

EUSKAL UNIBERTSITATE
SISTEMAREN KALITATE
AGENTZIA
AGENCIA DE
CALIDAD DEL SISTEMA
UNIVERSITARIO VASCO



1. ENTITATEAREN JARDUERA OROKORRAK

2004ko otsailaren 25ean Eusko Legebiltzarrean onartua izan den Euskal Unibertsitate Sistemaren Legearen bitartez sortu da Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitatea Ebaluatu eta Egiatzatzeko Agentzia, sistema horren egituraren elementu bezala. Hala aitortzen du Legeko Zioen Azalpenak.

ENQA-k onartutako europako agentzia homologoekin parekatzeko prozesuaren barnean eta Agentzia europako irizpide eta jarraibideetara egokitzeko helburuarekin, Unibasq, Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziari buruzko 13/2012 Legea, ekainaren 28koa, onartu da.

Unibasq zuzenbide pribatuko ente publiko gisa sortu da; unibertsitate-gaietan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailari atxikia, eta berezko nortasun juridikoa eta jarduteko gaitasun osoa duena, bai eta berezko ondarea ere, eginkizunak betetzeko.

Agentziaren xedea da euskal unibertsitate-sistemaren baitan kalitatea ebaluatu, egiaztatu eta ziurtatzea, Espainiako, Europako eta nazioarteko esparruak aintzat hartuta.

Agentziaren eginkizunak aurrera eramatean, xede hauek lortu nahi dira:

- Euskal unibertsitate-sistemaren esparruan kalitatea sustatu eta bermatzea, Espainiako, Europako eta nazioarteko esparruak aintzat hartuta.
- Euskal unibertsitate-sistemaren kalitatea hobetzen laguntzea.
- Gizarteari agentziak garatutako jardueren emaitzen berri ematea.
- Administrazio publikoei, unibertsitatei eta hezkuntzako beste eragile batzuei edo beste eragile zientifiko-teknologiko batzuei informazioa eta irizpideak ematea agentziak dituen eginkizunen gaineko erabakiak hartzeko prozesuetan.

Hona hemen Agentziaren eginkizunak:

- Irakasleak eta ikertzaileak ebaluatzea eta egiaztapena ematea.
- Unibertsitate-ikasketak ebaluatzea.

1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

La Ley del Sistema Universitario Vasco, aprobada por el Parlamento Vasco, el 25 de febrero de 2004, crea la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Sistema Universitario Vasco, concibiéndola como un elemento estructural de dicho sistema. Así lo declara la propia Exposición de Motivos de la Ley.

Dentro del proceso de equiparación a las agencias homólogas europeas reconocidas por ENQA y con la finalidad de adaptar la agencia a los criterios y directrices europeos, se aprueba la Ley 13/2012, de 28 de junio, de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

Unibasq se crea bajo la forma jurídica de ente público de derecho privado adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de universidades, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar y patrimonio propio para el ejercicio de sus funciones.

Tiene como objeto la evaluación, acreditación y la certificación de la calidad en el ámbito del sistema universitario vasco, considerando el marco español, europeo e internacional.

El desarrollo de las funciones de la agencia tiene como finalidad:

- Promocionar y garantizar la calidad en el ámbito del sistema universitario vasco, considerando el marco español, europeo e internacional.
- Contribuir a la mejora de la calidad del sistema universitario vasco.
- Proporcionar información a la sociedad sobre el resultado de las actividades de la agencia.
- Proporcionar información y criterios a las administraciones públicas, a las universidades y a otros agentes educativos o científico-tecnológicos en sus procesos de toma de decisiones relativas a las funciones que tiene encomendadas la agencia.

Corresponden a la Agencia las siguientes funciones:

- La evaluación y acreditación del personal docente e investigador.
- La evaluación de las enseñanzas universitarias.

- Irakasleen eta ikerlarien ikerketako meritu indibidualak ebaluatzea, ordainsari osagarriak esleitzeko eta legez emandako eskumenen arabera egiaztatzeko, baita Eusko Jaurlaritzak ikerketa-jarduerarako ezartzen dituen helburuen betetzearen ebaluatzea ere.
- Erakundeak ebaluatzea eta ziurtapena ematea.
- Euskal unibertsitate-sistemaren kalitateari buruzko gaietan aholkuak ematea.
- Agentziaren helburuarekin lotuta dagoen eta bere jarduera-esparruaren barruan dagoen beste edozein eginkizun, baldin eta unibertsitate-gaietan eskumena duen sailak agindutakoa bada.

- La evaluación de los méritos individuales de investigación del personal docente e investigador para la asignación de complementos retributivos y para la acreditación de acuerdo con las competencias atribuidas legalmente, así como la evaluación del cumplimiento que establezca el Gobierno Vasco para la actividad investigadora.
- La evaluación institucional y su certificación.
- El asesoramiento en cuestiones relativas a la calidad del sistema universitario vasco.
- Cualquier otra en relación con su objeto y su ámbito de actuación que se le encomiende por parte del departamento competente en materia de universidades.

Fondo soziala horrela banatzen da:

El fondo social se distribuye de la forma siguiente:

PARTAIDETZA PARTICIPACIÓN	%
EAEko Administrazioa Administración de la CAE	100
GUZTIRA TOTAL	100

2. 2013AN BURUTUTAKO EGITE NAGUSIAK

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2013

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. PROGRAMA: TITULAZIO BERRIEN EBALUAKETA (GRADUAK , MASTERRAK, DOKTOREGOAK ETA BEREZKO TITULUAK)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ebaluazio jarduera antolatzea: <p>Titulazioak ebaluatzeko batzordearen kide kopurua. 11</p> <p>Titulu bakoitzeko ebaluatzaile/aholkulari kopurua. 2-3</p> • Titulazioen ebaluazioa: <p>Ebaluatutako gradu kopurua. 2</p> <p>Ebaluatutako master kopurua. 28</p> <p>Ebaluatutako doktorego kopurua. 28</p>		<p>1. PROGRAMA: EVALUACIÓN DE NUEVAS TITULACIONES (GRADOS, MASTERS, DOCTORADOS Y TÍTULOS PROPIOS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización de la actividad evaluadora: <p>N. miembros del Comité de Evaluación de Titulaciones.</p> <p>N. de Evaluadores y/o Asesores por título.</p> • Evaluación de titulaciones: <p>N. de grados evaluados.</p> <p>N. de masters evaluados.</p> <p>N. de doctorados evaluados.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ebaluatutako berezko-titulu kopurua.	5	N. de títulos propios evaluados.
Ebaluazio batzordeak egindako bilera kopurua.	3-4	N. de reuniones celebradas por el Comité evaluador.
Batzordeak egindako behin-betiko txosten kopurua.	45	N. de informes finales emitidos por el Comité.
2. PROGRAMA: TITULAZIOEN EBALUAKETA - JARRAIPENA ETA AKREDITAZIOA BERRITZEA		2. PROGRAMA: EVALUACIÓN DE TITULACIONES - SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN
• Ebaluazio jarduera antolatzea:		• Organización de la actividad evaluadora:
Titulazioak ebaluatzeko batzordearen kide kopurua.	11	N. miembros del Comité de Evaluación de Titulaciones.
Titulu bakoitzeko ebaluatzaile/aholkulari kopurua.	2-3	N. de Evaluadores y/o Asesores por título.
• Titulazioen segimendua:		• Seguimiento de titulaciones:
Ebaluatutako titulu kopurua.	63	N. de títulos evaluados.
Batzordeak egindako bilera kopurua.	3	N. de reuniones celebradas por el Comité.
Batzordeak egindako behin-betiko txosten kopurua.	63	N. de informes finales emitidos por el Comité.
3. PROGRAMA: IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN EGIAZTAPENERAKO DEIALDIAK		3. PROGRAMA: CONVOCATORIAS DE ACREDITACIÓN DE PDI
• Irakaslegoaren kontratu-irudi ezberdinen egiaztapenerako deialdiak.		• Convocatorias de acreditación de las diferentes figuras contractuales.
Egindako deialdi kopurua.	1	N. de convocatorias realizadas.
• Ebaluazio jarduera antolatzea:		• Organización de la actividad evaluadora:
Eratutako ebaluazio batzorde kopurua.	5	N. de Comités de evaluación constituidos.
Ebaluatzaile eta/edo aholkulari kopurua.	41	N. de evaluadores y/o asesores.
• Ebaluazio eta jarraipena:		• Evaluación y seguimiento:
Jasotako eskaera kopurua.	577	N. de solicitudes recibidas.
Ebaluazio Batzordeek egindako bilera kopurua.	7	N. de reuniones celebradas por los Comités de evaluación.
I. Fasean ebaluatu beharreko espediente kopurua.	526	N. de expedientes evaluados en la Fase I de evaluación.
II. Fasean berraztertutako espediente kopurua.	59	N. de expedientes re-evaluados en la Fase II.
4. PROGRAMA: IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN ORDAINSARI OSAGARRIAK		4. PROGRAMA: COMPLEMENTOS RETRIBUTIVOS DEL PDI

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Errekurtso eta erreklamazioen erantzuna. 	5-10	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de reclamaciones y recursos.
5. PROGRAMA: AUDIT		5. PROGRAMA: AUDIT
<ul style="list-style-type: none"> • Ebaluatutako zentru kopurua. 	2	<ul style="list-style-type: none"> • N. de centros evaluados.
<ul style="list-style-type: none"> • Ebaluazio Batzordearen antolaketa: Eratutako Batzordeko kide kopurua. 	5	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de la Comisión de Evaluación: N. de miembros de la Comisión.
<ul style="list-style-type: none"> • Ebaluazio eta jarraipena: Batzordeak egindako txosten kopurua. Batzordeak egindako bilera kopurua. 	2 2	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación y seguimiento: N. de informes de la Comisión. N. de reuniones celebradas por la Comisión.
6. PROGRAMA: SEIURTEKOAK		6. PROGRAMA: SEXENIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Tarte-eskaeren ebaluazioa: Jasotako eskaera kopurua. 	160	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de solicitudes de tramo: N. de solicitudes recibidas.
<ul style="list-style-type: none"> • Ebaluatutako eskaera kopurua. 	152	<ul style="list-style-type: none"> • N. de solicitudes evaluadas.
7. PROGRAMA: IKERKETAREN EBALUAZIOA		7. PROGRAMA: EVALUACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Jasotako eskaera kopurua. 	31	<ul style="list-style-type: none"> • N. de solicitudes recibidas.
<ul style="list-style-type: none"> • Ebaluazio batzordearen kide kopurua. 	5	<ul style="list-style-type: none"> • N. miembros del Comité Evaluador.
<ul style="list-style-type: none"> • Espediente bakoitzeko ebaluatzaile kopurua. 	2	<ul style="list-style-type: none"> • N. de evaluadores especialistas por expediente.
<ul style="list-style-type: none"> • Batzordeak egindako bilera kopurua. 	2	<ul style="list-style-type: none"> • N. de reuniones del Comité.
8. HEZKUNTZA SAILAK ESKATUTAKO BESTE EBALUAZIO BATZUK		8. OTRAS EVALUACIONES SOLICITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Programa-Kontratuak: EAeko unibertsitateekin sinatutako programa-kontratuaren berrazterketa. 	3	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos-Programa: Revisión de contratos-programa firmados con las universidades de la CAPV.
9. DOCENTIA PROGRAMA		9. PROGRAMA DOCENTIA
<ul style="list-style-type: none"> • EHUko Irakaskuntza jarduera ebaluatzeko diseinua behin ezarrita, honen kanpo-ebaluazioaren txostena egitea (3. urtea). 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del informe de evaluación externa de la implantación del diseño de evaluación de la actividad docente de la UPV/EHU (3. año).
<ul style="list-style-type: none"> • MUko Irakaskuntza jarduera ebaluatzeko diseinuaren kanpo-ebaluazioaren txostena egitea. 		<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del informe de evaluación externa del diseño de evaluación de la actividad docente de MU.
10. BESTE EBALUAZIO JARDUERA BATZUK		10. OTRAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Unibertsitate Kalitatearen Txostena (ICU) egitea. • Ebaluazio Agentzia Autonomikoen Sarean barneratutako ebaluazio agentzien topaketetan (REACU) baita sortutako lan-taldetan parte hartzea ere. • Beste ebaluazio agentziekin, ebaluazio erakundeekin eta unibertsitateekin egindako hitzarmenen sinadura. <p>11. JARDUERAREN EGIAZTAPENA NAZIOARTEKO IRIZPIDEEN ARABERA</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENQA erakundearen sartzeko egin beharreko memoria (European Association for Quality Assurance in Higher Education). <p>12. NAZIOARTEKOTZEA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kanpoko ebaluatzaile aukeratzeko deialdia, Akredita-Chile hitzarmenaren arabera. <p>13. KUDEAKETA HOBETZEKO BESTE JARDUERA BATZUK</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2013-2016 Plan Estrategikoaren onarpena eta garapena. • Zerbitzuen kartaren lanketa. • Kalitatearen Kudeaketa Sistemaren ezarpena. • Unibasq II. SINPOSIOA egingo da komunikazio-planaren baitan. • Dokumentuak Kudeatzeko Sistema garatzea. • Administrazio elektronikoa ezartzea otsailaren 21eko 21/2012 Dekretua betez (izapide elektronikoak, erregistro elektronikoa eta abar). • Agentziaren barneko web-aplikazioen hobekuntza prozesuaren jarraipena. • Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren garapena. • Prestakuntza-planaren garapena. • Webgunea hobetzea. 		<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Informe de la Calidad Universitaria ICU. • Participación en los encuentros de las agencias de evaluación integradas en la Red de Agencias Autonómicas de Evaluación (REACU) y los Grupos de Trabajo que se definan. • Firma de convenios marco con otras agencias, organismos de evaluación y universidades. <p>11. RECONOCIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DE ACUERDO A ESTÁNDARES INTERNACIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de la memoria de incorporación a ENQA (the European Association for Quality Assurance in Higher Education). <p>12. INTERNACIONALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo al convenio Akredita-Chile se ha realizado una convocatoria para la selección de evaluadores externos. <p>13. OTRAS ACTIVIDADES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación y desarrollo del Plan Estratégico 2013-2016. • Elaboración de la carta de servicios. • Implantación del Sistema de Garantía de Calidad. • Celebración del II. SIMPOSIO de Unibasq siguiendo el plan de comunicación. • Desarrollo del Sistema de Gestión Documental. • Implantación de la Administración electrónica, en cumplimiento del Decreto 21/2012, de 21 de febrero (tramitación y registro electrónico...). • Continuación en el proceso de mejora de aplicaciones web internas. • Desarrollo del Sistema de Garantía Interno de Calidad. • Desarrollo del Plan de Formación. • Mejora de la web.

3. 2014RAKO HELBURU OROKORRAK ETA
BERAUEAN ZENBATEKOA

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2014 Y
SU CUANTIFICACIÓN

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>JARDUERAREN ONARPENA NAZIOARTEKO ESTANDARREN ARABERA</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENQA-ren akreditazioa (European Association for Quality Assurance in Higher Education). • EQAR-en erregistroa (European Quality Assurance Register). <p>EBALUAZIO PROGRAMAK:</p> <p>1. UNIBERTSITATEKO IRAKASKUNTZEN EBALUAZIOA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulu ofizialen ebaluazio jarduera antolaketa: Titulazioak ebaluatzeko batzordearen kide kopurua. 11 Ebaluatzaile/aholkulari partehartzaile kopurua. 2-3 • Titulu ofizialak Baimentzea-Egiaztatzea-Aldatzea. Ebaluatu beharreko titulu kopurua. 25 • Titulu ofizialen jarraipena: Ebaluatu beharreko titulu kopurua. 270 • Titulu ofizialen akreditazioa berritzea: Plan pilotoa burutzea. • Berezko tituluaren ebaluazioa: Txostenak ebaluatzeko eta berrikusteko batzordea eratzea. 1 Titulu bakoitzeko ebaluatzaile/aholkulari kopurua. 2 Ebaluatu beharreko titulu kopurua. 5-10 • Ebaluazio-programen berrikustea. 4 • Prestakuntza jarduerak. 2 		<p>RECONOCIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DE ACUERDO A ESTÁNDARES INTERNACIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acreditación de ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education). • Registro EQAR (European Quality Assurance Register). <p>PROGRAMAS DE EVALUACIÓN:</p> <p>1. EVALUACIÓN DE ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización de la actividad evaluadora de titulaciones oficiales: N. miembros del Comité de Evaluación de Titulaciones. N. de Evaluadores y/o Asesores por título. • Autorización-Verificación-Modificación de titulaciones oficiales N. de títulos a evaluar. • Seguimiento de titulaciones oficiales: N. de títulos a evaluar. • Renovación de la acreditación de titulaciones oficiales: Realización del Plan Piloto. • Evaluación de Títulos Propios. Creación del Comité de Evaluación y Revisión de Informes. N. de Evaluadores y/o Asesores por título. • N. de títulos a evaluar. • Revisiones de los programas de evaluación. • Actividades/jornadas de formación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>2. IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN EBALUAZIOA ETA EGIAZTAPENA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Irakasle eta ikertzaileen egiaztapena: <ul style="list-style-type: none"> Irakaslegoaren kontratu-irudi ezberdinen egiaztapenerako aurreikusitako deialdi kopurua. 1 Eratutako ebaluazio batzorde kopurua. 5 Ebaluatzaile eta/edo aholkulari kopurua. 41 Aurreikusitako eskaera kopurua. 400 I. Fasean ebaluatu beharreko espediente kopurua. 400 I. Fasean aurreikusitako bilera kopurua. 6 • EHUko kontratatutako ikertzaile eta irakasleen ikertze-jarduera ebaluazioa (seiurtekoak): <ul style="list-style-type: none"> Aurreikusitako tarte-eskaera kopurua. 200 • Beste ebaluazio jarduera batzuk: <ul style="list-style-type: none"> Irakasle eta ikertzaileen ordainsari osagarrietako aurreko deialdirako errekurtsio eta erreklamazioen erantzuna. 5-10 • Ebaluazio-programen berrikustek. 2 • Prestakuntza jarduerak. 4 		<p>2. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL PDI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acreditación del PDI: <ul style="list-style-type: none"> N. de convocatorias previstas de acreditación de las diferentes figuras contractuales. N. de Comités de evaluación constituidos. N. de evaluadores y/o asesores. N. de solicitudes previstas. N. de expedientes a evaluar en la Fase I de evaluación. Reuniones previstas en la Fase I. • Evaluación de los actividad investigadora (sexenios) del PDI contratado laboral de la UPV/EHU: <ul style="list-style-type: none"> N. de solicitudes previstas. • Otras actividades de evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Atención de reclamaciones y recursos de convocatorias anteriores de complementos retributivos del PDI. • Revisiones de los programas de evaluación. • Actividades/jornadas de formación.
<p>3. ERAKUNDEAK EBALUATZEA ETA ZIURTATZEA</p> <ul style="list-style-type: none"> • AUDIT programa: <ul style="list-style-type: none"> Eratutako AUDIT Batzordeko kide kopurua. 6 Ebaluatu beharreko zentru kopurua. 3 KKS ezartzearen ziurtagiria. 5-10 • DOCENTIA programa: <ul style="list-style-type: none"> Ezartzearen jarraipena. 1 Ezartzearen ziurtagiria. 1 • Ebaluazio-programen berrikustek. 2 • Prestakuntza jarduerak. 1-2 		<p>3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y SU CERTIFICACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa AUDIT: <ul style="list-style-type: none"> N. de miembros de la Comisión AUDIT. N. de centros a evaluar. Certificación de la implantación del SGC. • Programa DOCENTIA: <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de la implantación. Certificación de la implantación. • Revisiones de los programas de evaluación. • Actividades/jornadas de formación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>4. HEZKUNTZA SAILAK ESKATUTAKO BESTE EBALUAZIO BATZUK</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa-Kontratuak: EAeko unibertsitateekin sinatutako programa-kontratu berrazterketa. Beste ebaluazio batzuk (Bikaintasun beka , ikerketa taldeak ebaluatzea...). <p>BESTE JARDUERA BATZUK:</p> <p>1. NAZIOARTEKOTZEA</p> <ul style="list-style-type: none"> Akredita-Chile Agentziarekin lankidetzan garatzeko jarduerak. <p>2. BESTE EBALUAZIO JARDUERA BATZUK</p> <ul style="list-style-type: none"> Unibertsitate Kalitatearen Txostena (ICU) egitea. Ebaluazio Agentzia Autonomikoen Sarean barneratutako ebaluazio agentzien topaketetan parte harzte (REACU) baita sortutako lan-taldetan ere. Beste ebaluazio agentziekin, ebaluazio erakundeekin eta unibertsitateekin egindako hitzarmenen sinadura. <p>3. KUDEAKETA HOBETZEKO BESTE JARDUERA BATZUK</p> <ul style="list-style-type: none"> Ebaluazio eta kalitate arloko gidak egitea eta zabaltzea. ISO 9001:2008 ziurtatzea. Prestakuntza-planaren garapena. Urteko jarduera memoria egitea eta argitaratzea. Informazio-sistemen hobekuntza (web, aplikazioak, extranet...). Dokumentuak Kudeatzeko Sistema garatzea. Kontabilitate analitikoari jarraiki, programen kostuen jarraitze hiru hilabeteko txostenak gauzatzea. Gutxienez Unibertsitate kalitateari buruzko sinposio bat antolatzea. 	<p>3</p>	<p>4. OTRAS EVALUACIONES SOLICITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Contratos-Programa: Revisión de contratos-programa firmados con las universidades de la CAPV. Otras evaluaciones (Becas de excelencia, evaluación de grupos de investigación...). <p>OTRAS ACTIVIDADES:</p> <p>1. INTERNACIONALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Colaboración con Akredita-Chile en el desarrollo de actividades. <p>2. OTRAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboración del Informe de la Calidad Universitaria ICU. Participación en los encuentros de las agencias de evaluación integradas en la Red de Agencias Autonómicas de Evaluación (REACU) y los Grupos de Trabajo que se definan. Firma de convenios marco con otras agencias, organismos de evaluación y universidades. <p>3. OTRAS ACTIVIDADES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboración y difusión de guías en materia de evaluación y calidad. Certificación de la ISO 9001:2008. Desarrollo del Plan de Formación. Elaboración y publicación de memoria anual de actividades. Mejora de los sistemas de información (web, aplicaciones, extranet...). Desarrollo del Sistema de Gestión Documental. Informes trimestrales de seguimiento de costes de programas de acuerdo a la contabilidad analítica. Organización de al menos un Simposio sobre calidad universitaria.