



1. ENTITATEAREN JARDUERA NAGUSIAK

2004ko otsailaren 25ean Eusko Legebiltzarrean onartua izan den Euskal Unibertsitate Sistemaren Legearen bitartez sortu da Uniquál Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitatea Ebaluatu eta Egiaztatzeko Agentzia, sistema horren egituraren elementu bezala. Hala aitortzen du Legeko Zioen Azalpenak.

Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitatea Ebaluatu eta Egiaztatzeko Agentzia sortu da, zuzenbide pribatuko erakunde publiko gisa; unibertsitateen gaitetan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailari atxikita egongo da eta berezko nortasun juridikoa eta iharduteko gaitasun osoa izango ditu, bai eta bere eginkizunak betetzeko berezko ondarea ere.

Bere xedea da, euskal unibertsitate sistemaren eremuan kalitatea ebaluatu, egiaztatu eta ziurtatzea, nazioarteko eta europar eremua erreferentziatza izanik. Hala, Agentziaren helburu dira:

- Euskal unibertsitate-sistemaren kalitatea hobetzen laguntzea, irakaskuntzaren edo ikaskuntzaren, ikerketaren eta kudeaketaren arloetan.
- Gizarteari eta pertsoneri informazioa ematea.
- Administrazio publikoei eta unibertsitateei informazioa eta irizpideak ematea, erabakiak hartzeko euren prozesuetan.

Fondo soziala horrela banatzen da:

1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

La Ley del Sistema Universitario Vasco, aprobada por el Parlamento Vasco, el 25 de febrero de 2004, crea Uniquál Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitatea Ebaluatu eta Egiaztatzeko Agentzia-Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Sistema Universitario Vasco, concibiéndola como un elemento estructural de dicho sistema. Así lo declara la propia Exposición de Motivos de la Ley.

Uniquál Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitatea Ebaluatu eta Egiaztatzeko Agentzia-Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación se crea bajo la forma jurídica de ente público de derecho privado, adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de universidades, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar y patrimonio propio para el ejercicio de sus funciones.

Tiene como objeto la acreditación, evaluación y certificación de la calidad en el ámbito del Sistema Universitario Vasco, considerando como referencia el marco europeo e internacional, por lo que constituyen fines de la Agencia:

- Contribuir a la mejora de la calidad del sistema universitario vasco, en sus aspectos de docencia o aprendizaje, investigación y gestión.
- Proporcionar información a la sociedad y a las personas.
- Proporcionar información y criterios a las administraciones públicas y a las universidades en sus procesos de toma de decisiones.

El fondo social se distribuye de la forma siguiente:

PARTAIDETZA PARTICIPACIÓN	%
EAEko Administrazioa Administración CAE	100
GUZTIRA TOTAL	100

Otsailaren 25eko, 3/2004 Euskal Unibertsitate Sistemaren Legearen arabera, Agentziak honako funtzio hauek burutuko ditu:

- Unibertsitateen, goi-mailako irakaskuntzako ikastetxeen eta ikerketako unibertsitate-institutuen jardueren, programen, unibertsitate-zerbitzuen eta kudeaketaren kalitatea ebaluatu, egiaztatu eta ziurtatzea.
- Ikasketa-planak edo horietan egin beharreko aldaketak onartu aurretik, beren kalitatea ebaluatu eta egiaztatzea.
- Unibertsitateek eta goi-mailako irakaskuntzako ikastetxeek eskaintzen dituzten titulu ofizial eta berezkoak eskuratzeko ikasketen kalitatea ebaluatu eta egiaztatzea, baita goi-mailako unibertsitate-hezkuntzako atzerriko tituluak eskuratzeko ikasketak eskaintzen dituzten ikastetxeena ere.
- Irakaskuntzen egiaztapena egitea, kalitatearen europar esparrua kontuan izanda.
- Unibertsitateek beren kalitatea ebaluatzeko dituzten sistema eta prozedurak ebaluatu, egiaztatu eta ziurtatzea.
- Unibertsitate publikoak irakasleak eta ikertzaileak kontratatzeko behar dituen txostenak ematea, horien merezimenduak ebaluatuz.
- Irakasle irakurleak kontratatzeko txostenak egitea.
- Txostenak egitea unibertsitateentzat, hezkuntza-administrazioarentzat, gizarte-eragileentzat eta, oro har, gizartearentzat.
- Lege honetako 34. artikuluan Euskal Herriko Unibertsitateko irakasle eta ikertzaileentzat aurreikusitako ordainsari-osagarriak esleitu ahal izate aldera, irakaskuntzako, ikerketako eta kudeaketako merezimenduak ebaluatzea.
- Irakasle bakoitzak –funtzionario zein kontratatutako – arlo hauetan egin dituen merezimenduak baloratzea: euskara unibertsitateko jarduera guztietan benetan sartzeari begira egindako jardueretan, eta, bereziki, irakaskuntzako, zientzia gizartera zabaltzeko eta ikerketa-jarduera gizartera hedatzeko materialen prestaketa eta kudeaketan, orobat espezializatutako glosarioenean.
- Publikoak ez diren unibertsitateetako irakasleen irakaskuntza eta ikerketa jarduera ebaluatzea.
- Ikerketaren kalitatea ebaluatzea.
- Ebaluatze-, ziurtatze eta egiaztatze ereduak hobetu eta berriztatze azterlanak egitea.

De acuerdo con la Ley 3/2004, de 25 de febrero, del Sistema Universitario Vasco, la Agencia llevará a cabo las siguientes funciones:

- La evaluación, la acreditación y la certificación de la calidad de las actividades, de los programas, de los servicios universitarios y de la gestión de las universidades, de los centros de enseñanza superior y de los institutos universitarios de investigación.
- La evaluación y la acreditación de la calidad de los planes de estudio, con carácter previo a su aprobación, así como de sus modificaciones.
- La evaluación y la acreditación de la calidad de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos oficiales y propios que impartan las universidades y los centros docentes de enseñanza superior, incluidos los que impartan enseñanzas conducentes a la obtención de títulos extranjeros de educación superior universitaria.
- La acreditación de las enseñanzas en el marco europeo de la calidad.
- La evaluación, la acreditación y la certificación de los sistemas y procedimientos de evaluación interna de la calidad de las universidades.
- La emisión de los informes pertinentes para la contratación de personal docente e investigador por la universidad pública, evaluando sus méritos.
- La emisión de los informes pertinentes para la contratación de profesorado lector.
- La emisión de informes de evaluación dirigidos a las universidades, la administración educativa, los agentes sociales y la sociedad en general.
- La evaluación de los méritos docentes, de investigación y de gestión, a los efectos de la asignación de los complementos retributivos previstos para el personal docente e investigador de la Universidad del País Vasco en el artículo 34 de la presente ley.
- La valoración de los méritos individuales del personal docente, funcionario y contratado, en todas aquellas actividades encaminadas a la incorporación efectiva del euskera al conjunto de las actividades universitarias, y en particular la preparación y gestión de materiales docentes, de divulgación científica y de extensión social de la actividad investigadora y de glosarios especializados.
- La evaluación de la actividad docente e investigadora del profesorado en las universidades no públicas.
- La evaluación de la calidad de la investigación.
- La elaboración de estudios orientados a la mejora y a la innovación de modelos de evaluación, certificación y acreditación.

- Ebaluazioa eta kalitate-irizpideak nazioarteko eta Europako esparruan alderatuz sustatzea.
- Hezkuntza-administrazioa, unibertsitateak eta gainerako erakundeak beren eginkizunen eremuan aholkatzea.
- Unibertsitateen gaietan eskumenak dituen sailak eta unibertsitateek agindutako lanak.
- Bere jardute-eremuarekin zerikusia duelako esleitutako beste edozein eginkizun.
- La promoción de la evaluación y de la comparación de criterios de calidad en el marco europeo e internacional.
- El asesoramiento a la administración educativa, las universidades y demás instituciones en el ámbito de sus funciones.
- Las tareas que le sean encargadas por el departamento competente en materia de universidades y por las universidades.
- Cualquier otra que se le encomiende en relación con su ámbito de actuación.

2. 2009an EGINDAKO BURUTZAPEN NAGUSIAK

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2009

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLE	MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. PROGRAMA: IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN EGIAZTAPENERAKO 1. DEIALDIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Irakasleak akreditatzeko Jarduketa Protokoloa egitea eta onartzea irakaslegoaren kontratu-irudi guztientzako. <ul style="list-style-type: none"> 1. EHAA n argitaratutako Protokolo kopurua. 1 • Ebaluazio Batzordeen eratzea. <ul style="list-style-type: none"> 1. Eratutako Batzorde kopurua. 2 2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua. 67 • Aplikazio Informatikoen hobekuntza eta garapena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Aplikazio Informatiko kopurua. 3 • Ebaluazio eta jarraipena. <ul style="list-style-type: none"> 1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua. 1.127 2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua. 132 3. Batzorde ezberdinek burututako bilera kopurua. 24 <p>2. PROGRAMA: IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN ORDAINSARI OSAGARRIEN 1. DEIALDIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Irakasle eta ikertzaileen ordainsari osagarrien 1. deialdiko programaren jarraipena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Bideratutako errekurtsu kopurua. 50 		<p>1. PROGRAMA: 1ª CONVOCATORIA DE ACREDITACIÓN DE PDI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y aprobación de Protocolos de Actuación de las diferentes figuras contractuales. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Protocolos publicados en el BOPV. • Constitución de los Comités de Evaluación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Comités constituidos. 2. N. de Evaluadores/Asesores participantes. • Mejoras y Desarrollo de la Aplicaciones Informáticas. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. Aplicaciones Informáticas. • Evaluación y seguimiento. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de expedientes evaluados en la Fase I. 2. N. de expedientes revisados en la Fase II. 3. N. de reuniones celebradas por los diferentes Comités. <p>2. PROGRAMA: 1ª CONVOCATORIA DE COMPLEMENTOS RETRIBUTIVOS DEL PDI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de la 1ª Convocatoria de Complementos. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de recursos tramitados.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLE	MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>3. PROGRAMA: IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN ORDAINSARI OSAGARRIEN 2. DEIALDIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ebaluazio Batzordeen eratzea. <ol style="list-style-type: none"> 1. Eratutako Batzorde kopurua. 5 2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua. 48 • Aplikazio informatikoaren hobekuntza. <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplikazio Informatiko kopurua. 1 • Ebaluazio eta jarraipena. <ol style="list-style-type: none"> 1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua. 195 2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua. 30 3. Batzorde ezberdinek burututako bilera kopurua. 13 		<p>3. PROGRAMA: COMPLEMENTOS RETRIBUTIVOS DEL PDI 2ª CONVOCATORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitución de los Comités de Evaluación. <ol style="list-style-type: none"> 1. N. de Comités constituidos. 2. N. de Evaluadores/Asesores participantes. • Mejoras en la Aplicación Informática. <ol style="list-style-type: none"> 1. N. Aplicaciones Informáticas. • Evaluación y seguimiento. <ol style="list-style-type: none"> 1. N. de expedientes evaluados en la Fase I. 2. N. de expedientes revisados en la Fase II. 3. N. de reuniones celebradas por los diferentes Comités.
<p>4. PROGRAMA: BEREZKO TITULUAK ETA MASTERRAK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ebaluazio Batzordeen eratzea. <ol style="list-style-type: none"> 1. Eratutako Batzorde kopurua. 2 2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua. 17 • Ebaluazio eta jarraipena. <ol style="list-style-type: none"> 1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua. 44 2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua. 4 3. Batzorde ezberdinek burututako bilera kopurua. 4 		<p>4. PROGRAMA: TÍTULOS PROPIOS Y MASTERS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitución de los Comités de Evaluación. <ol style="list-style-type: none"> 1. N. de Comités constituidos. 2. N. de Evaluadores/Asesores participantes. • Evaluación y seguimiento. <ol style="list-style-type: none"> 1. N. de expedientes evaluados en la Fase I. 2. N. de expedientes revisados en la Fase II. 3. N. de reuniones celebradas por los diferentes Comités.
<p>5. BESTE EBALUAZIO BATZUK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beste ebaluazioen burutzea. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ebaluazio txosten kopurua. 2 2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua. 5 • Ebaluazio eta jarraipena. <ol style="list-style-type: none"> 1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua. 2 2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua. 1 		<p>5. OTRAS EVALUACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de evaluaciones diversas. <ol style="list-style-type: none"> 1. N. de Informes de Evaluación. 2. N. de Evaluadores/Asesores participantes. • Evaluación y seguimiento. <ol style="list-style-type: none"> 1. N. de expedientes evaluados en la Fase I. 2. N. de expedientes revisados en la Fase II.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLE	MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>6. GRADUKO-TITULAZIOEN EBALUAZIOA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jarduketa Protokoloa egitea. <ul style="list-style-type: none"> 1. Egindako protokolo kopurua. 1 • Aplikazio informatikoaren garapena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Aplikazio Informatiko kopurua. 1 <p>7. BESTE EBALUAZIO JARDUERA BATZUK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentia programaren jarraipena. • Audit programaren jarraipena. • Ebaluazio Agentzia Autonomikoen Sarean barneratutako ebaluazio agentzien topaketetan parte hartzea (REACU). • Beste ebaluazio agentziekin, ebaluazio erakundeekin eta unibertsitateekin egindako hitzarmenen sinadura. 		<p>6. EVALUACIONES DE GRADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Protocolo de Actuación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Protocolos elaborados. • Desarrollo de la Aplicación Informática. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. Aplicaciones Informáticas. <p>7. OTRAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Programa Docentia. • Seguimiento del Programa Audit. • Participación en los encuentros de las agencias de evaluación integradas en la Red de Agencias Autonómicas de Evaluación (REACU). • Firma de convenios marco con otras agencias, organismos de evaluación y universidades.

3. 2010eko URTERAKO HELBURU NAGUSIAK ETA BERAUEN ZENBATEKOA

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2010 Y SU CUANTIFICACIÓN

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLE	MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. GRADUKO-TITULAZIOEN EBALUAZIOA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jarduketa Protokoloa onartzea. <ul style="list-style-type: none"> 1. EHAAAn argitaratutako Protokolo kopurua. 1 • Ebaluazio Batzordeen eratzea. <ul style="list-style-type: none"> 1. Eratutako Batzorde kopurua. 2 2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua. 21 • Aplikazio Informatikoen hobekuntza eta garapena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Aplikazio Informatiko kopurua. 1 • Ebaluazio eta jarraipena. <ul style="list-style-type: none"> 1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua. 89 2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua. 89 		<p>1. PROGRAMA: EVALUACIONES DE GRADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del Protocolo de Actuación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Protocolos publicados en el BOPV. • Constitución de los Comités de Evaluación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Comités constituidos. 2. N. de Evaluadores/Asesores participantes. • Seguimiento y mejoras en la Aplicación Informática. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. Aplicaciones Informáticas. • Evaluación y seguimiento. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de expedientes evaluados en la Fase I. 2. N. de expedientes revisados en la Fase II.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLE	MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
3. Batzorde ezberdinek burututako bilera kopurua.	8	3. N. de reuniones celebradas por los diferentes Comités.
2. PROGRAMA: IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN EGIATZAPENERAKO 2. DEIALDIA		2. PROGRAMA: 2ª CONVOCATORIA DE ACREDITACIÓN DE PDI
<ul style="list-style-type: none"> Irakasleak akreditatzeko Jarduketa Protokoloa berrikustea eta onartzea irakaslegoaren kontratu-irudi guztientzako. 		<ul style="list-style-type: none"> Revisión y aprobación de Protocolos de Actuación de las diferentes figuras contractuales.
1. EHAA n argitaratutako Protokolo kopurua.	3	1. N. de Protocolos publicados en el BOPV.
<ul style="list-style-type: none"> Ebaluazio Batzordeen eratzea. 		<ul style="list-style-type: none"> Constitución de los Comités de Evaluación.
1. Eratutako Batzorde kopurua.	5	1. N. de Comités constituidos.
2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua.	39	2. N. de Evaluadores/Asesores participantes.
<ul style="list-style-type: none"> Aplikazio Informatikoen hobekuntza. 		<ul style="list-style-type: none"> Mejoras en las Aplicaciones Informáticas.
1. Aplikazio Informatiko kopurua.	3	1. N. de Aplicaciones Informáticas.
<ul style="list-style-type: none"> Ebaluazio eta jarraipena. 		<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y seguimiento.
1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua.	675	1. N. de expedientes evaluados en la Fase I.
2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua.	102	2. N. de expedientes revisados en la Fase II.
3. Batzorde ezberdinek burututako bilera kopurua.	20	3. N. de reuniones celebradas por los diferentes Comités.
3. PROGRAMA: IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN ORDAINSARI OSAGARRIEN 3. DEIALDIA		3. PROGRAMA: COMPLEMENTOS RETRIBUTIVOS DEL PDI 3ª CONVOCATORIA
<ul style="list-style-type: none"> Jarduketa Protokoloak berrikustea eta onartzea. 		<ul style="list-style-type: none"> Revisión y aprobación de Protocolos de Actuación.
1. EHAA n argitaratutako Protokolo kopurua.	1	1. N. de Protocolos publicados en el BOPV.
<ul style="list-style-type: none"> Ebaluazio Batzordeen eratzea. 		<ul style="list-style-type: none"> Constitución de los Comités de Evaluación.
1. Eratutako Batzorde kopurua.	5	1. N. de Comités constituidos
2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua.	41	2. N. de Evaluadores/Asesores participantes.
<ul style="list-style-type: none"> Aplikazio Informatikoen hobekuntza. 		<ul style="list-style-type: none"> Mejoras en la Aplicación Informática.
1. Aplikazio Informatiko kopurua.	1	1. N. Aplicaciones Informáticas.
<ul style="list-style-type: none"> Ebaluazio eta jarraipena. 		<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y seguimiento.
1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua.	200	1. N. de expedientes evaluados en la Fase I.
2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua.	30	2. N. de expedientes revisados en la Fase II.
3. Batzorde ezberdinek burututako bilera kopurua.	15	3. N. de reuniones celebradas por los diferentes Comités.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLE	MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>4. PROGRAMA: BEREZKO TITULUAK ETA MASTERRAK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jarduketa Protokoloak berrikustea eta onartzea. <ul style="list-style-type: none"> 1. Berrikusitako Protokolo kopurua. 1 • Ebaluazio Batzordeen eratzea. <ul style="list-style-type: none"> 1. Eratutako Batzorde kopurua. 1 2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua. 5 • Aplikazio Informatikoaren garapena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Aplikazio Informatiko kopurua. 1 • Ebaluazio eta jarraipena. <ul style="list-style-type: none"> 1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua. 50 2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua. 50 		<p>4. PROGRAMA: TÍTULOS PROPIOS Y MASTERS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión y aprobación de Protocolos de Actuación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Protocolos revisados. • Constitución de los Comités de Evaluación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Comités constituidos. 2. N. de Evaluadores/Asesores participantes. • Desarrollo de la Aplicación Informática. <ul style="list-style-type: none"> 1. Aplicación Informática. • Evaluación y seguimiento. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de expedientes evaluados en la Fase I. 2. N. de expedientes revisados en la Fase II.
<p>5. PROGRAMA: AUDIT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jarduketa Protokoloak egitea eta onartzea. <ul style="list-style-type: none"> 1. EHAAan argitaratutako Protokolo kopurua. 1 • Ebaluazio Batzordeen eratzea. <ul style="list-style-type: none"> 1. Eratutako Batzorde kopurua. 2 2. Ebaluatzaile/Aholkulari parte-hartzaile kopurua. 21 • Aplikazio Informatikoaren garapena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Aplikazio Informatiko kopurua. 1 • Ebaluazio eta jarraipena. <ul style="list-style-type: none"> 1. I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua. 14 2. II. Fasean berrikusitako espediente kopurua. 14 		<p>5. PROGRAMA: AUDIT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y aprobación de Protocolos de Actuación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Protocolos publicados en el BOPV. • Constitución de los Comités de Evaluación. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de Comités constituidos. 2. N. de Evaluadores/Asesores participantes. • Desarrollo de la Aplicación Informática. <ul style="list-style-type: none"> 1. Aplicación Informática. • Evaluación y seguimiento. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de expedientes evaluados en la Fase I. 2. N. de expedientes revisados en la Fase II.
<p>6. AURREKO URTEETAKO PROGRAMAK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aurreko urteetako programen jarraipena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Bideratutako errekurtsio kopurua. 60 		<p>6. PROGRAMAS DE EJERCICIOS ANTERIORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los diferentes programas de ejercicios anteriores. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de recursos tramitados.
<p>7. BESTE EBALUAZIO JARDUERA BATZUK</p>		<p>7. OTRAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLE	MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Docentia programaren jarraipena. • Ebaluazio Agentzia Autonomikoen Sarean barneratutako ebaluazio agentzien topaketetan parte hartzea (REACU). • Beste ebaluazio agentziekin, ebaluazio erakundeekin eta unibertsitateekin egindako hitzarmenen sinadura. <p>8. KUDEAKETA HOBETZEKO BESTE JARDUERA BATZUK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agentziako plantilla sendotzea eta laneko baldintzen hobekuntza. <ul style="list-style-type: none"> 1. Egitura-lanpostu kopurua. 2. Hitzarmen kolektiboa egitea eta ondorengo ezarpena. 3. Prestakuntza Plana. • Administratibo prozeduren hobekuntza. <ul style="list-style-type: none"> 1. Ezarritako prozedura berrien kopurua. 2. Hobetutako prozeduren kopurua. • Kontabilitate eta fiskal kudeaketaren berrikuspena. <ul style="list-style-type: none"> 1. Kontabilitate Plan Orokor Berria eguneratzea. 2. Kontabilitate eta fiskal kontingentziak berrikustea. • Plan Estrategikoaren berrikuspena. • Agentziako estatutuen berrikuspena. • Kontratu-Programak egitea. • Web-orriko irudia eguneratzea eta edukiaren berriztapena. 	<p style="text-align: center;">9</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Programa Docentia. • Participación en los encuentros de las agencias de evaluación integradas en la Red de Agencias Autonómicas de Evaluación (REACU). • Firma de convenios marco con otras agencias, organismos de evaluación y universidades. <p>8. OTRAS ACTIVIDADES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidación de la plantilla de la Agencia y mejora de las condiciones laborales. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de personas de estructura. 2. Elaboración y posterior implantación de Convenio Colectivo. 3. Plan de formación. • Mejora en los procedimientos administrativos. <ul style="list-style-type: none"> 1. N. de procedimientos nuevos implantados. 2. N. de procedimientos mejorados. • Revisión de la gestión fiscal y contable <ul style="list-style-type: none"> 1. Actualización de NPGC. 2. Revisión de las contingencias fiscales y contables. • Revisión del Plan Estratégico. • Revisión de los Estatutos de la Agencia. • Elaboración de Contratos-Programa. • Actualización de la imagen y renovación de los contenidos de la página web.

4. LURRALDEKAKO SAILKAPENA. GASTUAK ETA INBERTSIOAK

4. CLASIFICACIÓN TERRITORIAL. GASTOS E INVERSIONES

%	ARABA	GIPUZKOA	BIZKAIA	Lurraldekatzeke Sin territorializar	GUZTIRA TOTAL
Gastuak Gastos	100				100
Inbertsioak Inversiones	100				100
GUZTIRA TOTAL	100				100