

## EGIAZTAPENA BERRITZEKO BEHIN BETIKO TXOSTENA / INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

TITULUAREN IZENA / DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN LINGÜÍSTICA Y FILOLOGÍA VASCAS/ EUSKAL HIZKUNTZALARITZA ETA FILOLOGIA
MEC ID KODEA / CÓDIGO MEC ID	4315754
UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
TXOSTENAREN DATA /FECHA DEL INFORME	2020ko ekainaren 24a

Hezkuntza Sailburuaren 2019ko Irailaren 23ko Aginduaren laugarren xedapenak dioenaren arabera (2019ko urriaren 7ko EHAA. 190.zk), panelak unibertsitatera bisita egin zuen abenduaren 16an Unibasq-eko "Euskal Unibertsitate Sistemaren unibertsitate-titulu ofizialen egiaztapena berritzeko Protokoloa"ren arabera. Panel honen osaera 2019ko urriaren 17ko Unibasq-eko Zuzendariaren ebazpenaren bidez onartu zen.

Prozeduraren arabera, ARTEAK ETA GIZA-ZIENTZIETAKO Titulazioak Ebaluatzeke Batzordeak, Unibasq-eko Zuzendariaren 2020ko otsailaren 20ko EBAZPENAREN, 2019ko irailaren 27ko EBAZPENAREN, 2018ko uztailearen 4ko EBAZPENAREN, 2017ko abenduaren 13ko EBAZPENAREN bidez onetsitakoa, bisita-panelak egindako bisitaren txostena aztertu zuen, bai eta eskuragarri zegoen aurretiko informazio guztia ere, eta behin-behineko txostena sortu zuen. Txosten-proposamena jakinarazi ondoren, egoki irizitako alegazioak egin zituen unibertsitateak.

Conforme a lo establecido en la Orden de 23 de septiembre de 2019 en su disposición cuarta de la Consejera de Educación (BOPV N°190, del 7 de octubre de 2019), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel cuya composición fue aprobada por Resolución 17 de octubre de 2019 de la directora de Unibasq, el día 16 de diciembre de 2019, de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de ARTES Y HUMANIDADES aprobado por RESOLUCIÓN de 20 de febrero de 2020 del Director de Unibasq y RESOLUCIÓN de 27 de septiembre de 2019, RESOLUCIÓN de 4 de julio de 2018, RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2017, de la Directora de Unibasq, analizó el informe de la visita elaborado por el panel de visita y toda la información previa disponible, generando el informe provisional de evaluación. Una vez notificada la propuesta de informe, la universidad realizó las alegaciones que consideró oportunas.

**IÑAKI HERAS  
SAIZARBITORI  
A - 34097761P**

Firmado digitalmente  
por IÑAKI HERAS  
SAIZARBITORIA -  
34097761P  
Fecha: 2020.07.03  
13:49:19 +02'00'

Txosten horri alegazioak aurkezteko epea amaitu ondoren, Batzordeak EGIAZTAPENA BERRITZEKO ALDEKO TXOSTENA, eman dio MÁSTER UNIVERSITARIO EN LINGÜÍSTICA Y FILOLOGÍA VASCAS / EUSKAL HIZKUNTZALARITZA ETA FILOLOGIA Tituluari, ezarritako irizpide eta gidalerro bakoitzaren buruz egindako balorazioetan oinarrituta (jarraian erantsi da balorazio horiek betetzea).

Una vez finalizado el periodo de alegaciones a dicho informe, el Comité otorga INFORME FAVORABLE A LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN, al MÁSTER UNIVERSITARIO EN LINGÜÍSTICA Y FILOLOGÍA VASCAS / EUSKAL HIZKUNTZALARITZA ETA FILOLOGIA, en base a las valoraciones realizadas sobre cada uno de los criterios y directrices establecidos cuyo cumplimiento se adjunta a continuación.

## 1GO ALDERDIA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

### 1go Irizpidea. ANTOLAKUNTZA ETA GARAPENA/ Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

**Estandarra:** Prestakuntza programa eguneratua dago eta onartutako Egiaztapen-memorian edota gerora memoria egindako aldaketetan ezarritako baldintzekin bat ezarri da.

**Estándar:** El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

#### 1.1.

**Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua tituluaren egiaztapen memoria edota geroago memoria egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarekin koherenteak dira.**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua, oro har, tituluaren egiaztapen memoria edota geroago memoria egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarekin koherenteak dira, nahiz eta hobetzeko aukera nabarmenak dauden.

Unibertsitateak aldaketak egin ditu langile akademikoetan, eta ez zaizkio Agentziari jakinarazi. Alegazioen fasean, Unibertsitateak jakinarazi du ados dagoela Agentziak aldaketa horien jakinarazpenari buruz ezartzen duen nahitaez bete beharreko alderdiarekin. Unibertsitateari gogorarazten zaio ikasketa-planean aldaketak egin aurretik Unibasq-ek onartu beharko dituela, indarrean dagoen legeriaren arabera. Titulu honen akreditazioa berritzearen aldeko txostena egin da, baina Unibertsitateak aldaketa hori noiz aurkeztuko zain geratu da. Alderdi horrek jarraipen berezia izango du

#### 1.2

**Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.**

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.

GOMENDIOA:



Egreso-profila eguneratua mantentzeko profesionalekin, enplegatzailleekin eta beste taldeekin kontsulta-mekanismoak ezartzea gomendatzen da

---

### 1.3

**Tituluak irakaskuntzako koordinazio-mekanismoak (irakasgai ezberdinen artean artikulazio horizontal eta bertikala) biltzen ditu, ikasleei esleitzen zaien lan-karga eta denbora-plangintza egokiak izatea ahalbidetuz eta ikaskuntza-emaitzak lortzea ziurtatuz.**

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumando como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Tituluak irakaskuntzarako koordinazio-mekanismo egokiak ditu eta emaitzak onak dira. Ikasleekin izandako elkarrizketetatik, ordea, adierazi daiteke ikasgai batzuen kasuan lan karga handia dagoela.

GOMENDIO:

Gehiegi kargatuta dauden irakasgai batzuen lan karga berrikustea gomendatzea da.

---

### 1.4.

**Ezarrিতako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.**

Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Ezarrিতako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.

Titulua eman den bi urteetan, ordea, ez da bete plaza eskaintza. Gainera, azken urtean matrikulazio-tasa oso baxua izan da (% 55).

GOMENDIOA:

Gomendatzen da unibertsitateak abalatutako plan bat ezartzea, tituluaren matrikulazioa handitzea sustatzeko, edo, hala badagokio, plaza-kopurua aldatzea, agentziari jakinarazita, 274/2017 Dekretuaren 11. artikulua kontuan hartuta.

---

1.5.

**Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespena, etab ... ) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekinen adierazleen balioak hobetzea ahalbidetzen du.**

La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespena, etab ...) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekinen adierazleen balioak hobetzea ahalbidetzen du.

---

## **2. Irizpidea. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

**Estandarra: Erakundeak kalitatea bermatzen duten prozesuen eta programen ezaugarriak interes taldeei modu egokian komunikatzeko mekanismoak ditu.**

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1.

**Tituluaren arduradunek prestakuntza-programaren ezaugarriei eta haren garapenari eta emaitzei buruzko informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, bai jarraipen-bai egiaztapen prozesuei buruzkoa ere.**

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

Tituluaren prestakuntza-programari eta honen garapenari buruzko informazio publikoa osoa eta zehatza da eta eguneratua dago. Lortutako emaitzei buruzko informazio partziala ematen da.

GOMENDIOAK:

- Tituluaren web orrian agertzen diren irakasleen C.V.en formatoa homogeneizatzea, ikerketa-lerroak eta seiurteko kopurua sartzea gomendatzen da.

- Izenburuaren webgunean esteka bat sartzea gomendatzen da, izenburuaren adierazle nagusietara zuzenean sartzeko.

---

2.2.

**Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

La información necesaria para la toma de decisiones del futuro alumnado y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.

---

2.3.

**Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

El alumnado tiene acceso en el momento oportuno a la mayoría de la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsu gehiena eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean. Hala ere, informazioa hobetzeko modukoa da.

GOMENDIOAK:

Prestakuntza-jarduerak irakaskuntza-gida guztietan txertatzea gomendatzen da.

Ikasleentzat eskuragarri dauden baliabide materialei buruzko informazioa sartzea gomendatzen da.

---

### **3 Irizpidea. KALITATEA BERMATZEKO SISTEMA (KBS) / Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

**Estandarra: Erakundeak modu formalean ezarritako Kalitatearen Bermerako Sistema bat du zeinak tituluaren etengabeko hobekuntza eta kalitatea ziurtatzen duen, modu eraginkor batean.**

Estándar: La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1.

**KBS-k, inplementatua eta aldizka berrikusia, informazioaren etengabeko analisia eta jasoera eta tituluen kudeaketa eraginkor batentzako emaitza garrantzitsuenak bermatzen ditu, batez ere ikasketa emaitzak eta interes taldeen asetasuna.**

El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

Aldian behin inplementatu eta berrikusten den IKIESk tituluaren kudeaketa eraginkorrerako garrantzitsuak diren emaitzen eta informazioaren etengabeko bilketa eta analisia bermatzen du, batez ere ikaskuntzaren emaitzena eta interes-taldeen gogobetetzearena.

UPV/EHUko Gobernu Kontseiluak, 2019ko urtarrilaren 31ko bilkuran, Master eta Doktorego Eskolako (MDe) master ofizialak UPV/EHUko ikastetxeei atxikitzea onartu zuen. Atxikipen hori 2019-2020 ikasturtean gauzatu da, eta, beraz, gaur egun, titulazio hori Letren Fakultateko KKSren esku dago.

Fakultateko KKSa aldi-aldi berrikusten da, eta informazioaren eta titulazioen kudeaketa eraginkorrerako garrantzitsuak diren emaitzen bilketa eta azterketa etengabea kudeatzeko prozesu inplementatuak ditu, batez ere ikaskuntzaren emaitzak eta interes-taldeen gogobetetzea. Hala ere, beharrezkotzat jotzen da KKSren benetako irismena Fakultateko titulazio guztietara zabaltzea, bereziki ikasturte honetan zehar Master eta Doktorego Eskolaren ardura izatetik (gaur egun Doktorego Eskola) Letren Fakultatearen ardura izatera igaro diren masterrak barne.

---

### 3.2.

**Inplementatutako KBS-k tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua errazten du eta bere etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen analisiez gero.**

El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

Ezarritako IKIESk titulua jarraitzeko, aldatzeko eta egiaztatzeko prozesua errazten du, eta etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen azterketatik abiatuta.

KKSk tituluaren jarraipen-, aldaketa- eta egiaztapen-prozesua kudeatzeko inplementatutako prozesuak ditu, eta etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen analisitik abiatuta. Aurkeztutako dokumentazioaren arabera, titulazioen jarraipenari eta hobekuntzari buruzko alderdiak Master eta Doktorego Eskolaren sistemari esker gauzatu ahal izan dira, eta ziurrenik Fakultatearen sistemaren esparruan egin ahal izango da, masterren irismena modu eraginkorrean zabaltzen denean.

### 3.3.

**Inplementatutako KBS-k ebaluazioa errazten eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzen dituzten prozedurak ditu.**

El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ezarritako IKIESk irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea ebaluatzea eta hobetzea errazten duten prozedurak ditu.

KKSk prozedura inplementatuak ditu ebaluazioa kudeatzeko eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzeko. Lehen esan bezala, kontuan hartuta masterrak ikasturte honetan zehar Master eta Doktorego Eskolaren (gaur egun Doktorego Eskola) ardura izatetik Letren Fakultatearen ardura izatera igaro direla, beharrezkotzat jotzen da KKSren benetako irismena Fakultateko titulazio guztietara zabaltzea.

KKSk irakasleak ebaluatzeko eta hobetzeko prozesu bat du, eta horren emaitza dira DOCENTIAZ txostenak. Euskal Herriko Unibertsitateak ziurtatuta dauka DOCENTIAZ programa ezarri dela.

## 2. ALDERDIA: BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### 4. Irizpidea. LANGILE AKADEMIKOAK / Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estandarra: Irakaskuntza ematen duten langile akademikoen kopurua nahikoa eta egokia da tituluaren ezaugarrien eta ikasle kopuruaren arabera.

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

#### 4.1.

Tituluko langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoko maila biltzen dute, baita esperientzia eta irakaskuntza eta ikerketa-kalitate egokia ere.

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

Tituluaren langile akademikoek kualifikazio akademiko handia dute, egiaztapen-memorian adierazitakoa baino handiagoa, eta esperientzia profesional eta irakaskuntza- eta ikerketa-kalitate oso egokia dute.

Nazioartean duen esperientzia, Bordeleko Unibertsitatearekin lortutako akordioa eta masterrak eskaintzen dituen nazioartekotze aukerak azpimarratzekoak dira.

#### 4.2.

Langile akademikoak nahikoak dira eta beren funtzioak garatzeko eta ikasleak artatzeko dedikazio egokia izaten dute.

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.

Langile akademikoak nahikoa dira eta dedikazio egokia dute beren eginkizunak betetzeko eta ikasleei arreta emateko.

#### 4.3

Irakasleak tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta eguneratzen dira, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari modu egokian ekiteko moduan.



El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

2016 eta 2018 urteen artean 5 irakaslek irakaskuntza metodologikoei eta teknologiei buruzko prestakuntza-saioetan parte hartu dute.

GOMENDIOAK:

Unibertsitateak eskaintzen dituen prestakuntza-planetan irakasle gehiagok parte hartzea gomendatzen da.

Gomendatzen da aztertzea ea posible den eskaintzen diren ikastaroen erakargarritasuna eta eraginkortasuna hobetzea, eta irakasleei informazio gehiago ematea eskaintza horri buruz.

4.4

(Hala badagokio) Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen eta jarraipen txostenetan zehaztutako gomendioak irakasleen kontratazioari eta haien irakaskuntzaeta ikerkuntza-kualifikazioa hobetzeari dagozkienak gauzatu ditu.

(En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

Ez dagokio

## 5 Irizpidea. LAGUNTZA-LANGILEAK, BALIABIDE MATERIALAK ETA ZERBITZUAK / Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estandarra: Tituluaren garapenerako jarritako laguntza langileak, baliabide materialak eta zerbitzuak tituluaren modalitatearen, izaeraren, matrikulatutako ikasle kopuruaren eta hauek eskuratu beharreko gaitasunen arabera egokiak dira.

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

5.1

Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.

---

5.2.

**Baliabide materialak (gelak eta haien ekipamendua, lan egiteko eta ikasteko guneak, laborategiak, tailerrak, esperimentaziorako guneak, liburutegiak eta abar) ikasle kopuruari eta tituluari programatutako prestakuntzaarduerari egokituta daude.**

Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

Baliabide materialak bikain egokitzen dira ikasle-kopurura eta tituluari programatutako prestakuntza-jardueretara.

Bikaintasuna fonetika-laborategiko baliabide teknikoak eta campuseko liburutegiko material bibliografikoen kalitate handian datza.

---

5.3.

**Urruneko modalitatean edo modalitate erdi-presentzian ematen diren tituluaren kasuan, titulu horiei lotutako azpiegitura teknologikoak eta material didaktikoak egokiak dira tituluari dagozkion prestakuntza-jarduerak garatzeko eta gaitasunak eskuratzeko.**

En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

Ez dagokio.

---

5.4.

**Matrikulatutako ikasleen eskura jartzen diren laguntzarako zerbitzuak eta orientazio akademikoko, profesionaleko eta mugigarritasunerako zerbitzuak tituluari dagozkion gaitasunei eta modalitateari egokituta daude eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzen dute.**

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

Matrikulatu ondoren, ikasleen eskura jarritako laguntza eta orientazio akademiko, profesional eta mugikortasunerako zerbitzuak bikain egokitzen zaizkie tituluaren gaitasunei eta modalitateari, eta argi eta garbi errazten dute irakasteko eta ikasteko prozesua.

Bordeleko Unibertsitatearekin egindako akordioari esker, titulazio bikoitza jarri dute martxan, eta aukera berriak eskaintzen dizkie ikasleei. Gainera, oso ona da ikasleentzako orientazio zerbitzua.

---

5.5.

**Tituluak klinika/kanpo-praktikak egitea biltzen duen kasuetan, praktikak aurreikusitakoaren arabera planifikatzen dira eta tituluak biltzen dituen gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.**

En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

Kanpo-praktikak behar bezala planifikatu dira eta tituluaren gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.

---

5.6.

**Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen-, eta jarraipen-txostenetan zehaztutako gomendioak prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntzalangileei, baliabide materialei eta tituluan biltzen diren laguntza-zerbitzuei dagozkienak gauzatu ditu.**

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

Ez dagokio.

---

### 3. ALDERDIA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### **6.Irizpidea. IKASKUNTZA EMAITZAK / Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Estandarra: Tituludun pertsonak lortu dituzten ikaskuntza emaitzak egresatua profilarekin koherenteak dira eta Goi Mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruaren mailarekin bat datoz.**

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

6.1.

**Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazioa sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.**

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazioa sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.

---

6.2.

**Lortutako ikaskuntza-emaitzek prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta programa horren Goimailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailari egokituta daude.**

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

Lortutako ikaskuntza-emaitzek prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta MECES mailara egokitzen dira.

---

## **7. Irizpidea GOGOBEETZE ETA ERRENDIMENDU ADIERAZLEAK / Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

**Estandarra: Prestakuntza programaren adierazleen emaitzak diseinuarekin, kudeaketarekin eta tituluaren eskura jarritako baliabideekin bat datoz eta inguru sozialaren eskaintza asetzen dute.**

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1.

**Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (ikasturte bakoitzeko ikasle hasi berrien kopurua, graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulua txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.**

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulua txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.

Ikasturte bakoitzeko ikasle berrien kopuruaren bilakaerak beheranzko joera jarraitu du.

GOMENDIOA:

Lehen adierazi bezala, titulua gehiago zabaltzea gomendatzen da matrikulatutako ikasle kopurua handitzeko, beheranzko joera izan baitu.

---

7.2.

**Ikasleen, irakasleen, egresatuen eta bestelako interes-taldeen gogobetetze-maila egokia da.**

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

Interes-talde gehienek gogobetetze-maila egokia da (ikasleak, irakasleak eta beste batzuk). Baina ez dago enplegatzaileei inkestak egin izanaren ebidentziarik.

GOMENDIOA:

Gogobetetze-mailari buruzko informazioa osoagoa lortzeko tituluaren interes-talde guztiei gogobetetze-inkestak egitea gomendatzen da. Zehazki, enplegatzaileei gogobetetze-inkesta sistematikoak egitea gomendatzen da.

Txosten guztietan gogobetetze-inkestei erantzuten dieten ikasleen kopurua eta ehuneko ematea gomendatzen da.

Ikasleek tituluaren alderdi orokorrekin (azpiegiturak, administrazio-prozesuak, orientazioa...) duten gogobetetze maila neurtzeko mekanismoak martxan jartzea gomendatzen da.

---

7.3.

**Tituluko egresatuen laneratze-mailaren adierazleen balioak tituluari dagokion testuinguru zientifikorako, sozioekonomikorako eta profesionalerako egokiak dira.**

Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

Lan munduratzeari buruzko informazioa modu ez-sistematikoan bildu da.

Alegazioen fasean dagoen Unibertsitateak laneratze-adierazleak lortzeko gauzatzen ari den jardueraren planaren berri ematen du. Halaber, adierazi du oraindik ez dagoela Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren lan-munduratzeari buruzko daturik master honetarako, ikasketak amaitu eta hiru urtera egiten baitira inkestak.

**EGIAZTAPENA BERRITZEKO EBALUAZIOAREN BISITA-TXOSTENA/  
INFORME DE LA VISITA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**

<b>TITULUAREN IZENDAPENA /DENOMINACIÓN DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN LINGÜÍSTICA Y FILOLOGÍA VASCAS / EUSKAL HIZKUNTZALARITZA ETA FILOLOGIA
<b>MEC ID KODEA/CÓDIGO MEC ID</b>	4315754
<b>UNIBERTSITATEA/ UNIVERSIDAD</b>	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
<b>TXOSTENAREN DATA/FECHA DEL INFORME</b>	17 de enero de 2020

Hezkuntza Sailburuaren 2019ko irailaren 23ko Aginduaren laugarren xedapenean ezarritakoaren arabera ((2019ko urriaren 7ko EHAA, 190. zk) panelak 2019ko abenduaren 16an goian aipatutako titulu ofiziala ematen den Unibertsitatera bisita egin du, Unibasq-eren “Euskal Unibertsitate Sistemaren tituluaren Egiaztapena Berritzeko Protokoloa”ren arabera

Bisitaren garapena / gorabeherak:

Bisita normaltasunez eta gorabeherarik gabe egin zen. Talde ezberdinekin programatutako elkarrizketak Unibertsitatearekin adostutako agendaren arabera egin ziren. Elkarrizketetara aurreikusitako pertsonak joan ziren. Deitutako kolektibo guztiek jarrera onarekin egin zituzten elkarrizketak.

Unibertsitateak eskura jarri zituen aurretik adituen panelak eskatutako ebidentzia guztiak.

Unibertsitateak antolatutako eta jakitera emandako entzunaldi publikora ez zen inor aurkeztu.

Jarraian aurkeztzen den txostena, Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziaren, Unibasq-eko Zuzendariak 2019ko urriaren 17ko Ebazpen bidez izendatutako panelak adostasunez egin du

Conforme a lo establecido en la Orden de 23 de septiembre de 2019. en su disposición cuarta, de la Consejera de Educación (BOPV Nº190, del 7 de octubre de 2019), se ha procedido a realizar la visita del panel, el día 16 de diciembre a la Universidad donde se imparte la enseñanza universitaria oficial arriba citada de acuerdo con el “Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales del Sistema Universitario Vasco” de Unibasq.

Desarrollo de la visita / incidencias:

La visita a la Universidad se desarrolló con normalidad y sin incidencias. Las entrevistas programadas con los diferentes colectivos se desarrollaron de acuerdo a la agenda fijada conjuntamente con la universidad. A las diferentes entrevistas asistieron las personas previstas. Las entrevistas se realizaron con muy buena predisposición por parte de todos los colectivos convocados.

Se presentaron todas las evidencias solicitadas por el panel.

A la audiencia pública programada y publicitada por parte de la universidad no se presentó ninguna persona.

El informe que se presenta a continuación se ha elaborado de forma colegiada por el panel de personas expertas, aprobado por Resolución de 17 de octubre de 2019 de la directora/a de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

## 1GO ALDERDIA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

### 1go Irizpidea. ANTOLAKUNTZA ETA GARAPENA/ Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

**Estandarra: Prestakuntza programa eguneratua dago eta onartutako Egiatzapen-memorian edota gerora memoria egindako aldaketetan ezarritako baldintzekin bat ezarri da.**

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

**1.1 Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua tituluaren egiatzapen memoria edota geroago memoria egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarekin koherenteak dira.**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati batean lortzen da

#### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Orokorrean, ikasketa plana egokia da eta memoria ezarritakoarekin bat egiten du.

Ikasle taldearen tamainak jarraipen egoki bat ahalbidetzen du (ikasgai gehienetan, 5-8 ikasle artean daude).

Irakaslegoan aldaketak eman dira memoria azkenengoz egiaztatu zenetik, 24 irakasletik 20ra pasatu dira. Aldaketa hauek guztiak UNIBASQi jakinarazi behar zaizkio.

**1.2 Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.**

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Ikerketa-master honen ikerketazko izaera argia da, baina ikerketaz gaindiko beste alorretarako ere prestakuntza ematen du.

Egungo datuen arabera badirudi hainbat erakundek master honetako egresatuak bereziki begi onez ikusten dituztela: Etxepare Euskal Institutuan lan egiteko lagungarria da master hau ikasi izana berriaz puntuazioan plus bat ematen baitu. Bestalde, UPV/EHUren Mikel Laboa Katedran master honetarako bi deialdi egoki daude.

**1.3 Tituluak irakaskuntzako koordinazio-mekanismoak (irakasgai ezberdinen artean artikulazio horizontal eta bertikala) biltzen ditu, ikasleei esleitzen zaien lan-karga eta denbora-plangintza egokiak izatea ahalbidetuz eta ikaskuntza-emaitzak lortzea ziurtatuz.**

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumando como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Koordinazio lanetan esfortzu berezia egin dela ikusi da. Masterren koordinazio bertikala zein horizontala kudeatzeko, lantalde bat izendatu da.

Bestalde, ikasleekin egindako elkarrizketen eta txostenean adierazitako arabera, irakasgai batzuetan, lan zama handia da.

---

#### 1.4. Ezarritako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.

Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Matrikulazioa egin baino lehen, elkarrizketak egiten dira ikasleei titulua nolakoa den jakinarazteko.

Sarbide-profilak homogeneizatzeko, matrikulazio-garaian hainbat irakurketa proposatzen dira, era honetan, kurtso hasierarako profil desberdinen mailak berdintzen dira.

Eskainitako plaza kopurua, 25ekoa, matrikulatzen diren ikasleak baina altuagoa da. 2016/2017 eta 2017/2018 kurtso akademikotan 20 eta 11 ikasle matrikulatu dira hurrenez-hurren.

Masterren difusio handiagoa egitea gomendatzen da matrikulatutako ikasle kopurua handitzeko helburuarekin.

---

#### 1.5. Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespena, etab ... ) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekin adierazle baliokak hobetzea ahalbidetzen du.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

### BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA

Araudi akademikoak behar bezala aplikatzen dira.

2016/2017 ikasturtean 14 ikaslek eskatu zuten kredituen errekonozimendua eta 2017/2018 ikasturtean, 4-k.

---

## 2. Irizpidea. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

**Estandarra:** Erakundeak kalitatea bermatzen duten prozesuen eta programen ezaugarriak interes taldeei modu egokian komunikatzeko mekanismoak ditu.

**Estándar:** La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

#### 2.1. Tituluaren arduradunek prestakuntza-programaren ezaugarriak eta haren garapenari eta emaitzei buruzko informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, bai jarraipen-bai egiaztapen prozesuei buruzkoa ere.

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da



### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Titularen web orrian, Akreditazioa fitxan, eskuragarri daude Egiatzapen txostena, hala nola Unibasq-ek igorritako txostena eta Unibertsitate Kontseiluaren Ebazpena. Unibertsitateak egindako txostenak eta Unibasqek sortutakoak argitaratuak daude ere.

Halaber, Unibertsitateen, Zentroyen eta Tituluaren Erregistrorako edo Letren Fakultateko Kalitatearen Berme Sistemara estekak aurki ditzakegu.

Tituluaren emaitzei buruzko informazioa (errendimendu-adierazleak, talde ezberdinen asebetetze maila...) ez daude eskuragarri, unibertsitateak sortzen dituen txostenak sartzen baitira eta ez dute sarbide zuzenik.

Masterraren web orrian tituluaren emaitzen garrantzitsuenei buruzko informazioa era zuzen batean sartzea gomendatzen da.

Bestalde, ikerketa lerro ezberdinetara eta irakasleen C.V. gehienetara jo daiteke, baina falta diren C.V. argitaratzea gomendatzen da.

---

### **2.2. Tituluaren matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

La información necesaria para la toma de decisiones del futuro alumnado y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Ikasle potentzialek tituluaren webgunean aurki dezakete erabakiak hartzeko behar duten informazioa. Tituluaren oinarriko informazioa, helburuak, sartzeko profila, irteera profesionalak eta programa biltzen dituen pdf formatuko liburuxka bat dago. Hori guztia tituluaren webguneko atal ezberdinetan aurki daiteke.

Hasierako erlaitzean eskaintzen diren plazei, modalitateari, iraupenari eta gutxi gorabeherako prezioari buruzko informazioa argitaratzen da. Gainera, irteera profesionalari buruzko informazioa ere aurki daiteke.

Matrikularen erlaitzean, profilaria eta sartzeko titulazioei, matrikulari, prezioari eta beka eta laguntzei buruzko informazioa argitaratzen da.

Azkenik, Programaren erlaitzean, ikasle potentzialek prestakuntza-programa, derrigorrezko irakasgaiak (hautazkoak), horien ebaluazioa eta TFMari buruzko informazioa aurki ditzake.

---

### **2.3. Tituluaren matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

El alumnado tiene acceso en el momento oportuno a la mayoría de la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Tituluaren matrikulatutako ikasleek uneoro eskuragarri dituzte ikasketa planak eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazioa. Halaber, irakasleak atalean irakasleen tutoretzak eta C.V. gehienak argitaratuak daude.

Tituluaren web orriaz gain, ikasleek badute masterraren berriazko ikasgela birtual bat non informazioa era errazago batean eguneratzen da.

---

**3 Irizpidea. KALITATEA BERMATZEKO SISTEMA (KBS) / Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**  
**Estandarra: Erakundeak modu formalean ezarritako Kalitatearen Bermerako Sistema bat du zeinak tituluaren etengabeko hobekuntza eta kalitatea ziurtatzen duen, modu eraginkor batean.**

Estándar: La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

**3.1. KBS-k, inplementatua eta aldizka berrikusia, informazioaren etengabeko analisisa eta jasoera eta tituluaren kudeaketa eraginkor batentzako emaitza garrantzitsuenak bermatzen ditu, batez ere ikasketa emaitzak eta interes taldeen asetasuna.**

El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati baten lortzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

UPV/EHUko Gobernu Kontseiluak, 2019ko urtarrilaren 31ko bilkuran, Master eta Doktorego Eskolako (MDe) master ofizialak UPV/EHUko ikastetxei atxikitzea onartu zuen. Atxikipen hori 2019-2020 ikasturtean gauzatu da, eta, beraz, gaur egun, titulazio hori Letren Fakultateko KBSren esku dago.

Letren Fakultateak KBS bat du, eta haren diseinua positiboki ebaluatu zen 2010eko urrian. Ikastetxeak urteko kudeaketa-txostenak ditu 2013-2014 ikasturtetik. Bere irismeneko graduen egiaztapena berritzeko sistemaren aurreko ebaluazioetan ikusi ahal izan da KBSren ezarpen-maila jakin bat UNIKUDE kudeaketa-aplikazioaren bidez. Hala ere, beharrezkotzat jotzen da KBSren benetako irismena Fakultateko titulazio guztietara zabaltzea, bereziki ikasturte honetan zehar Master eta Doktorego Eskolaren ardura izatetik (gaur egun Doktorego Eskola) Letren Fakultatearen ardura izatera igaro diren masterrak barne.

---

**3.2. Inplementatutako KBS-k tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua errazten du eta bere etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen analisiez gero.**

El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati baten lortzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Aurkeztutako dokumentazioaren arabera, titulazioen jarraipenari eta hobekuntzari buruzko alderdiak Master eta Doktorego Eskolaren sistemari esker gauzatu ahal izan dira, eta ziurrenik Fakultatearen sistemaren esparruan egin ahal izango da, masterren irismena modu eraginkorrean zabaltzen denean.

KBSk tituluaren jarraipena egiteko, aldatzeko eta egiaztatzeko prozesua errazten du, eta etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen azterketatik abiatuta.

Fakultateak bere helburuak diseinatzeko, berrikusteko eta hobetzeko ezarritako prozedurak ditu, barneko ebaluazio-ekintzen gomendioak aztertu eta barne hartzen dituztenak, bai eta ekintza zuzentzaileak ezarri ere.

---

3.3.

**Inplementatutako KBS-k ebaluazioa errazten eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzen dituzten prozedurak ditu.**

El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Zati baten lortzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Lehen esan bezala, kontuan hartuta masterrak ikasturte honetan zehar Master eta Doktorego Eskolaren (gaur egun Doktorego Eskola) ardura izatetik Letren Fakultatearen ardura izatera igaro direla, beharrezkotzat jotzen da KBSren benetako irismena Fakultateko titulazio guztietara zabaltzea.

Fakultateko KBSk irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea ebaluatzea eta hobetzea errazten duten prozedurak ditu. Prestakuntza-programak hobetzeko eta aztertzekeo prozedurak daude, baita ikasleak orientatzeko prozedurak ere.

KBSk irakasleak ebaluatzekeo eta hobetzeko prozesu bat du, eta horren emaitza dira DOCENTIAZ txostenak. Euskal Herriko Unibertsitateak ziurtatuta dauka DOCENTIAZ programa ezarri dela.

## 2. ALDERDIA: BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### 4. Irizpidea. LANGILE AKADEMIKOAK / Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

**Estandarra:** Irakaskuntza ematen duten langile akademikoek kopurua nahikoa eta egokia da tituluaren ezaugarrien eta ikasle kopuruaren arabera.

**Estándar:** El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

4.1. **Tituluko langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoko maila biltzen dute, baita esperientzia eta irakaskuntza eta ikerketa-kalitate egokia ere.**

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Bikintasunez gaintzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Langile akademikoek lanbide-, irakaskuntza- eta ikerkuntza-esperientzia titulurako definitutako maila akademikoarekin, izaerarekin eta gaitasunekin bat dator.

20 irakasleak doktoreak dira. Seiurtekoen kopuruaren batzbestekoa 2 da.

Irakaslegoaren nazioarteko esperientzia azpimarragarria da. Hau mesedegarria da masterraren kalitatearentzat eta nazioarteko dimentsioarentzat. Zentzu honetan, Bordeleko Unibertsitatearekin lortutako akordioak aukera berriak eskaintzen dizkio Masterrari.

Irakaslegoan aldaketak eman dira memoria azkenengoz egiaztatu zenetik. 24 irakasletik 20ra pasatu dira. Aldaketa hauek guztiak UNIBASQ jakinarazi behar zaizkio

**4.2. Langile akademikoak nahikoak dira eta beren funtzioak garatzeko eta ikasleak artatzeko dedikazio egokia izaten dute.**

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Irakasleak adituak dira irakasten dituzten gaietan eta taldeen tamainak ahalbidetzen du irakaskuntzaren dinamika egokia.

UPV/EHuko irakasleek arduraldi osoa dute eta irakasleriaren egonkortasuna altua da, nahiz eta azken urtean behera egin duen.

---

**4.3 Irakasleak tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta eguneratzen dira, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari modu egokian ekiteko moduan.**

El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Unibertsitateak ematen dituen formakuntza planetan parte hartzen dute: 2016/2018 urteen artean 5 irakasle parte hartu dute irakaskuntza metodologia eta teknologiar buruzko formakuntza ikastaroetan.

Halaber, irakasleek euskal filologia eta hizkuntzalaritzarekin zerikusia duten mintegietan parte hartzen dute.

---

**4.4 (Hala badagokio) Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen eta jarraipen txostenetan zehaztutako gomendioak irakasleen kontratazioari eta haien irakaskuntza eta ikerkuntza-kualifikazioa hobetzeari dagozkienak gauzatu ditu.**

(En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Ez dagokio

---

**5 Irizpidea. LAGUNTZA-LANGILEAK, BALIABIDE MATERIALAK ETA ZERBITZUAK / Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

Estandarra: Tituluaren garapenerako jarritako laguntza langileak, baliabide materialak eta zerbitzuak tituluaren modalitatearen, izaeraren, matrikulatutako ikasle kopuruaren eta hauek eskuratu beharreko gaitasunen arabera egokiak dira.

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

**5.1 Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.**

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Master honek ez dauka berezko zerbitzuetako langilerik, baina masterraren kudeaketan parte hartzen duten langile administrariak nahikoak dira kudeaketarako eta master honekiko esperientzia oso ondo baloratzen dute.

---

**5.2. Baliabide materialak (gelak eta haien ekipamendua, lan egiteko eta ikasteko guneak, laborategiak, tailerrak, esperimentaziorako guneak, liburutegiak eta abar) ikasle kopuruari eta tituluan programatutako prestakuntzaarduerari egokituta daude.**

Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Bikintasunez gainditzen da

**BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Baliabide materialak egokiak dira.

Aipagarriak dira fakultateak dituen fonetika laborategia eta campuseko liburutegia.

Fonetika-laborategiak kalitate goreneko eta dimentsio handitako grabaketa gela eta tresnak ditu (mahai gaineko mikrofonoak, mikro-kaskoak, DAT grabagailuak, MiniDiscak egoera solidozko grabagailuak etab.). Soinuen tratamendurako tresna eta software berezituak ere baditu: pitch-a aztertzeo aparailuak, hizketaren aerodinamika aztertzeoak etab.

Liburutegia oso ongi hornituta dago hizkuntzalaritza eta euskal filologiako gaietan; erreferentzia klasikoak eta azken berriak biltzen ditu.

---

**5.3. Urruneko modalitatean edo modalitate erdi-presentzian ematen diren tituluen kasuan, titulu horiei lotutako azpiegitura teknologikoak eta material didaktikoak egokiak dira tituluari dagozkion prestakuntza-jarduerak garatzeko eta gaitasunak eskuratzeko.**

En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Ez dagokio

---

**5.4. Matrikulatutako ikasleen eskura jartzen diren laguntzarako zerbitzuak eta orientazio akademikoko, profesionaleko eta mugigarritasunerako zerbitzuak tituluari dagozkion gaitasunei eta modalitateari egokituta daude eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzen dute.**

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Bikintasunez lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Unibertsitateak orientazio akademikoko zerbitzu bat du eta ikasleentzat eskuragarri dago.

Bordeleko unibertsitatearekin lortutako akordioak ikasleen mugikortasuna bultzatzen du. Aldaketa esanguratsua da hitzarmen honek titulazio-bikoitza martxan jartzea ahalbidetu eta aukera berriak eskaintzen dituelako.

---

#### **5.5. Tituluak klinika/kanpo-praktikak egitea biltzen duen kasuetan, praktikak aurreikusitakoaren arabera planifikatzen dira eta tituluak biltzen dituen gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.**

En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Nahiz eta master honetan praktikak derrigorrezkoak ez izan, fakultateak baditu erakunde (Euskaltzaindia..) desberdinekin hitzarmenak.

---

#### **5.6. Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen-, eta jarraipen-txostenetan zehaztutako gomendioak prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntzalangileei, baliabide materialei eta tituluaren biltzen diren laguntza-zerbitzuei dagozkienak gauzatu ditu.**

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Ez dagokio

---

### **3. ALDERDIA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS**

#### **6.Irizpidea. IKASKUNTZA EMAITZAK / Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Estandarra:** Tituludun pertsonak lortu dituzten ikaskuntza emaitzak egresatua profilararekin koherenteak dira eta Goi Mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruaren mailarekin bat datoz.

**Estándar:** Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

#### **6.1. Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazioa sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.**

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Masterrean erabiltzen diren metodologiak eta ebaluzio-sistemak egokiak dira eta ikasle profil desberdinen araberakoak dira. Ikaslegoaren emaitzek hala erakusten dute, izan ere, ikasle askok tesia egiteko beka lortzen dute.

---

**6.2. Lortutako ikaskuntza-emaitzek prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta programa horren Goimailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailari egokituta daude.**

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Masterraren irakaskuntza mailak bat egiten du Goi-mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailarekin.

---

### **7. Irizpidea GOGOBETETZE ETA ERRENDIMENDU ADIERAZLEAK / Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

**Estandarra:** Prestakuntza programaren adierazleen emaitzak diseinuarekin, kudeaketarekin eta tituluaren eskura jarritako baliabideekin bat datoz eta inguru sozialaren eskaintza asetzen dute.

**Estándar:** Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

**7.1. Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (ikasturte bakoitzeko ikasle hasi berrien kopurua, graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulu txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.**

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Matrikulatutako ikasle kopurua eskaintzatik behera gelditzen da. Eskaintzen dira 25 plaza eta azken urtean matrikulatu dira 11 ikasle. Masterraren difusio handiagoa egitea gomendatzen da matrikulatutako ikasle kopurua handitzeko helburuarekin.

Errendimendu akademikoaren tasa %60,6koa da eta %68,9a izanik azken bi ikasturtetan. Aldiz, egresatutako errendimendu tasa, %90 baino altuagoa da. Arrakasta tasa %100a izan da bi ikasturtetan. MAL defentsaren kopuruak gora egin du, 5etik 2016/2017an 9ra pasatu dira 2017/2018an.

Doktorego programetan matrikulatu diren egresatu kopuruak ere gora egin du, 1etik 5ra pasatuz.

---

### 7.2. Ikasleen, irakasleen, egresatuen eta bestelako interes-taldeen gogobetetze-maila egokia da.

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Lortzen da

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Ikasleen asebetetze-maila egokia da eta enplegatzaileen aintzatespena handia elkarrizketatan jasotakoaren arabera.

Ez da enplegatzaileei egindako galdeketaurik aurkeztu. UPV/EHUren Heziketa Aholkularitza Zerbitzuaren galdeketa gain, Masterraren Batzorde Akademikoak ikasleei, irakasleei eta zerbitzuetako langileei bideratutako berezko galdeketa sortu ditu. Hauen emaitzak onak izan dira, irakasgai batzuetako lan zama handiarekin zerikusia dutenak izan ezik, ikasleen eta irakasleen arabera.

Enplegatzaileei edota tituluaren parte hartzen duten talde guztiei gogobetetze galdetegiak egitea gomendatzen da.

---

### 7.3. Tituluko egresatuen laneratze-mailaren adierazleen balioak tituluari dagokion testuinguru zientifikorako, sozioekonomikorako eta profesionalerako egokiak dira.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

**BALIOESPEN KUANTITATIBOA:** Ez dagokio

#### **BALIOESPENAREN JUSTIFIKAZIOA**

Ez dago lan munduratzeari buruzko datu ofizialik

Masterraren batzorde akademikoak egresatuei buruzko informazioa jaso du. Honen ondorioz, jakin da 14 egresatuetatik, 13 lanean daudela, aurredektoregoko formakuntzan ikertzaile bezala edo irakaskuntzarekin edo euskal hizkuntzaren itzulpenarekin harremanak duten arloetan.

Komenigarria litzateke iturri ofizialetako datuak izatea. Hori dela eta, Lanbideren datuak eskuragarri izan bezain laster txostenetan lan munduratzeari buruzko datu hauek sartzea gomendatzen da.

---