

KALITATEAREN BARNE-BERME SISTEMAREN DISEINUAREN  
EBALUAZIO-TXOSTENA/

INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA  
INTERNA DE CALIDAD

KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMA. DISEINUAREN EBALUAZIO-TXOSTENA /  
 INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

EBALUATUTAKO ZENTRUAREN DATUAK/ DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Unibertsitatea/ Universidad	UPV/EHU
Zentrua/ Centro	Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao
Norainokoa/ Alcance del SGIC	Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria y Grado en Educación Social.

KALITATEAREN BARNE-BERMEAREN SISTEMA. DISEINUAREN EBALUAZIOAREN BALORAZIO OROKORRA /  
**VALORACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC**

La Comisión ad hoc de la Agencia, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

- POSITIVA
- POSITIVA CONDICIONADA
- NEGATIVA

## ANTECEDENTES

La Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea ha diseñado un Sistema de Garantía Interno de la Calidad, basándose en la modificación y adaptación de la documentación desarrollada por la Escuela Universitaria de Empresariales de Donostia-San Sebastián, que obtuvo una valoración “positiva” en 2010.

El diseño ha sido enviado a la Agencia junto con una carta de compromiso de adhesión de la Facultad a este sistema, indicando en la documentación los procedimientos a los que se adhiere.

## BALORAZIO OROKORRAREN JUSTIFIKAZIOA /JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL

Para la realización del presente informe, la Comisión de Evaluación, integrada por:

- Emilio Díez de Castro (Presidente)
- Javier Monforte Serrano (Vocal)
- José Luis Casillas Sánchez (Vocal)
- María del Carmen Navarro de la Villa (Vocal)
- Eva Fernández de Labastida Amurrio (Secretaria)

ha seguido fielmente la metodología propuesta en la *Guía de Evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Formación Universitaria*, disponible en la página web de ANECA. Con objeto de poner en común las impresiones sobre el informe de evaluación, la Comisión se reunió en la Delegación Territorial de Gobierno Vasco en Bilbao el 29 de octubre de 2012. Aunque el presidente ha sido el responsable último de la dirección del proceso, las tareas se han realizado de forma colegiada, con la participación activa de todos los miembros de la Comisión, habiéndose consensuado todas las evaluaciones individuales previas de cada directriz del Programa, así como la conclusión y contenidos del informe preliminar de evaluación del SGIC. Se considera que el presente informe responde a todas las cuestiones planteadas en el Anexo II (*Protocolo de Evaluación del Diseño de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros*) de manera analítica y honesta. Se ha redactado ajustándose a la documentación disponible, ciñéndose a las cuestiones planteadas y añadiendo cuanta información aclaratoria ha sido considerada como necesaria. Los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora se ajustan tanto a la documentación del SGIC remitida por el Centro, como a los objetivos de este Programa.

La Comisión de Evaluación valora positivamente el esfuerzo realizado en la propuesta de diseño de Sistema de Garantía interna de Calidad de la formación universitaria en el marco del programa AUDIT. La Comisión de Evaluación asigna las siguientes valoraciones a las directrices genéricas del Protocolo:

- 1.0 Política y objetivos de calidad: Suficiente
- 1.1 Garantía de calidad de los programas formativos: Suficiente
- 1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes: Suficiente
- 1.3. Garantía y mejora de la calidad del PDI y de apoyo a la docencia: Suficiente
- 1.4.a Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios: Suficiente
- 1.4.b Calidad del personal de administración y servicios: Suficiente
- 1.5 Análisis y utilización de los resultados: Suficiente
- 1.6 Publicación de información sobre las titulaciones: Suficiente

## INDARGUNEAK /FORTALEZAS

Una vez evaluado, el SGIC de la Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao presenta, a juicio de la Comisión de Evaluación, las siguientes fortalezas:

- Compromiso institucional con la excelencia.
- La existencia de un órgano claramente definido con capacidad para gestionar el SGIC, definir y aprobar la política y los objetivos de calidad.

## HOBEKUNTZA-PROPOSAMENAK /PROPUESTAS DE MEJORA

### PROPUESTAS DE MEJORA RECOMENDADAS

- Se recomienda establecer claramente cómo se realiza la evaluación, revisión y mejora del procedimiento 5.5.

Estas propuestas, así como la adaptación de los procedimientos a los que se ha adherido la Escuela, deberán ser objeto de especial seguimiento durante la implantación del programa AUDIT en este Centro.

En Vitoria-Gasteiz, a 6 de noviembre de 2012.



Fdo. Juan Andrés Legarreta  
Director