

## EGIAZTAPENA BERRITZEKO BEHIN BETIKO TXOSTENA / INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

TITULUAREN IZENA / DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
MEC ID KODEA / CÓDIGO MEC ID	4311844
UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
TXOSTENAREN DATA /FECHA DEL INFORME	2020ko uztailaren 7a

Hezkuntza Sailburuaren 2019ko Irailaren 23ko Aginduaren laugarren xedapenak dioenaren arabera (2019ko urriaren 7ko EHAA. 190.zk), panelak unibertsitatera bisita egin zuen abenduaren 17an Unibasq-eko "Euskal Unibertsitate Sistemaren unibertsitate-titulu ofizialen egiaztapena berritzeko Protokoloa"ren arabera. Panel honen osaera 2019ko urriaren 17ko Unibasq-eko Zuzendariaren ebazpenaren bidez onartu zen.

Prozeduraren arabera, GIZARTE ETA LEGE-ZIENTZIETAKO Titulazioak Ebaluatzeko Batzordeak, Unibasq-eko Zuzendariaren EBAZPENA 2019ko urtarrilaren 11koa, EBAZPENA 2018ko uztailaren 4koa, EBAZPENA 2017ko abenduaren 13koa, EBAZPENA 2017ko otsailaren 14koa, EBAZPENA 2017ko otsailaren 10ekoa, ebazpenaren bidez onetsitakoa, , bisita-panelak egindako bisitaren txostena aztertu zuen, bai eta eskuragarri zegoen aurretiko informazio guztia ere, eta behin-behineko txostena sortu zuen. Txosten-proposamena jakinarazi ondoren, egoki iritzitako alegazioak egin zituen unibertsitateak.

Conforme a lo establecido en la Orden de 23 de septiembre de 2019 en su disposición cuarta de la Consejera de Educación (BOPV Nº190, del 7 de octubre de 2019), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel cuya composición fue aprobada por Resolución 17 de octubre de 2019 de la directora de Unibasq, el día 17 de diciembre de 2019, de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS aprobado por RESOLUCIÓN de 11 de enero de 2019, RESOLUCIÓN de 4 de julio de 2018, RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2017, RESOLUCIÓN de 14 de febrero de 2017, RESOLUCIÓN de 10 de febrero de 2017, de la Directora de Unibasq, ha analizado el informe de la visita elaborado por el panel de visita, adjunto a este informe, y toda la información previa disponible, generando el informe provisional de evaluación.

Txosten horri alegazioak aurkezteko epea amaitu ondoren, Batzordeak EGI AZTAPENA BERRITZEKO ALDEKO TXOSTENA, eman dio MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS Tituluar, ezarritako irizpide eta gidalerro bakoitzaren buruz egindako balorazioetan oinarrituta (jarraian erantsi da balorazio horiek betetzea).

Una vez finalizado el periodo de alegaciones a dicho informe, el Comité otorga INFORME FAVORABLE A LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN, al MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS, en base a las valoraciones realizadas sobre cada uno de los criterios y directrices establecidos cuyo cumplimiento se adjunta a continuación.

## 1GO ALDERDIA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

### 1go Irizpidea. ANTOLAKUNTZA ETA GARAPENA/ Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

**Estandarra: Prestakuntza programa eguneratua dago eta onartutako Egiaztapen-memorian edota gerora memoria egindako aldaketetan ezarritako baldintzekin bat ezarri da.**

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

#### 1.1.

**Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua tituluaren egiaztapen memoria edota geroago memoria egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarekin koherenteak dira.**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

Ikasketa-planaren ezarpena eta programaren antolaketa bat datoz egiaztapen-memorian eta/edo ondorengo aldaketetan jasotako konpetentzien eta tituluaren helburuen profilarekin.

Memoriaren berrikuspenean aurreikusitako plaza-gehikuntza ez da gertatu, eta ez da betetzen eskainitako plaza-kopurua.

Aurretiazko prestakuntzaren eta modulu generikoaren arteko gainjartzeak hautematen dira Pedagogiatik datozen ikasleengan.

Unibertsitateak aldaketak egin ditu irakasleengan eta ez zaizkio Agentziari jakinarazi. Alegazioen fasean, Unibertsitateak azaldu du egindako aldaketen jakinarazpena egingo duela. Titulu horren egiaztapena berritzearen aldeko txostena egin da, baina Unibertsitateak aldaketa aurkeztu beharko ditu. Alderdi horri jarraipen berezia egingo zaio.

#### GOMENDIOAK:

- Pedagogia-mailarekin gainjar daitezkeen gaiak aztertzea eta horiek konpontzeko mekanismoak ezartzea gomendatzen da.

- Plazen eskaria aztertzea gomendatzen da.

#### 1.2

**Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.**

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

Zehaztutako egreso-profilak (eta ikasketa-planean duen hedapenak) bere garrantziari eusten dio, eta eguneratuta dago eremu akademiko, zientifiko edo profesionaleko eskakizunen arabera.

---

### 1.3

**Tituluak irakaskuntzako koordinazio-mekanismoak (irakasgai ezberdinen artean artikulazio horizontal eta bertikala) biltzen ditu, ikasleei esleitzen zaien lan-karga eta denbora-plangintza egokiak izatea ahalbidetuz eta ikaskuntza-emaizak lortzea ziurtatuz.**

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumando como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Tituluak modulu generikorako eta espezialitateetarako irakasleak koordinatzeko mekanismo egokiak ditu, campusen arteko koordinazioan aurrera eginez. Oso positiboki baloratzen da espezialitateen arduradunen arteko koordinazioari garrantzi handiagoa emateko aurreikuspena.

Gomendioa:

Espezialitateen arduradunen arteko koordinazioa indartzea gomendatzen da, prestakuntza-proiektuaren garapenean koherentzia bermatzeko.

---

### 1.4.

**Ezarrirako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.**

Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Aplikaturako onarpen-irizpideei esker, ikasleek ikasketak hasteko sarrera-profil egokia dute, eta, hori aplikatzean, egiaztatutako memoria eskaintako plaza-kopurua errespetatzen da.

Dantza eta Arte Eszenikoen espezialitateko eskaria txikia da, eta azken edizioetan ez da eskaini.

GOMENDIOA:

Titulazioaren okupazio-tasa handitzeko neurriak aztertzea edo plazen eskaintza berrikustea gomendatzen da.

---

1.5.

**Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespina, etab ... ) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekinen adierazleen balioak hobetzea ahalbidetzen du.**

La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Araudi akademikoaren aplikazioa (iraunkortasuna, aintzatespena, etab.) modu egokian egiten da eta errendimendu akademikoaren adierazleen balioak hobetzea ahalbidetzen du.

---

**2. Irizpidea. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

**Estandarra: Erakundeak kalitatea bermatzen duten prozesuen eta programen ezaugarriak interes taldeei modu egokian komunikatzeko mekanismoak ditu.**

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1.

**Tituluaren arduradunek prestakuntza-programaren ezaugarriei eta haren garapenari eta emaitzei buruzko informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, bai jarraipen-bai egiaztapen prozesuei buruzkoa ere.**

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

Tituluaren informazio publikoa, prestakuntza-programaren ezaugarriei eta garapenari buruzkoa, zehatza da eta eguneratua dago. Lortutako emaitzei buruzko informazio partziala ematen da.

GOMENDIOA:

- Tituluaren webgunean irakasleen C.V.en formatua osatzea eta homogeneizatzea eta ikerketa-ildoak eta seiurtekoen kopurua sartzea gomendatzen da.
  - Izenburuaren webgunean esteka bat sartzea gomendatzen da, izenburuaren adierazle nagusietara zuzenean sartu ahal izateko.
  - Titulazioaren informazio osoa hiru hizkuntzatan (euskara, gaztelania eta ingelesa) sartzea gomendatzen da.
- 

2.2.



**Etorkizuneko ikasleek eta nazio zein nazioarteko unibertsitate-sistemaren beste eragile batzuek erabakiak hartzeko behar duten informazio erraz eskura dezakete.**

La información necesaria para la toma de decisiones del futuro alumnado y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Estatuko eta nazioarteko unibertsitate-sistemako etorkizuneko ikasleek eta beste eragile interesgarri batzuek erabakiak hartzeko behar duten informazioa erraz eskuratzeko moduan dago.

---

2.3.

**Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

El alumnado tiene acceso en el momento oportuno a la mayoría de la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

Ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsu gehiena une egokian eskura dezakete. Dena den, informazioa hobetzeko modukoa da.

GOMENDIOAK:

- Prestakuntza-jarduerak irakaskuntza-gida guztietan txertatzea gomendatzen da.

-Ikasleentzat eskuragarri dauden baliabide materialei buruzko informazioa sartzeari gomendatzen da.

---

### **3 Irizpidea. KALITATEA BERMATZEKO SISTEMA (KBS) / Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

**Estandarra: Erakundeak modu formalean ezarritako Kalitatearen Bermerako Sistema bat du zeinak tituluaren etengabeko hobekuntza eta kalitatea ziurtatzen duen, modu eraginkor batean.**

Estándar: La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1.

**KBS-k, inplementatua eta aldizka berrikusia, informazioaren etengabeko analisia eta jasoera eta tituluaren kudeaketa eraginkor batentzako emaitza garrantzitsuenak bermatzen ditu, batez ere ikasketa emaitzak eta interes taldeen asetasuna.**

El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

Kalitatearen Barne Sistema (KBS) berrikusi egiten da eta titulazioak kudeatzeko garrantzitsuak diren emaitzen eta informazioaren bilketa eta analisia kudeatzen duten prozesuak ditu.

Euskal Herriko Unibertsitateko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateak, bi ikastetxek bat egin ondoren sortu berriak, kalitate-sistema bat diseinatu du, ikastetxean ematen diren irakaskuntza guztietarako. Diseinu hori positiboki ebaluatu da AUDIT programaren barruan, 2019ko otsailean. Sistema bat dator AUDIT sistemaren irizpide eta zehaztapenekin. Hala ere, ezarri berria da, eta diseinuaren ebaluazioan honako gomendio hauek planteatzen dira, ezarpenaren jarraipena egitean kontuan hartu beharrekoak:

- Kalitate-politika eta -helburuak zehatzago definitzea, ikastetxearen/unibertsitatearen helburu estrategikoekin bat datozela ziurtatuz.
- Ezarritako adierazleei, horien helburuei eta xedeei buruz hausnartzea.
- Neurri handiagoan zehaztea interes-taldeek nola parte hartzen duten prozeduren diseinuan eta garapenean, eta argi ezartzea nork egiten duen interes-taldeetatik datorren informazioaren analisia. Alegazioen fasean aurkeztutako komunikazio-mapak lan hori egiten lagunduko du.
- Kontuak emateko mekanismoak indartzea, oro har. Interes-taldeein ematen zaien informazio publikoaren kontrola, aldizkako berrikuspina eta etengabeko hobekuntza egiteko moduari buruzko informazioa gehiago zehaztu eta bereizi behar da, talde horien beharren arabera. Interes-taldeein informazioa emateko bideetako batzuk zehazten dira (web orria, fakultatearen buletina,...), baina horrek ez du ziurtatzen informazioa interes-taldeengana iritsiko denik.

### 3.2.

**Inplementatutako KBS-k tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua errazten du eta bere etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen analisiez gero.**

El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

Duela gutxi ebaluazio positiboa jaso duen KBSaren diseinuak tituluaren jarraipena egiteko, aldatzeko eta egiaztatzeko prozesua erraztuko du, eta etengabeko hobekuntza bermatuko du, datu objektiboen azterketatik abiatuta.

Fakultateak bere helburuak diseinatzeko, berrikusteko eta hobetzeko ezarritako prozedurak ditu, barneko ebaluazio-ekintzen gomendioak aztertu eta barne hartzen dituztenak, bai eta ekintza zuzentzaileak ezarri ere.

3.3.

**Inplementatutako KBS-k ebaluazioa errazten eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzen dituzten prozedurak ditu.**

El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Duela gutxi positiboki ebaluatutako KBSaren diseinuak irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea ebaluatzea eta hobetzea errazten duten prozedurak ditu. Prestakuntza-programak hobetzeko eta aztertzekeo prozedurak daude, baita ikasleak orientatzeko prozedurak ere.

KBSk irakasleak ebaluatzeko eta hobetzeko prozesu bat du, eta horren emaitza dira DOCENTIAZ txostenak. Euskal Herriko Unibertsitateak ziurtatuta dauka DOCENTIAZ programa ezarri dela.

## 2. ALDERDIA: BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### 4. Irizpidea. LANGILE AKADEMIKOAK / Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estandarra: Irakaskuntza ematen duten langile akademikoen kopurua nahikoa eta egokia da tituluaren ezaugarrien eta ikasle kopuruaren arabera.

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

4.1.

**Tituluko langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoko maila biltzen dute, baita esperientzia eta irakaskuntza eta ikerketa-kalitate egokia ere.**

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

Tituluaren langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoaren maila betetzen dute, egiaztapen-memorian adierazitakoarekin bat datorrena, eta lanbide-esperientzia egokia eta irakaskuntza-eta ikerketa-kalitatea dituzte, seiurtekoen ratioa hobetu daitekeen arren.

Masterraren izaera dela eta, oso positiboki baloratzen da bigarren hezkuntzako irakasleen eta masterreko irakasleen artean berrikuntzarako eta ikerketarako talde mistoak sortzeko proposamena.

Unibertsitateak aldaketak egin ditu irakasleengan eta ez zaizkio Agentziari jakinarazi. Alegazioen fasean, Unibertsitateak azaldu du egindako aldaketen jakinarazpena egingo duela. Alderdi horri jarraipen berezia egingo zaio.



GOMENDIOA:

Ikerketa-jarduera sustatzea gomendatzen da, irakasleen seiurteko kopurua handitzeko.

---

4.2.

**Langile akademikoak nahikoak dira eta beren funtzioak garatzeko eta ikasleak artatzeko dedikazio egokia izaten dute.**

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.

Langile akademikoak ez dira nahikoa, eta ez dute dedikazio egokirik beren eginkizunak betetzeko eta ikasleak artatzeko. Hala ere, ikasleak gustura daude irakasleek euren ikasketa prozesuan emandako arretarekin.

GOMENDIOA:

Masterreko irakasgaien zati batean egungo irakasle-ikasle ratioa murrizteko neurriak aztertzea gomendatzen da.

---

4.3

**Irakasleak tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta eguneratzen dira, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari modu egokian ekiteko moduan.**

El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

Irakasle gehienak, tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta, eguneratzen dira irakasteko eta ikasteko prozesuari modu egokian ekin diezaioten.

---

4.4

**(Hala badagokio) Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen eta jarraipen txostenetan zehaztutako gomendioak irakasleen kontratazioari eta haien irakaskuntzaeta ikerkuntza-kualifikazioa hobetzeari dagozkienak gauzatu ditu.**

(En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

Ez dagokio

---

## 5 Irizpidea. LAGUNTZA-LANGILEAK, BALIABIDE MATERIALAK ETA ZERBITZUAK / Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

**Estandarra:** Tituluaren garapenerako jarritako laguntza langileak, baliabide materialak eta zerbitzuak tituluaren modalitatearen, izaeraren, matrikulatutako ikasle kopuruaren eta hauek eskuratu beharreko gaitasunen arabera egokiak dira.

**Estándar:** El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

### 5.1

**Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.**

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten langile laguntzaileak nahikoa dira eta, oro har, tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari eusten diote, matrikulazio-aldian izan ezik

### GOMENDIOA:

Gomendatzen da laguntzako langileak indartzea matrikulazio-aldian, informazio-prozesuetan eta ikasturtearen hasieran interferentziak saihesteko.

-----

### 5.2.

**Baliabide materialak (gelak eta haien ekipamendua, lan egiteko eta ikasteko guneak, laborategiak, tailerrak, esperimentaziorako guneak, liburutegiak eta abar) ikasle kopuruari eta tituluaren programatutako prestakuntzaarduerari egokituta daude.**

Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

Baliabide materialak ikasle kopurura eta tituluaren programatutako prestakuntza-jardueretara egokitzen dira.

-----

5.3.

Urruneko modalitatean edo modalitate erdi-presentzian ematen diren tituluen kasuan, titulu horiei lotutako azpiegitura teknologikoak eta material didaktikoak egokiak dira tituluari dagozkion prestakuntza-jarduerak garatzeko eta gaitasunak eskuratzeko.

En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

Ez dagokio.

---

5.4.

Matrikulatutako ikasleen eskura jartzen diren laguntzarako zerbitzuak eta orientazio akademikoko, profesionaleko eta mugigarritasunerako zerbitzuak tituluari dagozkion gaitasunei eta modalitateari egokituta daude eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzen dute.

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

Ikasleen eskura, matrikulatu ondoren, jarritako laguntza eta orientazio akademiko, profesional eta mugikortasunerako zerbitzuak tituluaren gaitasunetara eta modalitatara egokitzen dira, eta irakatsi eta ikasteko prozesua errazten dute.

---

5.5.

Tituluak klinika/kanpo-praktikak egitea biltzen duen kasuetan, praktikak aurreikusitakoaren arabera planifikatzen dira eta tituluak biltzen dituen gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.

En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

Azken ikasturtean ikasleek arazoak izan dituzte praktikak egiteko zentroak aurkitzeko. Ikasleek elkarrizketetan aipatu zuten beren bitartekoen bidez bilatu zituztela zentro horiek. Bestalde, enplegatzaileek adierazi zuten jasotako ikasleekiko gogobetetasuna handia zela.

Behin-behineko txostenean adierazi zen bermatu behar zela ikasleek ikasketa-planean ezarritako praktikak egiteko behar diren ikastetxeak dituztela. Alegazioen fasean, Unibertsitateak adierazi du beti bermatu direla ikasleen praktikak. Gainera, hemendik aurrera Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailak emango ditu praktikak egiteko plazak eta zentroak. Alderdi horri jarraipen berezia egingo zaio.

---

5.6.

Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen-, eta jarraipen-txostenetan zehaztutako gomendioak prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntzalangileei, baliabide materialei eta tituluaren biltzen diren laguntza-zerbitzuei dagozkienak gauzatu ditu.

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

Ez dagokio.

---

### 3. ALDERDIA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### 6. Irizpidea. IKASKUNTZA EMAITZAK / Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estandarra: Tituludun pertsonak lortu dituzten ikaskuntza emaitzak egresatua profilarekin koherenteak dira eta Goi Mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruaren mailarekin bat datoz.

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

6.1.

Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazioa sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Erabilitako prestakuntza-jarduerak, irakaskuntza-metodologiak eta ebaluazio-sistemak egokiak dira, eta aurreikusitako ikaskuntza-emaizak eskuratzeko helburura egokitzen dira.

---

6.2.

Lortutako ikaskuntza-emaizak prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta programa horren Goimailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailari egokituta daude.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

Lortutako ikaskuntza-emaizak prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta MECES mailara egokitzen dira.

---

## 7. Irizpidea GOGO BETETZE ETA ERRENDIMENDU ADIERAZLEAK / Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estandarra: Prestakuntza programaren adierazleen emaitzak diseinuarekin, kudeaketarekin eta tituluaren eskura jarritako baliabideekin bat datoz eta inguru sozialaren eskaintza asetzen dute.

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1.

Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (ikasturte bakoitzeko ikasle hasi berrien kopurua, graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulua txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

Tituluaren datu eta adierazle nagusien bilakaera (graduazio-tasa, uzte-tasa, eraginkortasun-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, titulua txertatzen den gaiaren eta ingurunearen arabera, eta koherentea da ikasle berrien ezaugarriekin.

Ikasle berrien kopuruak ez du betetzen eskainitako plaza-kopurua.

---

7.2.

**Ikasleen, irakasleen, egresatuen eta bestelako interes-taldeen gogobetetze-maila egokia da.**

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

Ikasleen eta irakasleen gogobetetzearen ebidentziak aurkeztu dira, eta balorazioak positiboak dira.

Ez da beste interes-taldeen gogobetetzearen ebidentziarik eman, bisitetan emandako balorazioetatik harago.

Alegazioen fasean, Unibertsitateak adierazi du, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuarekin eta UPV/EHUrekin hitzarmena sinatuta, unibertsitate-ikasketak dituzten pertsonak lan-merkatuan sartzeari buruzko informazio-sistema bat garatzeko eta hezkuntza- eta enplegu-politikak garatzeko, datu horiek jakinarazteko eta tratatzeko prozedura ezarri dela. Gainera, mekanismo horiek abian jarriko dira unibertsitate parte-hartzaileetan.

Unibertsitateak, eskuragarri dauden bezain laster, masterreko ikasketak amaitu dituzten pertsonen laneratzeari buruzko datuak aurkeztu beharko ditu etorkizuneko txostenetan

GOMENDIOAK:

Txosten guztietan gogobetetze-inkestei erantzuten dieten ikasleen kopurua eta ehunekoak ematea gomendatzen da.

Ikasleen gogobetetzea tituluaren alderdi orokorrekin (azpiegiturak, administrazio-prozesuak, orientazioa...) neurtzeko mekanismoak martxan jartzea gomendatzen da.

-----

7.3.

**Tituluko egresatuen laneratzeko-mailaren adierazleak balioak tituluari dagokion testuinguru zientifikorako, sozioekonomikorako eta profesionalerako egokiak dira.**

Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

Ez dago laneratzeko azterketarik.

Alegazioen fasean, Unibertsitateak adierazi du, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuarekin eta UPV/EHUrekin hitzarmena sinatuta, unibertsitate-ikasketak dituzten pertsonak lan-merkatuan sartzeari buruzko

informazio-sistema bat garatzeko eta hezkuntza- eta enplegu-politikak garatzeko, datu horiek jakinarazteko eta tratatzeko prozedura ezarri dela. Gainera, mekanismo horiek abian jarriko dira unibertsitate parte-hartzaileetan.

Unibertsitateak, eskuragarri dauden bezain laster, masterreko ikasketak amaitu dituzten pertsonen laneratzeari buruzko datuak aurkeztu beharko ditu etorkizuneko txostenetan.

EGIAZTAPENA BERRITZEKO EBALUAZIOAREN BISITA-TXOSTENA/  
INFORME DE LA VISITA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

TITULUAREN IZENDAPENA /DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
MEC ID KODEA/CÓDIGO MEC ID	4311844
UNIBERTSITATEA/ UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
TXOSTENAREN DATA/FECHA DEL INFORME	17 de enero de 2020

Hezkuntza Sailburuaren 2019ko irailaren 23ko Aginduaren laugarren xedapenean ezarritakoaren arabera ((2019ko urriaren 7ko EHAA, 190. zk) panelak 2019ko abenduaren 17an goian aipatutako titulu ofiziala ematen den Unibertsitatera bisita egin du, Unibasq-eren "Euskal Unibertsitate Sistemaren tituluen Egiatzapena Berritzeke Protokoloa"ren arabera

Bisitaren garapena / gorabeherak:

Bisita normaltasunez eta gorabeherarik gabe egin zen. Talde ezberdinekin programatutako elkarrizketak Unibertsitatearekin adostutako agendaren arabera egin ziren. Elkarrizketetara aurreikusitako pertsonak joan ziren. Deitutako kolektibo guztiek jarrera onarekin egin zituzten elkarrizketak.

Unibertsitateak eskura jarri zituen aurretik adituen panelak eskatutako ebidentzia guztiak.

Unibertsitateak antolatutako eta jakitera emandako entzunaldi publikora ez zen inor aurkeztu.

Jarraian aurkezten den txostena, Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziaren, Unibasq-eko Zuzendariak 2019ko urriaren 17ko Ebazpen bidez izendatutako panelak adostasunez egin du

Conforme a lo establecido en la Orden de 23 de septiembre de 2019. en su disposición cuarta, de la Consejera de Educación (BOPV N°190, del 7 de octubre de 2019), se ha procedido a realizar la visita del panel, el día 17 de diciembre a la Universidad donde se imparte la enseñanza universitaria oficial arriba citada de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

Desarrollo de la visita / incidencias:

La visita a la Universidad se desarrolló con normalidad y sin incidencias. Las entrevistas programadas con los diferentes colectivos se desarrollaron de acuerdo a la agenda fijada conjuntamente con la universidad. A las diferentes entrevistas asistieron las personas previstas. Las entrevistas se realizaron con muy buena predisposición por parte de todos los colectivos convocados.

Se presentaron todas las evidencias solicitadas por el panel.

A la audiencia pública programada y publicitada por parte de la universidad no se presentó ninguna persona.

El informe que se presenta a continuación se ha elaborado de forma colegiada por el panel de personas expertas, aprobado por Resolución de 17 de octubre de 2019 de la directora/a de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.



## 1GO ALDERDIA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

### 1go Irizpidea. ANTOLAKUNTZA ETA GARAPENA/ Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

**Estandarra: Prestakuntza programa eguneratua dago eta onartutako Egiaztapen-memorian edota gerora memoria egindako aldaketetan ezarritako baldintzekin bat ezarri da.**

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

#### 1.1.

**Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua tituluaren egiaztapen memoria edota geroago memoria egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarekin koherenteak dira.**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Ikasketa plana egokia da eta memoria ezarritakoarekin bat egiten du. Hala ere, hein handi batean errepikakorra da ikasle profil batzuentzat (gradu ikasitakoaren eduki bera da). Pedagogiatik datozenek 5. kurtsoa balitz ikusten dute, lehenengo modulua. Psikologiatik datozenekin batera egin behar dutenez, besteentzat berria dena haietaz errepikapena bilakatzen da, neurri handi batetan.

Modulu generikoa irakasleen ustetan oso baliagarria da baina ikasleen esanetan modulu hau soberan dago eta ez dute uste interesgarria denik.

Eskaintza plaza 240tik 268 igo dute, baina matrikulatutako ikasleen kopuruaren batezbestekoa 200koa da.

Modulu generikoan 50 ikasleko taldeak izaten dira eta Modulu espezifikoan 35 ingurukoak.

Erretiroak irakasle berriekin bete dira. Irakasleriaren egindako aldaketak Unibasq-i jakinarazi behar zaizkio.

Autoebaluazio-txostenean eta bisitan zehar panelari jakinarazi zaio aldaketa bat aurkeztu dela, masterra online modalitatean ere ezartzean datzana. Egungo zuzendaritza-taldeak adierazi du beraiek presentzialtasunaren aldeko apustua egiten dutela, bokaziozko ikasleak erakartzea ekar dezakeela uste baitute.

#### 1.2

**Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.**

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Master honek mundu profesionalerako prestatzen ditu ikasleak eta enplegatzaileek hala baieztatzen dute. Enplegatzaileek diotenez masterra presentziala izateak balio extra bat ematen dio izan ere konpetentzia gehiago bereganatzen dituzte. Enplegatzaileek azaldutako hobekuntzen artean, hauek nabarmentzen ziren: praktikan lan-

esperientzia eta benetako erronkak izateko aukera izango dutela ziurtatzea, eta praktiketan dauden pertsonek ez dutela laguntzaile hutsak izan behar.

Ikasleen parte handi batek masterra titulua lortzeko bide gisa besterik ez dute ikusten. Online eskaintza izanez gero horretarako bidea hartuko lukete (bide profesionala irekitzeaz gain ez dute bereziki gomendatzen master hau).

### 1.3

**Tituluak irakaskuntzako koordinazio-mekanismoak (irakasgai ezberdinen artean artikulazio horizontal eta bertikala) biltzen ditu, ikasleei esleitzen zaien lan-karga eta denbora-plangintza egokiak izatea ahalbidetuz eta ikaskuntza-emaitez lortzea ziurtatuz.**

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumando como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

**BALIOESPEN Kuantitatiboa:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Koordinazioa hobetzeko esfortzu handiak egin dituzte. Modulu generikoko (1. modulua) koordinatzaile bat izendatu dute. Koordinatzaile bakoitzak sail bat du atzean, bertan eztabaidatzen dira eman beharreko kontzeptuak. Espezialitate bakoitza campus batean dago. Irakasleak oso gertu egoten dira. Orain arte ez zegoen campusen arteko koordinaziorik eta hori aldatu egin da.

Irakasleek esaten dutenez, masterrean irakasle gehiago behar dira koordinazio lanak aurrera eramateko, momentu honetan daudenen artean egiten dute eta lan zama handia da.

### 1.4.

**Ezarritako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.**

Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

**BALIOESPEN Kuantitatiboa:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Sarrera-profilaren arabera, ikasle bakoitzak ibilbide bat egiten du. Masterraren barruan, 7 ibilbide daude. Dantza eta Arte Eszenikoen espezialitatean ez da jende askorik matrikulatzen eta horregatik ez da eskaini azken urteotan. Musikenekoekin masterraren publizitatea egitea gomendagarria litzateke hutsune hau betetzeko.

### 1.5.

**Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespina, etab ... ) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekin adierazleak hobetzea ahalbidetzen du.**

**BALIOESPEN Kuantitatiboa:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Araudi akademikoak behar bezala aplikatzen dira.

## 2. Irizpidea. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

**Estandarra:** Erakundeak kalitatea bermatzen duten prozesuen eta programen ezaugarriak interes taldeei modu egokian komunikatzeko mekanismoak ditu.

**Estándar:** La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

### 2.1.

**Tituluaren arduradunek prestakuntza-programaren ezaugarriak eta haren garapenari eta emaitzei buruzko informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, bai jarraipen-bai egiaztapen prozesuei buruzkoa ere.**

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Titulazioaren web-orrian, Egiaztapena fitxan, egiaztapen-memoria, Unibasq-ek egindako txostena eta Unibertsitate Kontseiluaren Ebazpena daude eskuragarri. Unibertsitateak egindako autotxostenak ere argitaratuta daude, Unibasqek sortutako txostenak kasu.

Halaber, Letren Fakultateko Unibertsitate, Zentro eta Tituluen Erregistrorako edo Kalitate Garantia Sistemarako estekak aurki ditzakegu.

Tituluaren emaitzei buruzko informazioa (errendimendu-adierazleak, kolektibo ezberdinen gogobetetzea...) ez dago eskuragarri, unibertsitateak egiten dituen autotxostenetan sartzen baitira, eta ez dute sarbide zuzenik.

Masterraren webgunean tituluaren emaitza nagusiei buruzko informazioa sartzeari gomendatzen da, erraz eskuratzeko moduan.

Irakasleen C.V.k ez daude argitaratuta. Falta diren irakasleen C.V.k argitaratu behar dira.

### 2.2.

**Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

La información necesaria para la toma de decisiones del futuro alumnado y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Ikasle potentzialek tituluaren webgunean aurki dezakete erabakiak hartzeko behar duten informazioa. Tituluaren oinarrizko informazioa, helburuak, sartzeko profila, irteera profesionalak eta programa biltzen dituen pdf formatuko liburuxka bat dago. Hori guztia tituluaren webguneko atal ezberdinetan aurki daiteke.

Hasierako erlaitzean eskaintzen diren plazei, modalitateari, iraupenari eta gutxi gorabeherako prezioari buruzko informazioa argitaratzen da. Gainera, irteera profesionalari buruzko informazioa ere aurki daiteke.

Matrikularen erlaitzean, profilari eta sartzeko titulazioei, matrikulari, prezioari eta beka eta laguntzei buruzko informazioa argitaratzen da.

Azkenik, Programaren erlaitzean, ikasle potentzialek prestakuntza-programa, derrigorrezko irakasgaiak (hautazkoak), horien ebaluazioa eta TFMari buruzko informazioa aurki ditzake.

2.3.

**Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

El alumnado tiene acceso en el momento oportuno a la mayoría de la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati batean lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planetarako eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informaziorako sarbidea izango dute uneoro.

Argitaratutako egutegia eta ordutegia webgunean daude argitaratuta. Tutoretzak publikoak izan beharko lirateke Irakasleen erlaitzean eta ez dira agertzen. Gainera, irakasle batzuen CVak falta dira.

Irakasgaien irakasle-gidak argitaratuta daude, baina badirudi bibliografia ez dagoela eguneratuta. Irakaskuntza-gidak berrikustea gomendatzen da.

### **3 Irizpidea. KALITATEA BERMATZEKO SISTEMA (KBS) / Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

**Estandarra: Erakundeak modu formalean ezarritako Kalitatearen Bermerako Sistema bat du zeinak tituluaren etengabeko hobekuntza eta kalitatea ziurtatzen duen, modu eraginkor batean.**

Estándar: La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1.

**KBS-k, inplementatua eta aldizka berrikusia, informazioaren etengabeko analisia eta jasoera eta tituluaren kudeaketa eraginkor batentzako emaitza garrantzitsuenak bermatzen ditu, batez ere ikasketa emaitzak eta interes taldeen asetasuna.**

El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati baten lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Euskal Herriko Unibertsitateko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea, bi zentrok bat egin ondoren sortu berria da, eta kalitate-sistema bat diseinatu du, Ikastetxean ematen diren irakaskuntzak. Diseinu hori positiboki ebaluatu da Audit programaren barruan. 2019ko otsailean. Sistema koherentea da, prozesukako kudeaketan oinarritua, eta Fakultatearen eskumeneko irakaskuntza- eta kudeaketa-jardueren kalitatea. Prozesuen mapa bat definitu da jarduera-arlo garrantzitsuak barne hartzen dituen. Prozesuak kudeatzeko erantzukizunak modu egokian egin dira. Prozesuak kudeatzeko egitura koherentea eta errealista da. Zehaztu diren interes-taldeen beharrak eta aukerak atzemateko mekanismoak hedatu dira. Prozesu hauek prozesu- eta emaitza-adierazleen bidez neurtzen dira. Sistema bat dator AUDIT-eko irizpideekin eta zehaztasunekin. Hala ere, ezarri berria da eta diseinuaren ebaluazioan, bere ezarpenaren jarraipenean, kontuan hartu beharreko gomendio hauek planteatzen dituzte:

- Kalitate politika eta helburuak modu zehatzago batean definitzea, zentroko/unibertsitateko helburu estrategikoekin bat datoze bermatuz.

- Ezarritako adierazleei, horien helburuei eta xedeei buruz hausnarketa egitea.

- Neurri handiago batean zehaztea interes-taldeek nola parte hartzen duten prozedura ezberdinen diseinuan eta garapenean eta argi ezartzea nork egiten duen interes-taldeetatik jasotako informazioaren azterketa. Alegazioen fasean aurkeztutako komunikazio-mapak lan hori egiten lagunduko du.

- Kontuak emateko mekanismoak indartzea, oro har. Interes-taldee ematen zaien informazio publikoaren kontrola, aldizkako berrikuspena eta etengabeko hobekuntza egiteko moduari buruzko informazioa gehiago zehaztu behar da, talde horien beharren arabera. Interes-taldee informazioa emateko bideetako batzuk zehazten dira (web orria, fakultatearen buletina,...), baina horrek ez du ziurtatzen informazioa interes-taldeetara iritsiko denik.

3.2.

**Inplementatutako KBS-k tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua errazten du eta bere etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen analisiez gero.**

El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati baten lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Duela gutxi modu positiboan ebaluatutako KBSaren diseinuak tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua erraztuko du, eta etengabeko hobekuntza bermatuko du datu objektiboen azterketatik abiatuta.

Fakultateak bere helburuak diseinatzeko, berrikusteko eta hobetzeko ezarritako prozedurak ditu, barneko ebaluazio-ekintzen gomendioak aztertu eta barne hartzen dituztenak, bai eta ekintza zuzentzaileak ezarri ere.

3.3.

**Inplementatutako KBS-k ebaluazioa errazten eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzen dituzten prozedurak ditu.**

El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati baten lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Fakultateko KBSk, berriki ebaluazio positiboa jaso duenak, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea ebaluatzea eta hobetzea errazten duten prozedurak ditu. Prestakuntza-programak hobetzeko eta aztertzeko prozedurak daude, baita ikasleak orientatzeko prozedurak ere.

KBSk irakasleak ebaluatzeko eta hobetzeko prozesu bat du, eta horren emaitza dira DOCENTIAZ txostenak. Euskal Herriko Unibertsitateak ziurtatuta dauka DOCENTIAZ programa ezarri dela

## 2. ALDERDIA: BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### 4. Irizpidea. LANGILE AKADEMIKOAK / Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estandarra: Irakaskuntza ematen duten langile akademikoen kopurua nahikoa eta egokia da tituluaren ezaugarrien eta ikasle kopuruaren arabera.

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

#### 4.1.

Tituluko langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoko maila biltzen dute, baita esperientzia eta irakaskuntza eta ikerketa-kalitate egokia ere.

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Langile akademikoen lanbide-, irakaskuntza- eta ikerkuntza-esperientzia titulurako definitutako maila akademikoarekin, izaerarekin eta gaitasunekin bat dator.

82 irakasletik 75 doktoreak dira. Batazbeste, azken urteetan, 57 seiurteko izan dituzte eta 45k DOCENTIAZ programan parte hartu dute.

MAL-en gaia ikasle bakoitzak aukeratzen du eta gaiaren arabera, tutorea aukeratzen da.

Lehen esan bezala, irakaslerian egindako aldaketak Unibasq-eri jakinarazi behar zaizkio.

#### 4.2.

Langile akademikoak nahikoak dira eta beren funtzioak garatzeko eta ikasleak artatzeko dedikazio egokia izaten dute.

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati batean lortzen da

#### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Irakasleriaren egonkortasuna %56,79koa da.

Irakasle/ikasle ratioa altua da.

Irakasleek esaten dutenez, irakasle gehiago beharko lirateke lan zama guztiz orekatuta egon dadin.

#### 4.3

Irakasleak tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta eguneratzen dira, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari modu egokian ekiteko moduan.

El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Unibertsitateak formakuntza eskaintzen du. Irakasleek bakoitzak bere espezialitateko mintegi berezietan parte hartzen du.

#### 4.4

(Hala badagokio) Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen eta jarraipen txostenetan zehaztutako gomendioak irakasleen kontratazioari eta haien irakaskuntzaeta ikerkuntza-kualifikazioa hobetzeari dagozkienak gauzatu ditu.

(En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Ez dagokio

### **5 Irizpidea. LAGUNTZA-LANGILEAK, BALIABIDE MATERIALAK ETA ZERBITZUAK / Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

Estandarra: Tituluaren garapenerako jarritako laguntza langileak, baliabide materialak eta zerbitzuak tituluaren modalitatearen, izaeraren, matrikulatutako ikasle kopuruaren eta hauek eskuratu beharreko gaitasunen arabera egokiak dira.

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

#### 5.1

Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoek irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Administrazioko langileak ez dira nahikoak matrikulazio epean. Interesatutako jende askok deitzen eta idazten du masterrari buruzko zalantzak argitzeko. Garai horretan, jende gehiago behar dute.



5.2.

**Baliabide materialak (gelak eta haien ekipamendua, lan egiteko eta ikasteko guneak, laborategiak, tailerrak, esperimentaziorako guneak, liburutegiak eta abar) ikasle kopuruari eta tituluaren programaturako prestakuntzaarduerari egokituta daude.**

Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

**BALIOESPEN Kuantitatiboa:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Bisitaldian ez ziren masterrean parte hartzen duten zentro ezberdinak bisitatu, baina bisitan azaldutakoaren arabera esan dezakegu baliabide materialak egokiak direla.

5.3.

**Urruneko modalitatean edo modalitate erdi-presentzian ematen diren tituluaren kasuan, titulu horiei lotutako azpiegitura teknologikoak eta material didaktikoak egokiak dira tituluari dagozkion prestakuntza-jarduerak garatzeko eta gaitasunak eskuratzeko.**

En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

**BALIOESPEN Kuantitatiboa:** Ez dagokio

5.4.

**Matrikulatutako ikasleen eskura jartzen diren laguntzarako zerbitzuak eta orientazio akademikoko, profesionaleko eta mugigarritasunerako zerbitzuak tituluari dagozkion gaitasunei eta modalitateari egokituta daude eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzen dute.**

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

**BALIOESPEN Kuantitatiboa:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Unibertsitateak orientaziorako zerbitzuak eskaintzen ditu.

Ikasleen mugikortasunik ez dago. Hori aldatzeko modu bat Iparraldeko eskola eta ikastolekin praktikak egiteko aukera esploratzea izan liteke.

5.5.

**Tituluak klinika/kanpo-praktikak egitea biltzen duen kasuetan, praktikak aurreikusitakoaren arabera planifikatzen dira eta tituluak biltzen dituen gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.**

En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

**BALIOESPEN Kuantitatiboa:** Zati batean lortzen da



### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Azkeneko kurtsuan zailtasunak izan dituzte ikasleek praktikak bilatzeko. Ikasleek komentatu zuten euren kabuz praktikak egiteko eskolak bilatzen aritu zirela. Irakasleen aldetik praktiketarako bidea errazteko ahaleginak ugaltzea gomendatzen da.

Bestalde, enplegatzaileak pozik daude master honetatik jasotzen dituzten ikasleekin. Hauek esandakoaren arabera praktikak egiten dituzten ikasleek metodologia berritzaileak aplikatzen dituzte eskolan eta hein batean metodologia berri horien difusio-lana egiten dute hezkuntza-zentroetan.

5.6.

**Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen-, eta jarraipen-txostenetan zehaztutako gomendioak prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntzalangileei, baliabide materialei eta tituluari biltzen diren laguntza-zerbitzuei dagozkienak gauzatu ditu.**

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Ez dagokio

## 3. ALDERDIA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

### 6.Irizpidea. IKASKUNTZA EMAITZAK / Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Estandarra:** Tituludun pertsonak lortu dituzten ikaskuntza emaitzak egresatua profilarekin koherenteak dira eta Goi Mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruaren mailarekin bat datoz.

**Estándar:** Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

6.1.

**Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazio sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.**

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Jarduerak, metodologiak eta ebaluazio sistemak egokiak dira.

6.2.

**Lortutako ikaskuntza-emaitzek prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta programa horren Goimailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailari egokituta daude.**

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Egresatuek formakuntza maila ona lortzen dute eta hala ikusten dute enplegatzaileek.

### **7. Irizpidea GOGOBTETZE ETA ERRENDIMENDU ADIERAZLEAK / Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

**Estandarra:** Prestakuntza programaren adierazleen emaitzak diseinuarekin, kudeaketarekin eta tituluaren eskura jarritako baliabideekin bat datoz eta inguru sozialaren eskaintza asetzen dute.

**Estándar:** Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

#### 7.1.

Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (ikasturte bakoitzeko ikasle hasi berrien kopurua, graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulua txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Tituluaren adierazleak positiboak dira eta urteetan zehar mantentzen dira.

Errendimendu tasari dagokionez %97-98 artean mantentzen da. Arrakasta tasa %99tik gora eta gauza bera gertatzen da eraginkortasun tasarekin. Bestalde, ebaluazio tasak dira gorabehera gehien dituenak baina %97,5-99 artean mantentzen da.

Aipatzekoa da uzte-tasa oso baxua dela, nahiz eta ebaluatutako azken urtean gora egin duen.

#### 7.2.

**Ikasleen, irakasleen, egresatuen eta bestelako interes-taldeen gogobetetze-maila egokia da.**

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Positiboki baloratzen dute masterra interes-talde desberdinek.

Unibertsitateak, aurkeztutako ebidentzien artean, ikasleei azken urteetan egindako gogobetetze inkestari emaitzak aurkeztu ditu, batezbestekoa 3,90/5 izanik. Horretaz gain, irakasleen eta AZPkoen gogobetetze inkestari buruzko txostena aurkezten dute. Baina enplegatzaileen inkestaren emaitzarik ez dago. Bisita egunean Berritzegune batzuetako Zuzendariak etorri ziren eta master honetatik jasotzen dituzten ikasleen balorazio positiboa egin zuten.

7.3.

**Tituluko egresatuen laneratze-mailaren adierazleen balioak tituluari dagokion testuinguru zientifikorako, sozioekonomikorako eta profesionalerako egokiak dira.**

Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Ez dagokio

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Ez dago lan munduratzeari buruzko datu ofizialik. Unibertsitatea datu horiek lortzeko lanean ari da.

Komenigarria iturri ofizialetako datuak izatea. Hori dela eta, Lanbideren datuak eskuragarri izan bezain laster txostenetan lan munduratzeari buruzko datu hauek sartzea gomendatzen da.