la Agencia, una vez examinada la documentación que integra el expediente de certificación del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

FAVORABLE

BALORAZIO OROKORRAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

Para la realización del presente informe, la Comisión AUDIT, integrada por:

- Emilio Diez de Castro (Presidente)
- Javier Monforte Serrano (Vocal)
- José Luis Casillas Sánchez (Vocal)
- María del Carmen Navarro de la Villa (Vocal)
- Aitor Marañón Loidi (Vocal estudiante)
- Eva Fernández de Labastida Amurrio (Secretaria)

ha seguido fielmente la metodología propuesta en la Guía del Modelo de Certificación de la implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad disponible en la página web de Unibasq. Con objeto de poner en común las impresiones sobre la documentación aportada además del informe de auditoría, la Comisión se reunió el 4 de marzo de 2016. Aunque el presidente ha sido el responsable último de la dirección del proceso, las tareas se han realizado de forma colegiada, con la participación activa de todos los miembros de la Comisión, habiéndose consensuado la conclusión y contenidos de este informe de certificación del SGIC. El presente informe se ha redactado ajustándose a la documentación disponible, ciñéndose a las cuestiones planteadas y añadiendo cuanta información aclaratoria ha sido considerada como necesaria. Las debilidades y las propuestas de mejora sugeridas se ajustan a los objetivos del Programa AUDIT.

La Comisión de Evaluación valora el esfuerzo realizado en la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria en el marco del programa AUDIT.

INDARGUNEAK / FORTALEZAS

Una vez evaluado, el SGIC de la Facultad de Empresariales de Mondragon Unibertsitatea presenta, a juicio de la Comisión de Evaluación, las siguientes fortalezas:

1. La cultura de la calidad está sólidamente implantada en el centro. Se percibe como una oportunidad de mejora y de integración de la gestión por procesos sobre el núcleo del SGIC.
2. La sistemática elegida para el seguimiento de la implantación del SGIC, garantiza el cumplimiento de los objetivos.
3. El alto grado de participación de las empresas y el alumnado en los órganos de toma de decisiones.
4. El alto grado de implicación de los diferentes grupos de interés, como se ha puesto de manifiesto en las audiencias realizadas.

DEBILIDADES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Ampliar los canales de comunicación para facilitar el acceso a la información, a aquellos colectivos no pertenecientes a los distintos órganos de gobierno.

Actualizar la documentación en el sistema informático (KUDE) para poder acceder tanto a la documentación actual como al histórico de la misma. Aprovechar toda la potencialidad del aplicativo para realizar la monitorización de todos los procesos, en particular del seguimiento de las acciones de mejora.

Incluir en la página web, como parte de la información pública de los títulos, algunos indicadores generales que hagan observable la evolución de las titulaciones: oferta/demanda, indicadores de rendimiento, etc.



Izptua./ Fdo.: Eva Ferreira
Zuzendaria/Directora