EUSKAL UNIBERTSITATE SISTEMAREN KALITATE AGENTZIA
AGENCIA DE CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VASCO
UNIBASQ

1. ENTITATEAREN JARDUERA OROKORRAK

2004ko otsailaren 25ean Eusko Legebiltzarrean onartua izan den Euskal Unibertsitate Sistemaren Legearen bitartez sortu da Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitatea Ebaluatu eta Egiaztatzeko Agentzia, sistema horren egituraren elementu bezala. Hala aitortzen du Legeko Zioen Azalpenak.

ENQA-k onartutako Europako agentzia homologoekin parekatzeko prozesuaren barnean eta Agentzia Europako irizpide eta jarraibideetara egokitzeko helburuarekin, Unibasq, Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziari buruzko 13/2012 Legea, ekainaren 28koa, onartu da.

Unibasq zuzenbide pribatuko ente publiko gisa sortu da; unibertsitate-gaietan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailari atxikia, eta berezko nortasun juridikoa eta jarduteko gaitasun osoa duena, bai eta berezko ondarea ere, eginkizunak betetzeko.

Agentziaren xedea da euskal unibertsitate-sistemaren baitan kalitatea ebaluatu, egiaztatu eta ziurtatzea, Espainiako, Europako eta nazioarteko esparruak aintzat hartuta.

Agentziaren eginkizunak aurrera eramatean, xede hauek lortu nahi dira:

- Euskal unibertsitate-sistemaren esparruan kalitatea sustatu eta bermatzea, Espainiako, Europako eta nazioarteko esparruak aintzat hartuta.
- Euskal unibertsitate-sistemaren kalitatea hobetzen laguntzea.
- Gizarteari agentziak garatutako jardueren emaitzen berri ematea.
- Administrazio publikoei, unibertsitateei eta hezkuntzako beste eragile batzuei edo beste eragile zientifiko-teknologiko batzuei informazioa eta irizpideak ematea agentziak dituen eginkizunen gaineko erabakiak hartzeko prozesuetan.

Hona hemen Agentziaren eginkizunak:

- Irakasleak eta ikertzaileak ebaluatzea eta egiaztapena ematea.
- Unibertsitate-ikasketak ebaluatzea.

1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

La Ley del Sistema Universitario Vasco, aprobada por el Parlamento Vasco, el 25 de febrero de 2004, crea la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Sistema Universitario Vasco, concibiéndola como un elemento estructural de dicho sistema. Así lo declara la propia Exposición de Motivos de la Ley.

Dentro del proceso de equiparación a las agencias homólogas europeas reconocidas por ENQA y con la finalidad de adaptar la agencia a los criterios y directrices europeos, se aprueba la Ley 13/2012, de 28 de junio, de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

Unibasq se crea bajo la forma jurídica de ente público de derecho privado adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de universidades, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar y patrimonio propio para el ejercicio de sus funciones.

Tiene como objeto la evaluación, acreditación y la certificación de la calidad en el ámbito del sistema universitario vasco, considerando el marco español, europeo e internacional.

El desarrollo de las funciones de la agencia tiene como finalidad:

- Promocionar y garantizar la calidad en el ámbito del sistema universitario vasco, considerando el marco español, europeo e internacional.
- Contribuir a la mejora de la calidad del sistema universitario vasco.
- Proporcionar información a la sociedad sobre el resultado de las actividades de la agencia.
- Proporcionar información y criterios a las administraciones públicas, a las universidades y a otros agentes educativos o científico-tecnológicos en sus procesos de toma de decisiones relativas a las funciones que tiene encomendadas la agencia.

Corresponden a la Agencia las siguientes funciones:

- La evaluación y acreditación del personal docente e investigador.
- La evaluación de las enseñanzas universitarias.

- Irakasleen eta ikerlarien ikerketako meritu indibidualak ebaluatzea, ordainsari osagarriak esleitzeko eta legez emandako eskumenen arabera egiaztatzeko, baita Eusko Jaurlaritzak ikerketa-jarduerarako ezartzen dituen helburuen betetzearen ebaluatzea ere.

- Erakundeak ebaluatzea eta ziurtapena ematea.

- Euskal unibertsitate-sistemaren kalitateari buruzko gaietan aholkuak ematea.

- Agentziaren helburuarekin lotuta dagoen eta bere jarduera-esparruaren barruan dagoen beste edozein eginkizun, baldin eta unibertsitate-gaietan eskumena duen sailak agindutakoa bada.

Fondo soziala horrela banatzen da:

- La evaluación de los méritos individuales de investigación del personal docente e investigador para la asignación de complementos retributivos y para la acreditación de acuerdo con las competencias atribuidas legalmente, así como la evaluación del cumplimiento que establezca el Gobierno Vasco para la actividad investigadora.

- La evaluación institucional y su certificación.

- El asesoramiento en cuestiones relativas a la calidad del sistema universitario vasco.

- Cualquier otra en relación con su objeto y su ámbito de actuación que se le encomiende por parte del departamento competente en materia de universidades.

El fondo social se distribuye de la forma siguiente:

PARTAIDETZA PARTICIPACIÓN	%
EAEko Administrazioa Administración de la CAE	100
GUZTIRA TOTAL	100

2. 2015EAN BURUTUTAKO EGITE NAGUSIAK

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2015

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
EBALUAZIO PROGRAMAK:		**PROGRAMAS DE EVALUACIÓN:**
1. UNIBERTSITATEKO IRAKASKUNTZEN EBALUAZIOA		**1. EVALUACIÓN DE ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS**
• Titulu ofizialen ebaluazio jarduera antolaketa:		• Organización de la actividad evaluadora de titulaciones oficiales:
Titulazioak ebaluatzeko batzorde kopurua.	**5**	N. de Comités de Evaluación de Titulaciones constituidos.
Titulazioak ebaluatzeko batzordeen kide kopurua.	**37**	N. de miembros de los Comités.
Ebaluatzaile/aholkulari partehartzaile kopurua.	**2-3**	N. de Evaluadores y/o Asesores por título.
Batzordeek egindako bilera kopurua.	**5**	N. de reuniones celebradas por los Comités.
• Titulu ofizialak Baimentzea-Egiaztatzea-Aldatzea.		• Autorización-Verificación-Modificación de titulaciones oficiales.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ebaluatutako titulu kopurua.	**41**	N. de títulos evaluados.
• Titulu ofizialen jarraipena:		• Seguimiento de titulaciones oficiales:
Ebaluatutako titulu kopurua.	**-**	N. de títulos evaluados.
• Titulu ofizialen akreditazioa berritzea:		• Renovación de la acreditación de titulaciones oficiales:
Ebaluatutako titulu kopurua.	**63**	N. de títulos evaluados.
Ebaluatu beharreko titulu kopurua.	**38**	N. de títulos a evaluar.
• Berezko tituluen ebaluazioa:		• Evaluación de Títulos Propios:
Txostenak ebaluatzeko eta berrikusteko batzordea eratzea.	**-**	Creación del Comité de Evaluación y Revisión de Informes.
Titulu bakoitzeko ebaluatzaile/aholkulari kopurua.	**2**	N. de Evaluadores y/o Asesores por título.
Ebaluatutako titulu kopurua.	**7**	N. de títulos evaluados.
• Ebaluazio-programen berrikusteak.	**3**	• Revisiones de los programas de evaluación.
• Prestakuntza jarduerak (presentzialak).	**3**	• Actividades/jornadas de formación presenciales.
• Prestakuntza jarduerak (ONLINE)	**1**	• Actividades/jornadas de formación ONLINE.
2. IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN EBALUAZIOA ETA EGIAZTAPENA		**2. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL PDI**
• Irakasle eta ikertzaileen egiaztapena:		• Acreditación del PDI:
Irakaslegoaren kontratu-irudi ezberdinen egiaztapenerako egindako deialdi kopurua.	**1**	N. de convocatorias realizadas de acreditación de las diferentes figuras contractuales.
Eratutako ebaluazio batzorde kopurua.	**5**	N. de Comités de evaluación constituidos.
Ebaluatzaile eta/edo aholkulari kopurua.	**41**	N. de evaluadores y/o asesores.
Jasotako eskaera kopurua.	**295**	N. de solicitudes recibidas.
I. Fasean ebaluatutako espediente kopurua.	**273**	N. de expedientes evaluados en la Fase I de evaluación.
I. Fasean egindako bilera kopurua.	**5**	Reuniones celebradas en la Fase I.
II. Fasean berraztertutako espediente kopurua	**16**	N. de expedientes re-evaluados en la Fase II.
• EHUko kontratutako ikertzaile eta irakasleen ikertze-jarduera ebaluazioa (seiurtekoak):		• Evaluación de los actividad investigadora (sexenios) del PDI contratado laboral de la UPV/EHU:
Jasotako eskaera kopurua.	**86**	N. de solicitudes recibidas.
Ebaluatutako eskaera kopurua.	**81**	N. de solicitudes evaluadas.
• Irakasle eta ikertzaileen ordainsari osagarriak:		• Complementos retributivos del PDI:

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Irekitako deialdi kopurua.	**1**	N. de convocatorias abiertas.
Eratutako ebaluazio batzorde kopurua.	**6**	N. de Comités de evaluación constituidos.
Ebaluatzaile eta/edo aholkulari kopurua.	**48+1**	N. de evaluadores y/o asesores.
Prestakuntza jarduerak.	**6**	Actividades/jornadas de formación.
Eskaera kopurua.	**[1.500 - 3.500]**	N. de solicitudes.
I. Fasean ebaluatu beharreko espediente kopurua.	**[1.500 - 3.500]**	N. de expedientes a evaluar en la Fase I de evaluación.
Bilera kopurua (batzordetako lehendakariak).	**1**	N. Reuniones (presidentes comités)
Irakasle eta ikertzaileen ordainsari osagarrietako aurreko deialdirako errekurtso eta erreklamazioen erantzuna.	**5-10**	Atención de reclamaciones y recursos de convocatorias anteriores de complementos retributivos del PDI.
• Ebaluazio-programen berrikusteak.	**2**	• Revisiones de los programas de evaluación.
3. ERAKUNDEAK EBALUATZEA ETA ZIURTATZEA		**3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y SU CERTIFICACIÓN**
• AUDIT programa:		• Programa AUDIT:
Eratutako AUDIT Batzordeko kide kopurua.	**6**	N. de miembros de la Comisión AUDIT.
KKS ezartzearen ziurtagiria.	**1+3**	Certificación del SGC.
Batzordeak egindako bilera kopurua.	**1**	N. de reuniones celebradas por la Comisión.
• DOCENTIA programa:		• Programa DOCENTIA:
Ezartzearen jarraipena.	**1**	Seguimiento de la implantación.
Ezartzearen ziurtagiria.	**-**	Certificación de la implantación.
• Ebaluazio-programen berrikusteak.	**2**	• Revisiones de los programas de evaluación.
• Prestakuntza jarduerak.	**-**	• Actividades/jornadas de formación.
4. HEZKUNTZA SAILAK ESKATUTAKO BESTE EBALUAZIO BATZUK		**4. OTRAS EVALUACIONES SOLICITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**
• Programa-Kontratuak: EAEko unibertsitateekin sinatutako programa-kontratuen berrazterketa.	**3**	• Contratos-Programa: Revisión de contratos-programa firmados con las universidades de la CAPV.
• Beste ebaluazio batzuk (Doktoratu aurreko bekak).	**-**	• Otras evaluaciones (Becas predoctorales).
BESTE JARDUERA BATZUK:		**OTRAS ACTIVIDADES:**
1. NAZIOARTEKOTZEA		**1. INTERNACIONALIZACIÓN**

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
• Akredita-Chile Agentziarekin lankidetzan garatzeko jarduerak.		• Colaboración con Akredita-Chile en el desarrollo de actividades.
• ENQA, EQAR eta INQAAHE-k bultzatutako jardueretan parte hartzea:		• Participación en actividades promovidas por ENQA, EQAR e INQAAHE:
INQAAHE Biennial Conference "Changing Landscape of Higher Education: New Demands on Quality Assurance (Chicago 2015/apirila).		INQAAHE Biennial Conference "Changing Landscape of Higher Education: New Demands on Quality Assurance (Chicago abril/15).
ECA training: Assessing Joint Programmes (Colonia 2015/iraila).		ECA training: Assessing Joint Programmes (Colonia sept/15).
6th ENQA General Assembly (Dublin, 2015/ urria).		6th ENQA General Assembly (Dublin oct/15).
ENQA Workshop on QA of e-learning (Barcelona, 2015/abendua).		ENQA Workshop on QA of e-learning (Barcelona, dic/15).
2. BESTE EBALUAZIO JARDUERA BATZUK		**2. OTRAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**
• Unibertsitate Kalitatearen Txostena (ICU) egitea.	1	• Elaboración del Informe de la Calidad Universitaria ICU.
• Ebaluazio Agentzia Autonomikoen Sarean barneratutako ebaluazio agentzien topaketetan parte hartzea (REACU) baita sortutako lan-taldetan ere.	3+1	• Participación en los encuentros de las agencias de evaluación integradas en la Red de Agencias Autonómicas de Evaluación (REACU) y los Grupos de Trabajo que se definan.
• Beste ebaluazio agentziekin, ebaluazio erakundeekin eta unibertsitateekin egindako hitzarmenen sinadura.	-	• Firma de convenios marco con otras agencias, organismos de evaluación y universidades.
3. KUDEAKETA HOBETZEKO BESTE JARDUERA BATZUK		**3. OTRAS ACTIVIDADES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN**
• Unibasq-eko ikasleen Aholku Batzordea sortzea.	1	• Creación del Comité Consultivo de estudiantes.
• Ebaluazio eta kalitate arloko gidak egitea eta zabaltzea.	2	• Elaboración y difusión de guías en materia de evaluación y calidad.
• Unibasq-eko KBKSren garapena.		• Desarrollo del SIGC de Unibasq.
• Prestakuntza-planaren garapena.	1	• Desarrollo del Plan de Formación.
• Ikasleek Ebaluazio-organoetan parte-hartzeko 1. Prestakuntza-Tailerra antolatu da.	1	• Se ha organizado un taller de formación de estudiantes para su participación en órganos de evaluación.
• Urteko jarduera memoria egitea eta argitaratzea.	1	• Elaboración y publicación de memoria anual de actividades.
• Titulazioak ebaluatzeko aplikazio informatikoa garatzea.	1	• Desarrollo de un aplicativo informático para la evaluación de titulaciones
• Dokumentuak Kudeatzeko Sistema garapenaren jarraipena.	1	• Continuación del desarrollo del Sistema de Gestión Documental.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
• Kontabilitate analitikoari jarraiki, programen kostuen jarraitzeko hiru hilabeteko txostenak gauzatzea.		• Informes trimestrales de seguimiento de costes de programas de acuerdo a la contabilidad analítica.
• Gutxienez Unibertsitate kalitateari buruzko jardunaldi bat antolatzea:		• Organización de al menos una Jornada sobre calidad universitaria:
Nazioarteko I. Topaketa: Canfranc-en Armeniako bileraren ostean: ESG berriak - Agentzia eta unibertsitateentzako erronkak Canfranc-en (Huesca).	1	I. Encuentro Internacional: Tras la reunión de Armenia: Los nuevos ESG-Retos para agencias y universidades en colaboración con la agencia ACPUA en Canfranc (Huesca).

3. 2016RAKO HELBURU OROKORRAK ETA BERAUEN ZENBATEKOA

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2016 Y SU CUANTIFICACIÓN

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
EBALUAZIO PROGRAMAK:		**PROGRAMAS DE EVALUACIÓN:**
1. UNIBERTSITATEKO IRAKASKUNTZEN EBALUAZIOA		**1. EVALUACIÓN DE ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS**
• Titulu ofizialen ebaluazio jarduera antolaketa:		• Organización de la actividad evaluadora de titulaciones oficiales:
Titulazioak ebaluatzeko batzorde kopurua.	**5**	N. de Comités de Evaluación de Titulaciones.
Titulazioak ebaluatzeko batzordeen kide kopurua.	**37**	N. de miembros de los Comités.
Ebaluatzaile/aholkulari partehartzaile kopurua.	**2-3**	N. de Evaluadores y/o Asesores por título.
• Titulu ofizialak Baimentzea-Egiaztatzea-Aldatzea.		• Autorización-Verificación-Modificación de titulaciones oficiales.
Ebaluatu beharreko titulu kopurua.	**10-40**	N. de títulos a evaluar.
• Titulu ofizialen jarraipena:		• Seguimiento de titulaciones oficiales:
Ebaluatu beharreko titulu kopurua.	**100**	N. de títulos a evaluar.
• Titulu ofizialen akreditazioa berritzea:		• Renovación de la acreditación de titulaciones oficiales:
Ebaluatu beharreko titulu kopurua.	**55**	N. títulos a evaluar.
• Berezko tituluen ebaluazioa:		• Evaluación de Títulos Propios:
Txostenak ebaluatzeko eta berrikusteko batzordea eratzea.	**1**	Creación del Comité de Evaluación y Revisión de Informes.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Titulu bakoitzeko ebaluatzaile/aholkulari kopurua.	**2**	N. de Evaluadores y/o Asesores por título.
Ebaluatu beharreko titulu kopurua.	**5-10**	N. de títulos a evaluar.
• Ebaluazio-programen berrikusteak.	**4**	• Revisiones de los programas de evaluación.
• Prestakuntza jarduerak.	**2**	• Actividades/jornadas de formación.
2. IRAKASLE ETA IKERTZAILEEN EBALUAZIOA ETA EGIAZTAPENA		**2. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL PDI**
• Irakasle eta ikertzaileen egiaztapena:		• Acreditación del PDI:
Irakaslegoaren kontratu-irudi ezberdinen egiaztapenerako aurreikusitako deialdi kopurua.	**1**	N. de convocatorias previstas de acreditación de las diferentes figuras contractuales.
Eratutako ebaluazio batzorde kopurua.	**5**	N. de Comités de evaluación constituidos.
Ebaluatzaile eta/edo aholkulari kopurua.	**36**	N. de evaluadores y/o asesores.
Aurreikusitako eskaera kopurua.	**300**	N. de solicitudes previstas.
I. Fasean ebaluatu beharreko espediente kopurua.	**300**	N. de expedientes a evaluar en la Fase I de evaluación.
I. Fasean aurreikusitako bilera kopurua.	**6**	Reuniones previstas en la Fase I.
• EHUko kontratutako ikertzaile eta irakasleen ikertze-jarduera ebaluazioa (seiurtekoak):		• Evaluación de los actividad investigadora (sexenios) del PDI contratado laboral de la UPV/EHU:
Aurreikusitako tarte-eskaera kopurua.	**100**	N. de solicitudes previstas.
• Irakasle eta ikertzaileen ordainsari osagarriak:		• Complementos retributivos del PDI:
Aurreikusitako deialdi kopurua.	**1**	N. de convocatorias previstas.
Eratutako ebaluazio batzorde kopurua.	**6**	N. de Comités de evaluación constituidos.
Ebaluatzaile eta/edo aholkulari kopurua.	**49**	N. de evaluadores y/o asesores.
Aurreikusitako eskaera kopurua.	**[1.500 - 4.000]**	N. de solicitudes previstas.
I. Fasean ebaluatu beharreko espediente kopurua.	**[1.500 - 4.000]**	N. de expedientes a evaluar en la Fase I de evaluación.
Aurreikusitako bilera kopurua.	**13**	N. Reuniones previstas.
• Ebaluazio-programen berrikusteak.	**2**	• Revisiones de los programas de evaluación.
• Prestakuntza jarduerak.	**2**	• Actividades/jornadas de formación.
3. ERAKUNDEAK EBALUATZEA ETA ZIURTATZEA		**3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y SU CERTIFICACIÓN**
• AUDIT programa:		• Programa AUDIT:

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Eratutako AUDIT Batzordeko kide kopurua.	6	N. de miembros de la Comisión AUDIT.
KKS ezartzearen ziurtagiria.	12	Certificación de la implantación del SGC.
KKS diseinuaren ebaluazioa.	3	Evaluación del diseño de SGC.
• DOCENTIA programa:		• Programa DOCENTIA:
Ezartzearen jarraipena.	1	Seguimiento de la implantación.
Ezartzearen ziurtagiria.	1	Certificación de la implantación.
• Ebaluazio-programen berrikusteak.	2	• Revisiones de los programas de evaluación.
• Prestakuntza jarduerak.	1	• Actividades/jornadas de formación.
4. HEZKUNTZA SAILAK ESKATUTAKO BESTE EBALUAZIO BATZUK		**4. OTRAS EVALUACIONES SOLICITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**
• Programa-Kontratuak: EAEko unibertsitateekin sinatutako programa-kontratuen berrazterketa.	3	• Contratos-Programa: Revisión de contratos-programa firmados con las universidades de la CAPV.
BESTE JARDUERA BATZUK:		**OTRAS ACTIVIDADES:**
1. EEES (European Higher Education Area)		**1. EEES (European Higher Education Area)**
• ENQA eta EQAR-ek bultzatutako jardueretan parte hartzea.		• Participación en actividades promovidas por ENQA y EQAR.
2. NAZIOARTEKOTZEA		**2. INTERNACIONALIZACIÓN**
• INQAAHE-k bultzatutako jardueretan parte hartzea.		• Participación en actividades promovidas por INQAAHE.
• Akredita-Chile Agentziarekin lankidetzan garatzeko jarduerak.		• Colaboración con Akredita-Chile en el desarrollo de actividades.
• Agentziako nazioarteko jarduera bultzatzea, bereziki Europan eta Latinoamerikan.		• Impulso de la actividad internacional de la agencia, especialmente en Europa y Latinoamérica.
3. BESTE EBALUAZIO JARDUERA BATZUK		**3. OTRAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**
• Unibertsitate Kalitatearen Txostena (ICU) egitea.		• Elaboración del Informe de la Calidad Universitaria ICU.
• Ebaluazio Agentzia Autonomikoen Sarean barneratutako ebaluazio agentzien topaketetan parte hartzea (REACU) baita sortutako lan-taldetan ere.		• Participación en los encuentros de las agencias de evaluación integradas en la Red de Agencias Autonómicas de Evaluación (REACU) y los Grupos de Trabajo que se definan.
• Beste ebaluazio agentziekin, ebaluazio erakundeekin eta unibertsitateekin egindako hitzarmenen sinadura.		• Firma de convenios marco con otras agencias, organismos de evaluación y universidades.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
4. KUDEAKETA HOBETZEKO BESTE JARDUERA BATZUK		**4. OTRAS ACTIVIDADES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN**
• Ebaluazio eta kalitate arloko gidak egitea eta zabaltzea.		• Elaboración y difusión de guías en materia de evaluación y calidad.
• Gutxienez Unibertsitate kalitateari buruzko jardunaldi bat antolatzea.		• Organización de al menos una Jornada sobre calidad universitaria.
• Ikasleen parte-hartzea sustatzea, Ikasleen Aholku Batzordearen bidez.		• Fomentar la participación de estudiantes a través del Comité Consultivo de Estudiantes.
• Agentziaren prestakuntza-planaren garapena.		• Desarrollo del Plan de Formación de la agencia.
• Urteko jarduera memoria egitea eta argitaratzea.		• Elaboración y publicación de memoria anual de actividades.
• Erreferentziako lanpostuen zerrenda lantzea eta lanpostuak ebaluatzea.		• Elaboración de la plantilla de referencia y valoración de puestos.
• Agentziako organoek erabakiak hartzeko laguntza juridikoa formalizatzea.		• Formalizar el apoyo jurídico en la toma de decisiones en los órganos de la agencia.