



**KALITATEAREN BARNE-BERME SISTEMAREN EZARPENAREN ZIURTATZE-
TXOSTENA/**

**INFORME DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE
GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMAREN EZARPENAREN ZIURTATZE-TXOSTENA /

INFORME DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

EBALUATUTAKO ZENTRUAREN DATUAK/ DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Unibertsitatea/ Universidad	Universidad de Deusto
Zentroa/ Centro	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Norainokoa/ Alcance del SGIC	Docencia en los grados, posgrados y a las actividades de investigación de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la iglesia de Deusto.

KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMAREN EZARPENAREN BALORAZIO OROKORRA /

VALORACIÓN GLOBAL DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC

La Comisión ad hoc de la Agencia, una vez examinada la documentación que integra el expediente de certificación del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

FAVORABLE

BALORAZIO OROKORRAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

Para la realización del presente informe, la Comisión AUDIT, integrada por:

- Emilio Diez de Castro (Presidente)
- Javier Monforte Serrano (Vocal)
- José Luis Casillas Sánchez (Vocal)
- María del Carmen Navarro de la Villa (Vocal)
- Aitor Marañon Loidi (Vocal estudiante)
- Eva Fernández de Labastida Amurrio (Secretaria)

ha seguido fielmente la metodología propuesta en la Guía del Modelo de Certificación de la implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad disponible en la página web de Unibasq. Con objeto de poner en común las impresiones sobre la documentación aportada en respuesta al informe de certificación provisional emitido, la Comisión se reunió de forma virtual el 30 de marzo de 2016. Aunque el presidente ha sido el responsable último de la dirección del proceso, las tareas se han realizado de forma colegiada, con la participación activa de todos los miembros de la Comisión, habiéndose consensuado la conclusión y contenidos de este informe de certificación del SGIC. El presente informe se ha redactado ajustándose a la documentación disponible, ciñéndose a las cuestiones planteadas y añadiendo cuanta información aclaratoria ha sido considerada como necesaria. Las debilidades y las propuestas de mejora sugeridas se ajustan a los objetivos del Programa AUDIT.

La Comisión de Evaluación valora el esfuerzo realizado en la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria en el marco del programa AUDIT.

INDARGUNEAK /FORTALEZAS

Una vez evaluado, el SGIC de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Deusto presenta, a juicio de la Comisión de Evaluación, las siguientes fortalezas:

1. La cultura de la calidad está sólidamente implantada en el centro objeto de auditoría. Se percibe como una oportunidad de mejora y de integración de la gestión por procesos sobre el núcleo del SGIC.
2. Se ha observado un liderazgo real, tanto académico como técnico, en la implantación del sistema.
3. La sistemática elegida para el seguimiento de la implantación del SGIC, garantiza el cumplimiento de los objetivos.
4. La aplicación informática facilita el acceso a los indicadores de seguimiento del SGIC de forma que se permite una completa monitorización del mismo.
5. Se valora muy positivamente la asignación de personal cualificado para la implantación del sistema.
6. El esfuerzo realizado por el personal de la Facultad para adaptarse al gestor de procesos Auraportal.
7. El nivel de implicación de la Responsable de Calidad en la implantación y despliegue de los procesos.
8. Existen mecanismos que facilitan la implantación de acciones de mejora derivadas del proceso de revisión de las titulaciones.
9. La realización de una auditoría interna acompañada de su correspondiente informe.
10. Implicación de los coordinadores de grado y directores de máster para conseguir la mejora continua de sus titulaciones a través del análisis de la información y de los resultados del SGIC.
11. Buenas prácticas en relación al proyecto diseñado e implantado sobre el acompañamiento y la orientación laboral.

DEBILIDADES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

El Centro ha iniciado una serie de acciones de mejora para solventar las debilidades y oportunidades de mejora detectadas. Estas acciones serán objeto de especial seguimiento en la revisión que se realizará anualmente de la implantación del sistema donde se revisaran los planes de mejora y sus temporalizaciones correspondientes.



Izptua./Fdo.: Eva Ferreira
Zuzendaria/Directora