

INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA
CÓDIGO MEC ID	4311623
CENTRO DE ADSCRIPCION	ESCUELA DE MÁSTER Y DOCTORADO
UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
FECHA DEL INFORME	10 de julio de 2019

Conforme a lo establecido en la Orden de 1 de octubre de 2018 en su disposición cuarta del Viceconsejero de Universidades e Investigación (BOPV N°198, del 15 de octubre de 2018), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel cuya composición fue aprobada por Resolución de 11 de septiembre de 2018, de la Directora de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco, el día 11 de diciembre de 2018, de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de CIENCIAS DE LA SALUD aprobado por RESOLUCIÓN de 4 de julio de 2018, RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2017, de la Directora de Unibasq, analizó el informe de la visita elaborado por el panel de visita y toda la información previa disponible, generando el informe provisional de evaluación. Una vez notificada la propuesta de informe, la universidad realizó las alegaciones que consideró oportunas.

Una vez finalizado el periodo de alegaciones a dicho informe, el Comité otorga INFORME FAVORABLE A LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN, al MÁSTER UNIVERSITARIO EN CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA, en base a las valoraciones realizadas sobre cada uno de los criterios y directrices establecidos cuyo cumplimiento se adjunta a continuación.

DIMENSIÓN 1: LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

1.1.

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

1.2.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

Se considera positivo el alto contenido en prácticas con diferentes opciones disponibles (centros investigación, universidad y empresas).

1.3.

El título dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados y los resultados son positivos.

Hay que destacar el papel clave del tutor o tutora en la asesoría de las asignaturas a elegir según perfil y expectativas del alumnado, su distribución temporal y carga de trabajo, así como seguimiento del trabajo del alumnado y sus resultados a lo largo del máster.

1.4.

Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

1.5.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1.

Se ofrece información parcial sobre el título en relación a las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados.

Existen dos páginas web para el mismo título en las que se puede obtener la mayor parte de la información relevante del título, como el programa formativo, los objetivos, las principales salidas profesionales o información sobre la acreditación del título, verificación y seguimiento del máster.

No existe un enlace específico para el Sistema de Garantía de Calidad del Título donde figuren las personas responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Únicamente se hace referencia a un manual genérico.

El acceso a la información de indicadores de resultados de la titulación, es accesible a través de los informes de seguimiento, pero resulta algo complicado para quienes no estén familiarizados con ello. Se recomienda que los indicadores del título sean fácilmente accesibles y visibles directamente desde la web de la titulación.

En la página web de la titulación no se publican los C.V. del profesorado. En fase de alegaciones la Universidad comunica que se está incluyendo dicha información y que este proceso finalizará en el curso 2019-2020. Se emite informe favorable a la renovación de la acreditación de este título, pero se queda a la espera de que la Universidad vaya publicando dicha información o en el caso contrario se considerará una deficiencia grave. Este aspecto será de especial seguimiento.

RECOMENDACIÓN:

-Se recomienda incluir la información íntegra de la titulación en los tres idiomas, mantener un enlace específico al Sistema de Garantía de Calidad en la página web de la titulación donde figuren las personas responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha.

-Se recomienda que los indicadores del título sean fácilmente accesibles y visibles directamente desde la web de la titulación.

- Se recomienda establecer mecanismos con el fin de garantizar que el contenido de las diferentes páginas web de la titulación sea la misma.

2.2.

La información necesaria para la toma de decisiones de los futuros estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

En la pestaña Acreditación hay un enlace denominado normativa específica a través del cual se accede a la normativa de permanencia del alumnado de los másteres universitarios

RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda que el enlace a la normativa de permanencia esté más accesible.

2.3.

Los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

No obstante, no se incluye en la web del máster un acceso rápido al repositorio de Trabajos Final de Máster defendidos por el alumnado.

En la página web están recogidas las distintas asignaturas y guías académicas que comprenden el plan de estudios.

RECOMENDACIÓN:

-Se recomienda la inclusión de los TFM que cumplan los criterios mencionados directamente en la web de la titulación para crear también allí un repositorio de los mismos.

- Se recomienda unificar de acuerdo con la normativa propia de la UPV/EHU, la guía docente y la guía del estudiante, permitiendo su actualización anual y su disponibilidad antes de que se inicie el proceso de admisión.

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

Estándar: La institución dispone de un Sistema de Garantía de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1.

El SGC se revisa y cuenta con procesos implementados que gestionan parcialmente la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones.

En el Autoinforme se especifica que el SGC sigue las recomendaciones del programa AUDIT (está certificado su diseño) y se está en fase de implantación.

El enfoque y los mecanismos de coordinación que se describen ofrecen una adecuada perspectiva para llevar a cabo la planificación, control y mejora de la calidad del conjunto de títulos que gestiona el centro, aunque la diversidad de títulos y estilos de trabajo de los equipos participantes supone una de las dificultades para el control del conjunto de procesos descritos en el SGC. Las medidas que se describen abarcan la totalidad de aspectos relevantes. Este sistema permite el control de resultados y facilitar información a los órganos unipersonales y colegiados de dirección para monitorizar los distintos títulos. Los sucesivos ciclos de los procesos diseñados deberían permitir revisar los enfoques y procedimientos, especialmente en el caso de la revisión del propio diseño del SGC.

El SGC captura y emplea información de los sistemas digitales de la UPV/EHU. De esta forma se facilita la toma de decisiones basadas en datos. No obstante, no se contemplan actuaciones y medidas para asegurar que el diseño previsto en el SGC se lleve a la práctica en todos los títulos con la intensidad y profundidad señaladas en la documentación. Además es necesario tomar en consideración que los másteres van a pasar de estar bajo el alcance del SGC de la Escuela de Máster y Doctorado a quedar bajo el alcance del SGC del correspondiente centro al que se adscriban a partir del próximo curso, por tanto la vigencia de esta evaluación queda limitada por esta circunstancia y procedimientos relativos a la gestión de los másteres deberán incorporarse en los SGC de los centros a los que se adscriban.

3.2.

El SGC cuenta con procesos implementados para la gestión del proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza la mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

El documento de Autoinforme especifica que las recomendaciones que en los procesos evaluativos se han ido efectuando se han incorporado. En el Manual de Calidad se ha comprobado que se han introducido mejoras relevantes que denotan avances en los enfoques en materia de calidad.

No obstante, el funcionamiento del SGC no parece haber producido más resultados que los autoinformes de seguimiento y renovación de la acreditación.

3.3.

El SGC cuenta con procedimientos implementados que gestionan parcialmente la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se han definido indicadores adecuados que incluyen medidas de satisfacción de diversos grupos de interés especificados, aunque en algunos casos la información disponible indica que su traslación a la práctica no está exenta de dificultades y requiere reforzar los sistemas de seguimiento, ya que no en todos los títulos se dispone de resultados de satisfacción de todos los colectivos involucrados.

En los procesos de mejora continua es aconsejable que pueda visualizarse cómo los datos que se analizan sirven para plantear la revisión del plan de estudios incluidas las metodologías de enseñanza-aprendizaje que se utilizan para todos los títulos bajo su alcance, considerando la diversidad de los títulos que se gestionan en la Escuela.

DIMENSIÓN 2: RECURSOS

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

4.1.

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título, coincidente con lo indicado en la memoria de verificación, y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El 96% del PDI es doctor/a.

4.2.

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes. Los estudiantes están satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje.

4.3.

La mayoría del profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

4.4.

No aplica.

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

5.1.

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

El Máster no cuenta con personal de apoyo asignado específicamente que participe en actividades formativas. Tiene asignado personal que, procedente de la Escuela de Máster y Doctorado colabora en los aspectos administrativos del Máster. Los departamentos implicados en la docencia, a través de su personal asume estas las tareas.

Durante la visita se evidencia que no todas las personas que trabajan en el laboratorio han recibido formación específica para su puesto en materia de seguridad.

RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda asegurar la formación necesaria en relación con medidas de seguridad e higiene en el trabajo, así como eliminación de residuos, para personal técnico de laboratorio de nueva incorporación.

5.2.

Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

5.3.

Las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a la modalidad a distancia/semipresencial permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

5.4.

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

5.5.

Las prácticas externas se han planificado correctamente y son adecuadas para la adquisición de las competencias

del título.

Se constata que todos los Trabajos Fin de Máster conllevan la realización de un Prácticum bien en una Empresa de Procesado de Alimentos o de Asesoría, o en un Centro de Control de Alimentos de la Administración, o en un Centro de Investigación o Tecnológico o en un Grupo de Investigación de la UPV/EHU.

5.6.

En la memoria de Verificación del título se señalaba el compromiso de contratar a dos PAS. En fase de alegaciones la universidad justifica la no contratación de PAS

RECOMENDACIÓN:

- En futuras modificaciones, la universidad deberá eliminar la necesidad de contratación de PAS de la memoria.

DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.

6.1.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

6.2.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen razonablemente los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

7.2.

La satisfacción de todos los grupos de interés (estudiantes, profesorado, egresados y otros) es adecuada.

7.3.

La dirección del máster realiza encuestas a las personas egresadas, de ellas se desprende que la mayoría de estas personas desempeñan su actividad profesional en ámbitos próximos al máster.

La Universidad en fase de alegaciones comunica el plan de actuación que lleva a cabo para la obtención de los

indicadores de inserción laboral. En el informe de seguimiento 2017/2018, presentado en el año 2019, se han aportado estos datos que serán evaluados en próximos informes.

INFORME DE LA VISITA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA
CÓDIGO MEC ID	4311623
CENTRO DE ADSCRIPCION	ESCUELA DE MÁSTER Y DOCTORADO
UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
FECHA DEL INFORME	6 de febrero de 2019

Conforme a lo establecido en la Orden de 1 de octubre de 2018 en su disposición cuarta del Viceconsejero de Universidades e Investigación (BOPV N°198, del 15 de octubre de 2018), se ha procedido a realizar la visita del panel, el día 9 de enero de 2019 a la Universidad donde se imparte la enseñanza universitaria oficial arriba citada de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

Desarrollo de la visita / incidencias:

La visita a la Universidad se desarrolló con normalidad y sin incidencias. Las entrevistas programadas con los diferentes colectivos se desarrollaron de acuerdo a la agenda fijada conjuntamente con la universidad. A las diferentes entrevistas asistieron las personas previstas y se realizaron con muy buena predisposición por parte de todos los colectivos convocados.

Se presentaron todas las evidencias solicitadas por el panel. A la audiencia pública programada y publicitada por parte de la universidad no se presentó ninguna persona.

El informe que se presenta a continuación se ha elaborado de forma colegiada por el panel de visita, aprobado por Resolución de 11 de septiembre de 2018, de la Directora de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DEL TÍTULO

1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

1.1 La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

La implantación del Plan de Estudios se lleva a cabo de manera correcta y se respeta la Memoria Verificada, sin llevar a cabo durante este tiempo modificaciones en aspectos fundamentales.

La planificación de las enseñanzas y las actividades formativas desarrolladas en cada asignatura son adecuadas para conseguir las competencias del título y alcanzar los resultados de aprendizaje previstos.

Los objetivos, competencias, contenidos y bibliografía de todas y cada una de las asignaturas que constituyen el Plan de Estudios vienen en las Guías Docentes de las distintas asignaturas, que se pueden consultar en la web.

Los indicadores de valoración de los/as estudiantes y profesores sobre la planificación de las enseñanzas, actividades formativas y resultados de aprendizaje son adecuados a lo largo del periodo evaluado.

Dentro de los colectivos entrevistados durante las audiencias se ha coincidido en valorar muy bien este Máster, aun reconociendo que existen algunos aspectos a mejorar.

1.2 El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

La valoración del informe de autoevaluación en este ítem se apoya fundamentalmente en la relación que tienen los objetivos del máster con los objetivos del Horizonte 2020 de la política europea.

De los datos aportados durante la visita y de las opiniones de egreadas/os y personas empleadoras se desprende que el perfil de egreso es relevante y mantiene su actualidad, cumpliendo así con las necesidades del mercado laboral actual.

En los colectivos entrevistados se destaca la transversalidad del Máster y el ser muy completo por la variedad de asignaturas, así como su alto contenido en prácticas con diferentes opciones disponibles (centros investigación, universidad y empresas).

1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Se constata que la labor de coordinación se realizó de forma conjunta y pormenorizada en el diseño del plan de estudios por todas las partes implicadas, que abarcó aspectos referentes a organización temporal de asignaturas y a los contenidos impartidos en cada una de ellas.

A lo largo de la visita se pudo constatar tanto por parte del profesorado como del estudiantado la existencia de un campo de mejora en la organización temporal de las diferentes actividades formativas, existiendo en algunos casos ciertas dificultades para llevarlo a cabo debido a la extensa oferta de asignaturas.

Todas las asignaturas del Máster son optativas y se ha resaltado en los colectivos entrevistados la importancia del tutor para orientar a los alumnos en la mejor selección de las asignaturas para determinar su formación adecuada y compaginar la carga de trabajo asociada al cursar el Máster.

El Máster consta de mecanismos de coordinación docente, ya sea de tipo formal (encuestas, coordinación) e informal (relación entre profesorado estable con una larga trayectoria dentro del máster), entre asignaturas y dentro de las asignaturas, permitiendo una adecuada asignación de la carga de trabajo, así como un análisis continuo de la planificación temporal, lo que contribuye a asegurar la adquisición de los resultados de aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Aunque no depende del Máster, de sus responsables o su profesorado, sería recomendable mantener la figura del tutor/a del estudiante desde el momento de su admisión al Máster, ayudando al estudiante en su matrícula en función de su perfil de ingreso, decisión de asignaturas a elegir y secuencia temporal, así como cualquier otra cuestión que pueda surgir en su seguimiento. Recomendación que debería elevarse a la Escuela de Doctorado y Máster, así como al Vicerrectorado correspondiente.

1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

El número de estudiantes matriculados/as en el periodo evaluado es en algunos cursos inferior al número de plazas ofertadas. En ningún caso se supera el límite de plazas establecido en la memoria de verificación.

Los criterios de admisión y el perfil de acceso están perfectamente determinados y son conocidos (página web). No se establecen complementos de formación para las titulaciones que dan acceso al Máster.

1.5 La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se han aplicado correctamente.

Las tasas de los resultados académicos son satisfactorias.

Han sido escasas las ocasiones en las que se ha realizado un reconocimiento de créditos obteniéndose en esos casos resultados formativos satisfactorios.

2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1 Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza parcialmente

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

La página web del título incluye información sobre el contenido del Máster, objetivos y competencias, plan de estudios, líneas de investigación, profesorado participante, y desarrollo y evaluación del título desde su puesta en marcha hasta la fecha. Sin embargo, hay información susceptible de mejora (Sistema de garantía de la calidad y responsables en el título, perfil del profesorado responsable de las diferentes asignaturas, líneas de investigación y profesorado participante o indicadores de resultados de aprendizaje y/o satisfacción con el título). Aspecto señalado previamente en la acreditación de 2014 e informes de seguimiento.

Parece ser que la gestión de la página web del título depende de la Escuela de Máster y Doctorado de la UPV/EHU y la modificación del contenido no es ágil. Hay dificultad de localizar información sobre los resultados del Programa, a pesar de los buenos indicadores obtenidos en satisfacción y resultados de aprendizaje (Evidencias A03 y B04). De hecho, la información disponible en la web se considera susceptible de mejora por parte del profesorado participante en el máster, tal y como se deriva de las entrevistas realizadas durante la visita y de las encuestas de satisfacción realizadas a este sector (Evidencia B03).

RECOMENDACIONES

1) Agilizar el proceso de actualización de la página web mediante la identificación de un/a responsable específica para la página web del Máster o un protocolo para su modificación directa por parte de los responsables de este (Coordinadora o miembros de la Comisión Académica, por ejemplo).

2) Hacer pública la información necesaria sobre los participantes en el Sistema de Garantía de la Calidad, así como un protocolo específico de quejas/sugerencias adaptado a la titulación. La información disponible actualmente es genérica para cualquier título de la UPV/EHU.

Facilitar el acceso público a indicadores relacionados con resultados de aprendizaje y satisfacción, así como su evolución en el tiempo.

3) Publicar los C.V. del profesorado de manera que estén fácilmente accesibles.

2.2 La información necesaria para la toma de decisiones de los/as potenciales estudiantes interesados/as en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

La información disponible es suficiente y está fácilmente accesible, para la toma de decisiones de posibles alumnos/as, quedando demostrado en las entrevistas realizadas durante la visita que tienen alcance nacional e internacional, especialmente para el alumnado procedente de Sudamérica.

La página web del título incluye la información necesaria, aunque susceptible de mejora tal y como se ha comentado. Se identifican problemas con la actualización de las guías docentes, el profesorado responsable de cada asignatura con un pequeño resumen de su perfil, el desarrollo de la asignatura y una descripción más detallada de su evaluación.

En la pestaña acreditación hay un enlace a la normativa de la UPV/EHU, desde el cual se llega a la normativa de permanencia del alumnado en los másteres universitarios.

La falta de información identificada puede afectar más a estudiantes que planteen solicitar la admisión en el Máster que a estudiantes ya admitidos y matriculados.

2.3 El alumnado matriculado en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Se identifican problemas con la actualización de las guías docentes, la falta de cronograma para cada una de las asignaturas y una descripción más detallada de la evaluación, entre otros factores

Tanto profesores como estudiantes, según información derivada de las entrevistas, diferencian entre las guías docentes públicas y disponibles en la web (derivadas del documento de verificación inicial sin su actualización correspondiente) y las guías del estudiante, parece ser que completas y actualizadas, disponibles en la plataforma eGELA de la UPV/EHU para uso exclusivo para profesorado y estudiantes participantes. Su valoración, derivada de los resultados de las encuestas de satisfacción y entrevistas realizadas, es buena, aunque hay aspectos como aquellos relacionados con los sistemas de evaluación que podrían mejorarse.

Se detecta falta de actualización de las Guías Docentes de las asignaturas, particularmente en el caso de la bibliografía, lo que se considera importante sobre todo en la destinada a la profundización de la materia.

En las audiencias la valoración por parte del estudiantado en cuanto al apoyo del tutor y a la información disponible es satisfactoria.

RECOMENDACIONES

Unificar, de acuerdo con la normativa propia de la UPV/EHU, la guía docente y la guía del estudiante, permitiendo su

actualización anual y su disponibilidad antes de que se inicie el proceso de admisión.

3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

Estándar: La institución dispone de un sistema de garantía de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título:

3.1 El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza parcialmente

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Se aporta documentación descriptiva del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), su estructura, funcionamiento y el detalle de los 7 procesos que permiten la planificación, gestión, evaluación y mejora de la calidad de los distintos títulos que gestiona este centro. La descripción de estos procesos abarca todas las áreas de interés que posibilitan asegurar la calidad de los títulos que se imparten, si bien dada la diversidad de los títulos incluidos en el alcance de este sistema cabe esperar que exista variabilidad en su aplicación, aspecto no contemplado en la documentación y para el que no se han previsto actuaciones preventivas. En el Autoinforme se especifica que el SGC sigue las recomendaciones del programa AUDIT (está certificado su diseño) y se está en fase de implantación, con el consiguiente despliegue de todos los procesos descritos. Este informe especifica que se han ido incorporando todas las recomendaciones recibidas en sucesivos informes de valoración.

El enfoque y los mecanismos de coordinación que se describen ofrecen una adecuada perspectiva para llevar a cabo la planificación, control y mejora de la calidad del conjunto de títulos que gestiona el centro, aunque la diversidad de títulos y estilos de trabajo de los equipos participantes supone una de las dificultades para el control del conjunto de procesos descritos en el SGC. Las medidas que se describen abarcan la totalidad de aspectos relevantes. Este sistema permite el control de resultados y facilitar información a los órganos unipersonales y colegiados de dirección para monitorizar los distintos títulos. Los sucesivos ciclos de los procesos diseñados deben permitir revisar los enfoques y procedimientos, especialmente en el caso de la revisión del propio diseño del SGC.

El SGC captura y emplea información de los sistemas digitales de la UPV/EHU. De esta forma se facilita la toma de decisiones basadas en datos. No obstante, no se contemplan actuaciones y medidas para asegurar que el diseño previsto en el SGC se lleve a la práctica en todos los títulos con la intensidad y profundidad señaladas en la documentación. Por ejemplo, en el caso de la medida de la satisfacción de todos los grupos de interés (evaluación sistemática de las valoraciones de los grupos de interés considerados: profesorado, personas egresadas, PAS y empleadores/as) se identifican las actuaciones que deben llevarse a cabo, pero no se recoge (por ejemplo mediante un cuadro de mando que facilite su seguimiento) el grado de cumplimiento de las actuaciones y medidas previstas en el SGC en cada uno de los títulos. Este aspecto resulta especialmente relevante en lo referente a títulos compartidos con otras instituciones en cuyo caso se han identificado lagunas en la aplicación de las directrices del SGC.

3.2 El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

El SGC cuenta con procesos descritos y certificados por AUDIT en cuanto a su diseño y que se encuentran implantados, aunque pendientes de revisión para determinar su efectividad y posibles modificaciones para responder a la variabilidad que deben atender considerando la diversidad de títulos que se someten a este mismo sistema.

El documento de Autoinforme especifica que las recomendaciones que en los procesos evaluativos se han ido efectuando se han incorporado. En el Manual de Calidad se ha comprobado que se han introducido mejoras relevantes que denotan avances en los enfoques en materia de calidad.

No obstante, el funcionamiento del SGC no parece haber producido más resultados que los autoinformes de seguimiento y renovación de la acreditación.

3.3 El SGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza parcialmente

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

El SGC describe de forma adecuada los procedimientos para capturar, procesar y utilizar la información considerada necesaria para el correcto seguimiento, revisión, evaluación y mejora de todas las titulaciones que se gestionan en la Escuela. Los 7 procesos que se gestionan como parte del SGC permiten la evaluación y mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con las limitaciones señaladas en relación a la diversidad de los títulos que se gestionan.

Además, abarcan aspectos de gestión económica, recursos humanos y gestión de infraestructuras. Se ha definido un procedimiento para atender las posibles reclamaciones. Se han definido indicadores adecuados que incluyen medidas de satisfacción de todos los grupos de interés especificados, aunque en algunos casos la información disponible indica que su traslación a la práctica no está exenta de dificultades y requiere reforzar los sistemas de seguimiento.

En los procesos de mejora continua es aconsejable que pueda visualizarse cómo los datos que se analizan sirven para plantear la revisión del plan de estudios incluidas las metodologías de enseñanza-aprendizaje que se utilizan para todos los títulos bajo su alcance, considerando la diversidad de los títulos que se gestionan en la Escuela.

DIMENSIÓN 2: RECURSOS

4. PERSONAL ACADÉMICO

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

4.1 El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

La estructura del profesorado es buena. La calidad docente e investigadora del profesorado es adecuada, ya que los sexenios (71) y quinquenios (68) acumulados proporcionan indicadores satisfactorios. El profesorado colaborador pertenece a entidades muy ligadas con los objetivos y competencias de este máster.

La Dirección del Máster destaca en las entrevistas como fortaleza el número de profesores y su experiencia, lo que aporta diferentes puntos de vista al aprendizaje del alumnado

La participación de este tipo de profesionales se valora positivamente y se considera un punto fuerte de la titulación. Los datos de satisfacción de los estudiantes con el desempeño docente tanto del personal académico como de los profesionales expertos implicados en la docencia obtienen en las respectivas encuestas resultados satisfactorios.

El 96% del PDI es doctor/a

El número de PDI evaluado con DOCENTIAZ es de 14.

4.2 El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

El personal implicado en la impartición de este Máster se considera suficiente y su dedicación ha sido adecuada para el desarrollo de sus funciones y para atender a los estudiantes.

La UPV/EHU debería considerar programas de apoyo a la docencia de máster destinados a la promoción de la participación de profesionales ajenos a la UPV/EHU nacionales e internacionales. Aspecto señalado por los responsables y profesores participantes en las entrevistas, ya que como consecuencia de los años de crisis económica la participación de este tipo de profesorado se ha visto mermada, lo que puede afectar a la calidad de contenidos innovadores próximos a la frontera del conocimiento.

Se valora positivamente, por los colectivos entrevistados, el amplio abanico de convenios firmados que permiten al alumnado realizar el Prácticum incluido en la Tesis del Máster y favorecer así su contacto con el mundo profesional,

lo que favorece sin duda la búsqueda posterior de empleo.

El porcentaje de estabilidad de la plantilla docente es de 88,89%. Este dato ha ido incrementándose durante los últimos años.

RECOMENDACIONES

Facilitar la participación de profesorado externo a la UPV/EHU que, por su perfil y trayectoria, sean reconocidos fácilmente como referentes en la materia. Circunstancia que podría ayudar a la actualización continua del Máster y su adaptación a las necesidades demandadas por el sector empresarial y la sociedad.

4.3 El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

La participación del profesorado en actividades de investigación es satisfactoria, como queda avalado en su C.V. y el número de sexenios reconocidos.

El informe derivado de la encuesta de opinión del alumnado sobre la docencia y el profesorado apoyan la alta satisfacción de éstos con el profesorado.

Se ha evidenciado un plan de formación en el que participa el profesorado de la Universidad si bien no queda evidenciado las nuevas competencias adquiridas o el nuevo valor que ello aporta en el desempeño de las diferentes asignaturas.

Durante la visita se puso de manifiesto por parte del estudiantado el elevado grado de satisfacción de éstos con el profesorado.

4.4 (En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: No aplica

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

No procede, ya que no existen compromisos en la memoria de verificación ni recomendaciones en los informes de verificación y seguimiento del título referentes a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora.

5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

5.1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

En la memoria de verificación se indican las necesidades de PAS para este título: dos persona con dedicación completa, una perteniente a la categoría D y la otra al grupo laboral III.

El Máster no cuenta con personal de apoyo asignado específicamente que participe en actividades formativas. Tiene asignado personal que, procedente de la Escuela de Máster y Doctorado colabora en los aspectos administrativos del Máster. Los departamentos implicados en la docencia, a través de su personal asume estas las tareas.

Sin embargo, se desea resaltar que durante la visita se ha entrevistado a una persona del PAS, auxiliar de laboratorio, y responsable del puesto temporalmente (cubriendo una baja) y que prepara las prácticas Máster y que evidencia una falta de formación específica para el puesto en materia de seguridad y prevención de riesgos para su puesto.

Por lo tanto, se recomienda a los responsables de la titulación que las personas de apoyo que intervengan en la titulación tengan la información referente a su cometido, sean debidamente tuteladas y cuenten con toda la información y capacitación para el buen desempeño de su trabajo y evitar posibles riesgos laborales.

RECOMENDACIONES

Asegurar la formación necesaria en relación con medidas de seguridad e higiene en el trabajo, así como la correcta gestión de residuos, para técnicos de laboratorio de nueva incorporación.

En la entrevista con este colectivo solamente un personal de reciente incorporación - por sustitución - estuvo presente, por lo que no se puede justificar la valoración con mayor detalle.

5.2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Los recursos materiales ubicados en la Facultad de Farmacia, Aulario General y Centro Lascaray que se comparten con otros títulos oficiales son espacios adecuados y suficientes para la impartición del Máster.

Sin embargo, se desea hacer especial mención en este apartado la recomendación de revisar a fondo la aplicabilidad de los protocolos de prevención de riesgo químico en el laboratorio, dado que durante la visita a las instalaciones se ha constatado sustancias químicas peligrosas accesibles al alumnado sin un etiquetado correcto de acuerdo a las directrices del Reglamento Europeo CLP, lo que entraña un elevado riesgo en el manejo y uso de estas sustancias peligrosas?

También se ve oportuno recomendar la incorporación de metodologías como las 5S que aportan un valor añadido al buen desempeño del uso de los laboratorios y que además son valoradas en el ámbito profesional por lo que los alumnos ya se irían familiarizando con estas metodologías durante las prácticas. Hay otras facultades que ya lo tienen implantado y con las que se podría hacer bechmarking para instaurarlo también aquí.

5.3 En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

En este máster solamente hay una asignatura que se imparte a través del campus virtual, y para ello se cuenta con la infraestructura adecuada.

El profesorado, que es ajeno a la UPV/EHU, tiene acceso al campus virtual de la UPV/EHU. Para ello, la persona responsable del Máster les avala año a año, para que puedan acceder a él como cualquier docente UPV/EHU. La asignatura la imparten a través de la plataforma eGELA a la que acceden profesorado y estudiantes.

5.4 Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Están descritos los servicios de apoyo y son conocidos a través de la difusión del Máster.

En el colectivo encuestado de alumnado y personas egresadas valoran muy positivamente la existencia de un tutor/a académico. En el nuevo contexto esta figura del tutor ha desaparecido por lo que debería establecerse nuevas pautas de servicio de apoyo y orientación académica por parte de los profesores o coordinadores del Máster.

Se evidencia en los convenios revisados en la audiencia, la presencia de pautas para la realización del Prácticum

asociado al trabajo de fin de máster, con asignación de tutor y seguimiento de la propia práctica.

5.5 En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Se constata que todos los Trabajos Fin de Máster conllevan la realización de un Prácticum bien en una Empresa de Procesado de Alimentos o de Asesoría, o en un Centro de Control de Alimentos de la Administración, o en un Centro de Investigación o Tecnológico o en un Grupo de Investigación de la UPV/EHU.

Se citan hasta 63 convenios suscritos, valorándose muy positivamente la oferta presentada de cara a la selección final de los alumnos.

Existen mecanismos establecidos y protocolizados específicos para la gestión del Prácticum que implican la cumplimentación de distintos anexos que son firmados por las distintas personas implicadas.

5.6 La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza parcialmente

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Si bien en la memoria de Verificación del título se señalaba el compromiso de contratar a dos PAS, en aquella no se especificaban las tareas a realizar por los mismos.

Durante la visita se ha puesto de manifiesto que la calidad docente del Máster no está disminuida por una posible falta de PAS, siendo los técnicos de laboratorio adscritos a los departamentos los que están involucrados en la docencia del Máster, y que no hay técnicos de laboratorio adscritos a la Escuela de Doctorado con funciones en el Máster.

Se recomienda, estudiar las necesidades reales para establecer las propuestas de mejora adecuadas al desarrollo del Máster.

DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

6.1 Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Dado que los resultados que se incluyen en los indicadores son muy buenos, cabe deducir que las actividades formativas están bien planteadas y que la metodología docente utilizada es adecuada.

Se recomienda una actualización anual del contenido de todas las guías docentes de cada una de las asignaturas que componen el Máster.

6.2 Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Los resultados que se incluyen en los indicadores son muy buenos. Se evidencian altas tasas de rendimiento, de éxito, de evaluación, de eficiencia, de graduación, el alto grado de satisfacción del alumnado y la prácticamente inexistencia de abandono que vienen recogidas en los Resultados del Máster.

El resultado del aprendizaje se encaja en el nivel MECES, el porcentaje de aprobados de primera matrícula es del 100% en todas sus asignaturas.

7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Se constatan los datos aportados en la memoria de autoevaluación que indica que el número de estudiantes de nuevo ingreso se ha mantenido alto en los últimos cuatro años.

La demanda de matrícula del máster es alta aunque no se alcanza el número de plazas ofertadas y el rendimiento del estudiantado es muy bueno.

Los principales indicadores (rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia) arrojan valores cercanos al 100%, llegando en algunos casos a alcanzar esta cifra.

Por otro lado, la tasa de abandono, aunque ha aumentado, se mantiene por debajo del 4%.

7.2 La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

Los resultados de las encuestas realizadas a los distintos colectivos y los comentarios recogidos en las audiencias durante la visita han puesto de manifiesto el alto nivel de satisfacción de los mismos con la titulación.

Tal y como se indica en el autoinforme:

En la Encuesta estudiantes a final de curso (Evidencia B05), en relación al curso 2016-2017: un 18% de ellos califica como excelente el nivel de satisfacción general del Máster, un 53 % como bueno, un 18 % como aceptable y un 11% como deficiente.

Entre las personas egresadas un 32% califica como excelente el nivel de satisfacción general del Máster, un 45% como bueno, un 16% como aceptable y un 6% como deficiente.

A la pregunta ¿Consideras en general satisfactoria la respuesta de los estudiantes en tu asignatura en relación a su motivación, grado de participación e interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en los resultados finales de éste? La respuesta del 96% del profesorado es positiva.

Los Instructores e instructoras emiten opinión en relación a aspectos de la formación del alumnado, valorando positivamente tanto la creatividad e iniciativa como la capacidad técnica de los y las estudiantes con el Prácticum

También se ha podido comprobar durante la visita la preocupación de todos los agentes implicados en relación al profesorado externo considerando la carencia de presupuesto.

7.3 Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA: Se alcanza parcialmente

JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

No existe en la UPV/EHU un Plan institucional dedicado a conocer y facilitar datos sobre la inserción laboral de los/as egresados/as, y en consecuencia resulta difícil tener esa información con datos reales.

A partir de encuestas efectuadas a los/as egresados/as desde la dirección del máster, cabe deducir que la mayoría de los/as egresados/as desempeñan su actividad profesional en ámbitos próximos al del máster. Esto se ha puesto de manifiesto en las entrevistas mantenidas durante la visita.

Además, de las entrevistas realizadas se evidencia que el contenido y valoración social del Máster mejoran el C.V. de los/as egresados/as lo que unido a la demanda social que existe y a los convenios establecidos por la UPV/EHU posibilitan un buen acceso al mercado laboral.

Para mejorar la información sobre los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título se recomienda, más allá de los mecanismos de los que haga uso la Universidad, dotar al Máster -considerando sus especiales características en los vínculos entre la investigación y la profesionalización- de sistemas que permitan obtener, de forma sistemática y continuada, datos sobre la trayectoria científico-académica, profesional y laboral de sus titulados.
