



Bolonia veinte años después

Donostia, 11/07/19

Bolonia: ¿qué ha cambiado y qué queda por hacer?
Intervención de Antonio Serrano, Director de la ACPUA



Aragon Higher Education Act

(Law 5/2005, of June 14, on Universities)

Created in its Title IV the Aragon Agency for Quality Assurance and Strategic Foresight in Higher Education (ACPUA) as the external QA Agency in Aragon.

Double purpose of ACPUA : an evaluation, certification and accreditation mission, as well as the promotion of continuous enhancement, reflection and innovations in the Aragon university system.

This non-evaluating mission is an important distinctive feature of ACPUA.

Aragon Higher Education Act, art. 84 « Purpose»

1. ACPUA is an instrument of Aragon to promote the improvement of the quality of the Aragon university system favouring its relationship with the business and labour world and the society as a whole.
2. With its activity, the Agency must promote and disseminate a culture of quality in the university and higher education area of Aragon, that enables enriching the reflection on the role of universities with regard to the society and favour the exchange of experiences at this level with other university systems.

- Proactive, agile and creative team spirit: **“small is beautiful”**
- Deep process of change and enhancement since 2012
- **1st European Agency** reviewed and fully compliant to the new European Standards and Guidelines (2015)



ACPUA is full member of the most important international Associations and Networks for Quality Assurance in Higher Education.







Stakeholder feedback and involvement in methodology design



Students as “partners”



All reviewers external to Aragon...



Vision for dissemination and internationalization



...and new structure to reinforce transparency and independence of procedures

Quality assurance:

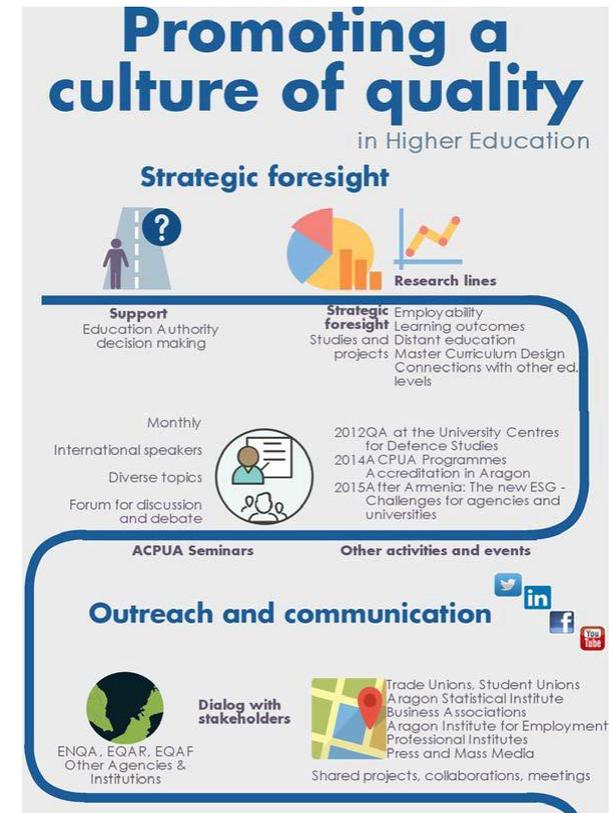
Quality assurance evaluations and reviews in three fields: programmes, institutions and research. Progressively, ACPUA has developed new evaluation tasks within each of them; programme evaluation is the most relevant one.

Strategic foresight:

ACPUA develops different types of reports and studies to support higher education policy decisions upon request of the Aragon Government, as well as research studies on key topics upon the authority's request.

Outreach activities:

ACPUA supplements its QA and strategic foresight activity through a complementary mission: promoting quality in higher education by organizing seminars, collaborating with other entities through networks, participating in higher education events, etc. Among these, the international activity, started in 2013, is especially relevant.



The Aragon university system takes place on-campus in two universities: a public one (the University of Zaragoza) and a private one (San Jorge University).



Edificio Paraninfo Universidad de Zaragoza



www.unizar.es



Campus Villanueva de Gállego



www.usj.es



- Universidad pública
- Fundada en el siglo XV
- Campus en Zaragoza, Huesca, Teruel
- Titulaciones “compartidas entre campus/centros”
- Centros adscritos:
 - Enfermería (Huesca y Teruel)
 - EUPLA (Almunia de Doña Godina)
 - Escuela de Turismo
 - CUD



Edificio Paraninfo Universidad de Zaragoza



www.unizar.es



universidad
SAN JORGE
GRUPO SANVALERO



Campus Villanueva de Gállego



www.usj.es

- Privada
- Joven, creada en 2005 (tras Bolonia)
- Campus en Villanueva de Gállego
 - Facultad de Ciencias de la Salud
 - Facultad de Comunicación y Ciencias Sociales
 - Escuela de Arquitectura e Ingeniería
- Centros adscritos (titulaciones compartidas entre centros)
 - ESIC (Grado en Marketing)
 - CESUGA (ADE, Arquitectura, Publicidad y RRPP, Traducción y CI)
- En crecimiento



Campus de Excelencia Internacional CAMPUS IBERUS, con vocación transfronteriza de proyectos internacionales*.

Universidad de Zaragoza, Universidad de La Rioja, Universidad Pública de Navarra y Universitat de Lleida.

En el corredor del valle del Ebro, generador histórico de sinergias y vínculos intelectuales y culturales.



HASTA 2018

UNIVERSIDAD			TOTAL	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	GRADO	Verificación	54	12	7	34		1						
		Seguimiento	81		12	17	44	5			2		1	
		Acreditación	53							5	39	8		1
		<i>Acreditación Plan de Mejora</i>	2								1	1		
		Extinción	1											
		Nº TOTAL GRADOS	53											
	MASTER	Verificación	90		46	6	1	1	3	17	9	3	1	3
		Seguimiento	110		28	43	7	26			2	1	3	
		Acreditación	57							23	2	2	15	15
		Acreditación 2º acreditación	22											22
		<i>Acreditación Plan de Mejora</i>	2								1	1		
		Extinción	33											
		Nº TOTAL MÁSTERES	57											
	DOCTORADO	Verificación	45						1	40	1	2	1	
		Seguimiento	12											12
		Acreditación	0											
		Extinción	0											
		Nº TOTAL DOCTORADOS	45											



HASTA 2018

UNIVERSIDAD			TOTAL	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
UNIVERSIDAD SAN JORGE	GRADO	Verificación	19	6	3	1	1		2	3		2		1
		Seguimiento	30		6	9	10	2	2		1			
		Acreditación	11							1	6	4		
		<i>Acreditación Plan de Mejora</i>	1									1		
		Extinción												
		Nº TOTAL GRADOS	19											
	MASTER	Verificación	11		3	2	1	2	1	1	1			
		Seguimiento	10		2	3	3	2						
		Acreditación	11							4	3	1	3	
		<i>Acreditación Plan de Mejora</i>	1									1		
		Extinción	1											
		Nº TOTAL MÁSTERES	10											
	DOCTORADO	Verificación	4		2						1	1		
		Seguimiento	1											1
		Acreditación	0											
		Extinción	2											
		Nº TOTAL DOCTORADOS	2											





NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

102 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

103 PARTICIPACIÓN EN ÓRGANOS Y REDES

104 GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

105 GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

PROCESOS OPERATIVOS

GESTIÓN DE PROCESOS DE EVALUACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

205 TITULACIONES

VERIFICACIÓN/
HOMOLOGACIÓN EAAA

SEGUIMIENTO

RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

206 CENTROS

CERTIFICACIÓN COMPLEMENTO DOCENTE Y DE DEDICACIÓN

CERTIFICACIÓN DE CENTROS DE PRÁCTICAS

PROGRAMA PACE - SGIC

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

207 INVESTIGACIÓN

EVALUACIÓN DE SEXENIOS DE INVESTIGACIÓN

EVALUACIÓN INSTITUTOS UNIVERSITARIOS DE INVESTIGACIÓN (IUIs)

202

GESTIÓN DE LA SATISFACCIÓN

MEDICIÓN SATISFACCIÓN

META EVALUACIÓN

208

GESTIÓN DE EVALUADORES

GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

201

ESTUDIOS Y ANÁLISIS DE PROSPECTIVA

DEFINICIÓN Y APROBACIÓN

PLANIFICACIÓN

EJECUCIÓN

SEGUIMIENTO Y CIERRE

203

APOYO A LA TOMA DE DECISIONES EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO

AUTORIZACIÓN DE ENSEÑANZAS Y TÍTULOS

VIABILIDAD DE CENTROS

204

DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CALIDAD

SEMINARIOS Y JORNADAS

DIFUSIÓN DE RESULTADOS

209

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EVALUACIÓN POR CONVENIO / CONTRATO

PROCESOS DE SOPORTE

302

GESTIÓN DE RRHH

303

GESTIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS

304

GESTIÓN DE COMPRAS

305

GESTIÓN DE LOS PROCESOS

306

GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

307

SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA

LÍNEA ESTRATÉGICA

1.- LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL Y SU IMPACTO
SOBRE EL ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD UNIVERSITARIA



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

Programa PACE –
SGIC

Evaluación
quinquenio docente
USJ – QUED

LÍNEA ESTRATÉGICA

2.- MEJORA CONTINUA
DE LOS PROCESOS DE
EVALUACIÓN DE
ENSEÑANZAS



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

El nuevo
seguimiento de
titulaciones
aragonesas

LÍNEA ESTRATÉGICA

3.- SISTEMATIZACIÓN DE LA
ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE
I+D+i



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

- Pacto por la Ciencia en Aragón: el rol potencial de la ACPUA
- Evaluación de sexenios para profesores e investigadores junior
- Nueva acreditación profesorado contratado doctor salud (PCDVC)
- Evaluación de Institutos Universitarios de Investigación

LÍNEA ESTRATÉGICA

4.- VISIÓN PROSPECTIVA:
IMPULSO DE LA EXCELENCIA, DE
LAS EVALUACIONES
ESTRATÉGICAS Y DE LOS
ANÁLISIS TEMÁTICOS



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

- Estudio de titulaciones de baja demanda
- Proyecto de seguimiento a egresados
- Informe sobre la impartición de enseñanzas extranjeras en Aragón
- Análisis temáticos: buenas prácticas de las titulaciones aragonesas

LÍNEA ESTRATÉGICA

5.- DESARROLLO DE LA
DIMENSIÓN SOCIAL DE LA
CALIDAD (ODS Y AGENDA 2030)



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

- Proyecto Internacional S&Q&HE (Sustainability & Quality in Higher Education)
- **Programa ALCAEUS para la certificación de centros 2030**
- Introducción de la perspectiva de género en las evaluaciones

LÍNEA ESTRATÉGICA

6.- ACPUA + SOCIETY



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

Seminarios ACPUA
de calidad
universitaria

Programa ACPUA +
STUDENTS

Programa ACPUA +
SOCIETY

LÍNEA ESTRATÉGICA

7.- INTERNACIONALIZACIÓN DE LA AGENCIA Y APERTURA A OTROS ESPACIOS Y CENTROS



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

- Convenios con Universidades y Agencias no aragonesas
- Participación en proyectos de redes internacionales
- Proyecto DEQAR
- Certificación de prácticas en centros de enseñanza no universitaria
- Relanzamiento del programa sobre transito a la universidad

LÍNEA ESTRATÉGICA

8.- ADAPTACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE LA AGENCIA A LAS NUEVAS TENDENCIAS DEL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR



ACTIVIDADES MAS RELEVANTES

Plan de igualdad de la agencia

**ESKERRIK ASKO
AGUR!!**

acpua@aragon.es
aserranogo@aragon.es

