

# KUDEAKETA-PLANA 2018

## HELBURU ESTRATEGIKOEI LOTUTAKO EKINTZAK

**1.1 H. Ebaluazio-prozedurak hobetzea, eta, horretarako, ebaluazio bat eskatzen duten erakunde edo pertsonen eskatutako txostenen eta dokumentazioaren edukiak sinplifikatzea eta tamaina txikiagotzea.**

**1. Ebaluazio-protokoloak sinplifikatzea, eskatu beharreko informazioari zein haren tamainari dagokionez.**

- UPV/EHU-ren ordainsari-osagarri gehigarriak ebaluatzeko protokolo berri bat egitea.
- Egiaztapen instituzionala. Protokolo hori egingo da ebaluazio instituzionala egiteko helburuarekin, 420/2015 Errege Dekretuari jarraikiz.
- Tituluaren egiaztapena bigarren aldiz berritzea.
- Bidezko bada, titulazioak egiaztatze eta baimentze, aldatze, berritze eta haien jarraipena egiteko protokoloak berrikustea, 274/2017 Dekretu berrira egokitzeko.
- Bidezko bada, titulazio bikoitzetarako egiaztapena berritze eta haren jarraipena egiteko protokolo bat aztertu eta egitea.
- Bidezko bada, ebaluazio dualeko protokoloa berrikustea, behin Gradu eta Master unibertsitate-titulu ofizialetarako prestakuntza dualaren aintzatespena lortzeko deialdia amaitu ondoren.
- Titulu propioen protokoloa berrikustea, Unibasqekin hitzarmena duten unibertsitateen titulu propioen proposamenen kanpo-ebaluazioa egiteko.
- Gradu, Master eta Doktorego tituluak lortzeko gauzatu behar diren unibertsitate-irakaskuntza ofizialak ezartze eta kentzeari buruzko 274/2017 Dekretu berrian ezarritako bektoreak ebaluatzeko protokoloak.

**2. Izapidetze elektronikoan aurrera egitea ebaluazio-prozedura guztietan.**

EJIERi laguntzea prozedurak izapidetze elektronikoaren gaineko eskakizun berrietara egokitzeko lanetan, 39/2017 Legean ezarritakoa betez.

Ebaluazio-programetan erabilitako aplikazio informatikoak eguneratu eta sinplifikatzea.

**1.2 H. Nazioartean errekonozituta dauden eta Euskal Unibertsitate Sistemako unibertsitateen espezifikotasunetara egokituta dauden adierazleen sistema labor baina esanguratsu bat finkatzea, eta haren erabilera eta emaitzen zabalkunde publikoa sustatzea.**

**3. Nazioartean finkatuta dauden eta unibertsitateen sailkapenetan gehien erabiltzen diren adierazleei buruzko azterlan bat egitea.**

Adierazle horiek gure ebaluazio-protokoloetan txertatzea.

2018an aztertuko da unibertsitate-jarduerak gizartean duen inpaktua neurtzeko adierazle berriak txertatzeko aukera.

**4. Adierazle horien emaitzak unibertsitate-jardueraren Behatokian argitaratzea.**

Behatokia eta haren adierazleak eguneratzea eta haien jarraipena egitea, eta Unibasqek egindako deialdietara boluntarioki aurkeztutako titulazioek lortutako aipamen edo zigiluak argitaratzea.

Ebaluazio eta adierazleei buruz egindako azterlan eta jardunaldien laborpena argitaratzea.

**5. Eusko Jaurlaritzari eta unibertsitateei unibertsitate-planen inguruko aholkularitza eskaintzea.**

Orain arte bezala, aholkularitza eskaerei erantzunez egingo da.

**1.3 H. Unibertsitateek eta/edo Eusko Jaurlaritzak eskatuta, Euskal Unibertsitate Sistemako titulazioen maparen diseinuan eta hobekuntzan aholkatzea.**

**6. Gobernua eta unibertsitateak titulazioen mapari lotutako gaietan aholkatzea eta haiekin lankidetzan jardutea, diseinuari zein ezarpenari dagokionez.**

Irizpideetan eta protokoloa egiten laguntzea, hortik abiatuta, Gradu eta Master tituluen sailkapena egiteko 274/2017 Dekretuan aipatutako bektoreen arabera. Orain arte bezala, eskaerei erantzunez egingo da aholkularitza.

Unibertsitateak sortu eta aintzatesteko aurkeztutako memoriaren ebaluazio-txostenaren eredia egitea, 420/2015 Errege Dekretuak eta Euskal Unibertsitate Sistemari buruzko 3/2004 Legeak eskatutako eskakizunak betez.

**1.4 H. Irakasleen karrera akademikoa hobeto zehazten eta ebaluatzen laguntzea, nazioarteko parametroak kontuan hartuta.**

**7. DOCENTIA** programa gure inguruneko premietara egokitzea, baina, aldi berean, irakaskuntza-jarduera neurtzeko nazioarteko estandarrak kontuan hartzea.

DOCENTIAZ programa UPV/EHUn nola ezarri den aurten ebaluatuko da, eta DUn eta MUn jarraipena egingo da.

**1.5 H. Euskal Unibertsitate Sistemako unibertsitateen kalitatearen egiaztapena eta unibertsitate-komunitate osoa Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemari inplikatzeko eta interesatuta dauden agenteek parte hartzeko aukera sustatzea.**

**8. AUDIT** programa edo baliokidea bultzatzea, unibertsitate-erakundearen inplikazioa areagotzea eta interes-talde guztiak barnean hartzeko aukera sustatzea.

2018-rako aurreikuspena honako hau da:

- AUDIT-KAE (Kudeaketa Aurreratuaren Eredua). Baterako ebaluazioa: Bi zentro.
- KBSaren ezarpena ziurtatzea AUDIT programaren arabera: Zazpi zentro.
- KBSaren diseinuaren ebaluazioa: Zazpi zentro.

## **2. ARDATZA. GIZARTE-PROIEKZIOA: ERAKUNDEEKIKO, BESTE KALITATE-AGENTZIA BATZUEKIKO ETA GIZARTE-AGENTEEKIKO KOMUNIKAZIOA ETA LANKIDETZA**

**2.1 H. Gizartean Agentziaren jarduerak eta Agentziak Euskal Unibertsitate Sistemaren hobekuntzan betetzen duen zeregina zabalitzea.**

**9. Interes-talde nagusien espektatibetara eta programen izaerara egokituko den komunikazio-protokolo bat zehaztu eta ezartzea.**

Indarreko prozeduraren jarraipena eta eguneratzea.

Facebooken, Twitteren eta Linkedinen profilak garatzea, agentziako langileentzat profilak sortuz. Instagramen agertzea bidezkoa ote den aztertzea.

**10. Unibertsitateko berrikuntzaren saria.**

*Quality Innovation Award* sarian izandako parte-hartzearen eta hiru sektoreei dagozkien emaitzen balioespenaren arabera, unibertsitate-berrikuntza aintzatesteko mekanismo berriak aztertuko dira.

**2.2 H. Euskal ingurune sozioekonomikoko agenteekiko lankidetzaren areagotzea, erakundearen zein Euskal Unibertsitate Sistemako titulazioen inguruko aholkularitza- eta ebaluazio-prozesuetan parte hartzea.**

**11. Gizarte-agenteekin (enpresa- eta kultura-elkarteekin, profesionalen elkargoekin eta abar) topaketak egitea eta hitzarmenak sinatzea, Euskal Unibertsitate Sistemaren inguruko iradokizunak biltzeko eta titulazio eta erakundearen ebaluazio-paneletan haien laguntza izateko.**

Confebaskekiko hitzarmena aurreikustea.

Euskal Unibertsitate Sistemaren enplegarritasuna sustatzeko azterlanetan sakontzeko Novia Salcedo Fundazioarekin sustatutako hitzarmena bultzatzea.

Gizarte-inpaktuari eta ebaluazio-neurriari buruzko azterlanak egitea ahalbidetuko diguten erakundeekiko lankidetzaren bultzatzea da.

**12. Euskalitekiaren lankidetzaren areagotzea.**

2018an QIA Bilbon antolatzearen lanetan laguntzea.

AUDIT-KAE baterako ebaluazioaren bidez Kudeaketa Aurreratuaren Eredua bultzatzea: bi zentzoren ebaluazioa aurreikustea.

Unibasqeko langileek ebaluatzaile gisa parte hartzea Euskaliten KAEan.

**2.3 H. Ikasleek Agentziaren ebaluazio-prozesuetan eta erabakiak hartzeko prozesuetan parte hartzeko aukera sustatzea, goi-mailako hezkuntzaren hobekuntzari buruz duten iritzia txertatzeko.**

**13. Unibasqeko Ikaslearen Aholku Batzordea eratzea.**

Gutxienez hiru bilera egitea, eta jardunaldi eta ikastaroetan laguntzen eta parte hartzen jarraitzea.

**14. Ikasleek unibertsitatearen kalitatean eta ebaluazioan prestatzeko programa bat diseinatu eta aplikatzea.**

Prestakuntzako bi tailer egitea.

Prestakuntza espezifikoa, ikasleak ordezkatzuz Ebaluazio Batzordeetan sartzen direnentzat.

Ikasleek udako ikastaroetan parte hartzea.

## **2.4 H. Unibasqek unibertsitateen kalitatearekin zerikusia duten erakunde eta sareetan (REACUn bereziki) duen presentzia areagotzea.**

## **15. Unibertsitateen kalitateari buruzko Estatuko bilera eta foroetan (REACUn bereziki) aktiboki parte hartzea.**

2018an gutxienez hiru bilera aurreikusi dira, besteak beste honako hauei heltzeko: egiaztapen instituzionala, egiaztapena berritzea, Unibasqek REACU sareari protokolo duala eta doktorego-protokoloak aurkeztea.

Santanderren egingo den Kalitate Foroan parte hartzea.

Unibertsitate-kalitatearekin zerikusia duten gaiari buruz gutxienez 3 jardunaldi, mintegi edo hitzalditan parte hartzea.

## **3. ARDATZA. AGENTZIAREN NAZIOARTEKOTZEA, EUSKAL UNIBERTSITATE-SISTEMARI LAGUNTZEKO**

### **3.1 H. Beste agentzia edo unibertsitate batzuekin nazioarteko proiektuak garatzea (ebaluazio-metodologiei buruzkoak bereziki).**

#### **16. Atzerriko unibertsitate edo agentziekin baterako jardueretan parte hartzea.**

Europako proiektuak: 2017ko amaieraz geroztik Unibasq Europako bi proiektutan parte hartzen ari da, 2018an jarraipena izango dutenak:

1. Database of External Quality Assurance Results ([DEQAR](#)). EQAR erakundea dago proiektu horren buruan, eta datu-base bat garatzea du helburu nagusitzat, Goi-mailako Hezkuntzaren Europako Esparruan (ESG) Kalitatea Ziurtatzeko Irizpide eta Jarraibideak kontuan izanik EQAR erakundean erregistratutako agentzia batek kanpotik ebaluatutako goi-mailako hezkuntzako erakundeei edo haien programei buruzko txosten eta erabakietarako sarbidea hobetzeko.
2. Facilitating implementation of the European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes ([ImpEA](#)). Poloniako kalitate-agentziak (PKA) koordinatzen du proiektu hori, baterako tituluen kalitatea ziurtatzeko Europako ikuspegiaren (European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes) benetako ezarpena bultzatzeko helburu nagusiarekin. Proiektuan kalitate-agentziek (AQAS, PKA eta Unibasq) eta goi-mailako hezkuntza-erakundeek (Adam Mickiewicz University Poznań, Carl von Ossietzky University of Oldenburg, Deustuko Unibertsitatea eta Warsaw School of Tourism and Hospitality Management) hartzen dute parte, baita ENQA, ECA eta EQAR erakundeek ere.

Gainera, 2017ko erdialdean, ENQAren “Kalitatearen aintzatespen eta bermeari” buruzko lantaldeak bere lana amaitu ondoren, lanari jarraipena eman zitzaion 2018ko azaroan amaituko den LIREQA proiektuaren bitartez. Unibasqek laguntzen du proiektu horretan, titulazioen bidezko aintzatespena sustatzeko helburuarekin, aintzatespen akademikoa kalitatearen barneko eta kanpoko ziurtatzearekin lotzen duten gomendioak garatuz.

2018ko martxoan aurreikusita dago Europako proiektu-proposamen bat aurkeztea, irakaskuntza duala ziurtatzeari dagokionez (“Quality assurance enhancing confidence in work-based learning”) Unibasqek koordinatzen duen Erasmus+ KA203 —Goi-mailako Hezkuntzaren eremuko Elkarrekin Estrategikoak— deialdiaren barruan. NVAO, EURASHE, ECA erakundeek eta Europako hainbat herrialdeetako goi-mailako hezkuntzako beste erakunde batzuek ere parte hartzen dute proiektu horretan.

2018an jarraituko dugu ECAREN lantaldeetan parte-hartze aktiboa izaten:

- Elkar aintzatesteari eta baterako tituluei buruzko 1. lantaldea (Unibasqek koordinatzen du talde hori 2017ko ekainaz geroztik).
- Kalitate-bermearen eta egiaztapenaren inguruko berrikuntzari buruzko 2. lantaldea.
- Nazioartekotzearen bikaintasunaren Cequint ziurtagiriari buruzko lantaldea.

### **3.2 H. Unibasqek unibertsitateen kalitatearekin zerikusia duten nazioarteko erakunde eta sareetan duen presentzia areagotzea (ENQA eta EQAR erakundeetan bereziki).**

#### **17. Unibertsitateen kalitateari buruzko nazioarteko bilera eta foroetan aktiboki parte hartzea.**

ENQA eta EQAR erakundeetako kide izatea berritzea.

2018an Zuzendariak ENQAren Board-eko kide izaten jarraituko du, nazioarteko foroetan ponente gisa parte hartzea barne:

- EURIE 2018 (Eurasia Higher Education Summit) – Istanbul – “European Perspectives in Higher Education Funding and Quality Assurance”.
- HAQAA Follow-Up Workshop – Kairo – “The African Standards and Guidelines for Quality Assurance in Practice: Continental challenges and opportunities”.

Aurreikusita dago, halaber, unibertsitate-kalitateari buruzko nazioarteko honako foro hauetan aktiboki parte hartzea:

- CINDA-INQAAHE “Higher Education for the 21st Century” nazioarteko mintegia.
- ECA Winter workshop, 2017ko abendutik 2018ko otsailera atzeratu dena.
- UNESCO Regional Consultation Meeting for Western Europe.
- 2018 ENQA Members’ Forum.
- 2018 INQAAHE Forum “Quality is in the Eye of the Beholder: Relevance, Credibility, and International Visibility”.
- 2018 ECA Summer Workshop.
- 2018 ENQA General Assembly.

Horrez gain, 2018ko apirilean ECaren lantaldeak Bilbon bilduko dira, Deustuko Unibertsitatean.

### **3.3 H. Unibasqen nazioarteko aholkularitza- eta ebaluazio-jarduera sustatzea (Europar eta Latinoamerikan bereziki).**

#### **18. Aliatuak bilatzea, Unibasqek beste herrialde batzuetan ebaluazio-jarduerak egiten hasi ahal izan dadin.**

Txileko Santiagon CINDA-INQAAHE “Higher Education for the 21st Century” nazioarteko mintegian parte hartuko dugula aprobetxatuz, Txileko unibertsitateekin harremanetan jartzea etorkizuneko ebaluazio-jardueretarako. Mintegiaren esparruan, Latinoamerikako hainbat herrialdetako agentziekin harremanetan jartzea, etorkizuneko lankidetzak hitzarmenak ezarri ahal izateko.

#### **3.4 H. Euskal unibertsitateen eta Europako eta Latinoamerikako unibertsitateen arteko harremanak erraztea ebaluazio-agentzien arteko lankidetzaren bitartez.**

#### **19. Euskal Unibertsitate Sistemako unibertsitateekin lankidetzan diharduten erakundeak eta tituluak egiaztatzen dituzten agentziekin harremanak ezartzea eta lankidetzak hitzarmenak egitea.**

Aurreko puntuan adierazi dugunez, Txileko Santiagorako bisitaldia aprobetxatuko dugu Aconcaguako Unibertsitatearekin xehetasunak zehazteko Zuzenbide-karreraren ebaluaziorako, haren kanpo-bisitaldia 2018ko urrirako aurreikusita dagoela aintzat hartuta.

2018ko ekainean aurreikusita dago Dominikar Errepublikako Rafael Landivar Unibertsitateko ordezkariarekin bilera bat egitea, egiaztapen instituzionala egiteko aukerak ikertzeko.

Euskal Unibertsitate Sistemaren unibertsitateekin harremanetan jarraituko dugu, haiekin elkarlanean jardun ohi duten herrialde eta erakunde eta herrialdeekin zer aukera eta zer interes izan daitezkeen ikusteko.

#### **3.5 H. Nazioartean errekonozituta dauden adierazleen argitalpen sinplea eta eraginkorra sustatzea, Euskal Unibertsitate Sistemaren nazioartekotzea eta nabarmentzeko aukera errazteko.**

#### **20. Nazioartean finkatuta dauden eta unibertsitateen sailkapenetan gehien erabiltzen diren adierazleei buruzko azterlan bat egitea.**

Ikus 3ko helburuak.

#### **21. Adierazle horien emaitzak argitaratzea.**

Ikus 4ko helburuak.

#### **4. ARDATZA. BARNE-ANTOLAMENDUA: ZUZENDARITZA, PLANGINTZA, GIZA BALIABIDEAK**

**4.1 H. Prozesuen araberako kudeaketa indartzea, eta, horretarako, Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (KBBS) egokitzea, sinplifikatzea eta erabakien eraginkortasunera, langileen optimizaziora eta Unibasqeko erabiltzaileen premietara bideratzea.**

##### **22. KBBSa berrikusi eta sinplifikatzea.**

Falta diren prozedurak lehen aldiz berrikustea, inprimakiak berraztertu eta sinplifikatzeko prozesuarekin jarraituz.

Adierazle-taula berrantolatzea.

Euskalitekin kontraste berri bat egitea.

**4.2 H. Erakundearen egitura eta funtzionamendua hobetzea eta langileen motibazioa, konpromiso etikoa eta barne-komunikazioa areagotzea, Agentziak ENQA erakundearen sartu eta EQAR erakundearen erregistratu ondoren dituen arronka berriei aurre egiteko.**

**23. Koordinazio-bilerak aldizka eta parte-hartzea eta inklusioa bilatuko duen formatu dinamiko batekin egitea.**

Lantalde osoarekin gutxienez bost bilera egitea.

Gutxienez hamabostean behin programen arduradunekin biltzea.

##### **24. Barne-komunikazioko prozedura berrikusi eta hobetzea.**

2017an onartu zen barne-komunikazioko prozeduraren adierazle eta gertakarien jarraipena egitea.

##### **25. Langileak Agentziaren errealitate berrira egokitzea.**

2017an abiatu zen eginkizunak berresleitzeko lana sendotzea.

##### **26. Urteko prestakuntza-plan bat diseinatu eta aplikatzea.**

2018rako prestakuntza-plan bat egitea.

**4.3 H. Agentziaren jardueraren emaitzen kontua eta euskal gizartearen eta haren gobernuaren aurrean egin beharreko aurkezpena hobetzea.**



## **27. Programa Kontratuaren Jarraipen Batzordea eratzea, Programa Kontratuaren 7. puntuan ezarritakoaren arabera.**

Kontratu Programaren urteko jarraipena. 2016an eraturako Jarraipen Batzordearen bilera bat egitea gutxienez.

## **28. Webgunea eguneratzea, unibertsitate-jardueraren Behatokia barnean hartuta.**

2018an informazio gehiago txertatuko da argitalpenen, agentziak jardunaldietan egindako jardueren eta hitzaldien inguruan, agentziak egindako ebaluazioen azterketa tematikoa azpimarratuz.

Facebooken, Twitterren eta Linkedinen profilak garatzea, agentziako langileentzat profilak sortuz.

## **29. Agentziaren jardueraren aurkezpen publikoak.**

Titulazio dualen balioespenaren emaitzak aurkeztuko dira.

Gutxienez prentsaurreko bat egingo da.

2018ko urrian behatokia bigarren hezkuntzako zentroetan aurkeztuko da.

## **BESTE BARNE- ETA KANPO-KONPROMISO BATZUEI LOTUTAKO EKINTZAK.**

1. Unibasqen hizkuntza normalizatzeko datozen lau urteetarako plan berria onartzea, aurreko aldikoa amaitu ondoren, BIKAIN ziurtagiriak egindako kanpo-auditoriaren gomendioei jarraikiz.

Euskara Batzordearen bitartez, kanpoko eta barruko harreman eta komunikazioetan euskararen erabilera hobetzeko eta nabarmentzeko ekintzak diseinatzea.

2. Lehen Berdintasun Plana egitea, egoeraren diagnostikoa eta ekintza-plana barne hartuz, eta Gradu, Master eta Doktorego tituluak lortzeko gauzatu behar diren unibertsitate-irakaskuntza ofizialak ezartzeari eta kentzeari buruzko 274/2017 Dekretuan gai horri dagokionez bildutako aurreikuspenak garatzeko baliagarri izan dadin.

3. 2017an egindako ingurumen-jasangarritasuneko plana ezartzea.