

## EGIAZTAPENA BERRITZEKO TXOSTENA / INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

<b>TITULUAREN IZENDAPENA / DENOMINACIÓN DEL TÍTULO</b>	GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL
<b>MEC ID KODEA / CÓDIGO MEC ID</b>	2501645
<b>UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD</b>	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
<b>TXOSTENAREN DATA / FECHA DEL INFORME</b>	8 de marzo de 2021

Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitate-titulu ofizialen egiaztapena berritze deialdiaren epea ezartzen duen Hezkuntza Sailburuaren 2020ko urriaren 13ko Aginduaren laugarren xedapenean ezarritakoaren arabera (2020ko urriaren 30eko EHAA, 215. zk.), panelak unibertsitate bisita egin zuen 2021eko urtarrilaren 12an Unibasq-eko "Euskal Unibertsitate Sistemaren Unibertsitate Tituluen Egiaztapena Berritze Protokoloa"ren arabera. Panel honen osara Unibasq-eko Zuzendariaren 2020ko urriaren 20ko ebazpenaren bidez onartu zen.

Prozeduraren arabera, ARKITEKTURA ETA INGENIARITZAKO Titulazioak Ebaluatze Batzordeak, 2018ko uztailaren 4ko EBAZPENA, 2017ko abenduaren 13ko EBAZPENA, ebazpenaren bidez onetsitakoa, bisita-panelak egindako bisitaren txostena aztertu du, txosten honi atxikita bidaltzen dena, bai eta eskuragarri zegoen aurretiko informazio guztia ere, eta behin-behineko txostena sortu zuen.

Publikoki komunikatua eta Batzordeko kide guztiek batera baloratu ondoren, ALDEKO TXOSTENA eman zaio GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL Tituluari.

Txosten honetan ezarritakoa alegatu ahal izango da eta alegazio horiek 20 egun balioduneko epean aurkeztu beharko dira. Behin epe hori igarota, unibertsitateak alegazioak aurkezteari uko egiten diola ulertuko da, eta txosten hori behin betikoa izatera pasatuko da.

Conforme a lo establecido en la Orden de 13 de octubre de 2020, del Consejero de Educación, por la que se establece el plazo de la convocatoria para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en su disposición cuarta (BOPV Nº215, del 30 de octubre de 2020), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel cuya composición fue aprobada por Resolución de 20 de octubre de 2020 del Director de Unibasq, el día 12 de enero de 2021, de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de INGENIERÍA Y ARQUITECTURA aprobado por RESOLUCIÓN de 4 de julio de 2018, RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2017, ha analizado el informe de la visita elaborado por el panel de visita, adjunto a este informe, y toda la información previa disponible, generando el informe provisional de evaluación.

Comunicado públicamente y valorado conjuntamente por todos los miembros del Comité, se otorga INFORME FAVORABLE, al GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL.

Lo establecido en este informe podrá ser objeto de alegaciones que deberán presentarse en un plazo de 20 días hábiles. Una vez transcurrido este plazo, se considerará que la universidad renuncia a presentar alegaciones y este informe pasará a tener carácter definitivo.

**1go Irizpidea. ANTOLAKUNTZA ETA GARAPENA / Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

**Estandarra: Prestakuntza programa eguneratua dago eta onartutako Egiaztapen-memorian edota gerora memorian egindako aldaketetan ezarritako baldintzekin bat ezarri da.**

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

**1.1**

**Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua tituluaren egiaztapen memorian edota geroago memorian egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarekin koherenteak dira.**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

**BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son, en general, coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación.

Unibasq, con fecha del 31 de octubre del 2019, emitió informe favorable al reconocimiento de formación Dual para el itinerario del Grado en Ingeniería en Organización Industrial de la UPV/EHU.

El seguimiento de la implantación y adecuación del plan de estudios se realiza a través de diversos mecanismos periódicos de control y seguimiento del Grado, con el consiguiente soporte procedimental (normativa de la UPV/EHU asociada, procedimiento "05.01 Planificación docente", encargado de establecer la oferta docente de la Escuela en un trabajo conjunto entre el Centro y los Departamentos, procedimiento "05.04 Desarrollo de la Docencia", que permite verificar el desarrollo de las competencias establecidas en la titulación, etc.).

Los indicadores para el seguimiento de la titulación muestran que el diseño del plan de estudios se ajusta a los conocimientos y las competencias previas de las y los estudiantes. La tasa de éxito para el curso 2018/2019 es de 78,69 %, si bien la tasa de rendimiento se sitúa en el 64,95 %. Junto con los resultados positivos relativos a las encuestas del alumnado del curso 2018/2019 (3,7 sobre 5 en los apartados relativos a la Planificación de la docencia, Desarrollo de la docencia o Evaluación de aprendizajes, de 4 sobre 5 en Interacción con el alumnado y de 3,9 sobre 5 en Satisfacción general, en línea todos ellos -levemente por debajo- con la media de dichos ítems del conjunto de titulaciones impartidas en la Universidad), puede deducirse que tanto el diseño como la planificación académica y los objetivos formativos del Grado son adecuados y responden a las necesidades, formación previa y expectativas formativas del alumnado.

El tamaño de los grupos es reducido, y durante la visita se evidenció una formación con un alto grado de personalización. Además la Universidad cuenta con una Normativa para el Dimensionamiento de los Grupos Docentes que marcaba los tamaños máximos de los grupos para cada una de las tipologías docentes (clases magistrales, seminarios y prácticas de laboratorio).

**1.2.**

**Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.**

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

**BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

A nivel global, el perfil de egreso definido (procedimiento "02.01 Definición Perfil de Ingreso y de Egreso") es acorde con lo especificado en la memoria de verificación y con lo requerido por empresas e instituciones, dadas las tasas de empleabilidad (Tasa de empleo del 87,5 %, siendo el % de empleo encajado del 85,71 %), actuando de cara a orientar profesionalmente y mejorar las posibilidades de acceso al primer empleo del alumnado (procedimiento "05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad"). Es de reseñar, en este sentido, el ajuste final que se realiza a través del procedimiento "05.05, Formación complementaria para el alumnado", realizando múltiples actividades cuyo objetivo final es adecuar el perfil de egreso del alumnado a las demandas de la sociedad (cursos de formación complementaria y seminarios, cursos de idiomas que dan acceso a actividades de internacionalización, etc.).

Existe, asimismo, una retroalimentación regular sobre la adecuación del perfil de egreso real de las personas egresadas a través de encuestas específicas a éstos (procedimiento "07.01 Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis"), tanto por parte de Lanbide -cada tres años- como de la propia Escuela -cada dos años-.

En cuanto a los resultados obtenidos, si bien la valoración general de los estudios obtiene un 3,8 sobre 5, un 4,5 sobre 5 en cuanto a adaptación del estudiante o la estudiante en las prácticas voluntarias y un 4,45 sobre 5 respecto a su calidad del trabajo y capacidad técnica, en el campo referente a la valoración de la adecuación de los estudios a las exigencias profesionales se obtiene un 3,1 sobre 5, siendo un resultado mejorable y requiriéndose un adecuado y continuo ajuste del perfil de egreso a las demandas de las empresas tal y como indican las personas egresadas durante las entrevistas. La menor valoración del ajuste de perfil de egreso a las demandas de las empresas, según se pudo evidenciar en la visita, se debe a que las materias son adecuadas en contenido, pero se abordan desde un punto de vista estanco y sin correlación entre ellas. Los y las estudiantes, y algún empleador, manifestaron durante la entrevista con el panel de visita la necesidad de dotar en el último curso de una formación más transversal en las asignaturas, que asimile el proceso de adquisición de competencias a una realidad más compleja, como a la que se deben enfrentar en el TFG o posteriormente en las empresas.

Durante las entrevistas con el panel de visita, las personas empleadoras señalaron la necesidad de mejorar las competencias transversales (habilidades sociales, oratoria pública, negociación, etc.) con el objetivo de complementar de manera óptima la formación técnica tanto de estudiantes como personas egresadas.

#### RECOMENDACIÓN:

- Para verificar el grado de relevancia y actualidad del perfil de egreso definido, se recomienda seguir recabando de forma periódica y actualizada información de las empresas y de los organismos que requieren de las competencias que pueden proporcionar los egresados y las egresadas de esta titulación.

#### 1.3.

**Tituluak irakaskuntzako koordinazio-mekanismoak (irakasgai ezberdinen artean artikulazio horizontal eta bertikala) biltzen ditu, ikasleei esleitzen zaien lan-karga eta denbora-plangintza egokiak izatea ahalbidetuz eta ikaskuntza-emaitez lortzea ziurtatuz.**

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

#### BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El título dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados y los resultados son positivos.

Existen diferentes mecanismos de coordinación vertical y horizontal, soportados por procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (como el proceso "5-Enseñanza y Aprendizaje", que incluye los procedimientos "05.01, Planificación Docente" y "05.04, Desarrollo de la docencia") de cara a favorecer la adquisición de los resultados de aprendizaje por parte del alumnado y para una adecuada planificación temporal y de la carga de trabajo (estructura de equipos docentes organizados en torno a las figuras de coordinadores/as de asignatura, curso y titulación), asegurando una adecuada asignación de la carga de trabajo de la alumna o el alumno, una adecuada planificación temporal y desarrollo de competencias así como la consecución de los resultados de aprendizaje. Reseñar que, como ejemplo, se diseñan actividades coordinadas horizontales para establecer conexiones transversales entre asignaturas.

A nivel de resultados de las "Encuestas de opinión de los estudiantes sobre la docencia de su profesorado" para el curso 2018/2019, en su ítem 9 "Establece conexiones entre esta asignatura y otras asignaturas afines" se obtiene un 3,4/5, valoración algo ajustada y ligeramente inferior tanto a la media a nivel de centro (3,6) como a nivel de Universidad (3,7). A nivel de "Encuesta de Satisfacción del PDI y PAS" en sus ítems "la coordinación en la docencia entre el profesorado" y "apoyo y colaboración profesional entre compañeros" se refleja una satisfacción de 3,7/5 y 4,2/5 respectivamente, si bien se trata de datos agregados a nivel UPV/EHU.

Durante las entrevistas con el panel de visita se mencionaron ejemplos de coordinación horizontal y vertical de asignaturas, pero también hay constancia de que no todo el personal docente está involucrado en los procesos de coordinación del título.

En general, se considera que el grado de coordinación y la secuenciación temporal de asignaturas parecen adecuados para la adquisición de resultados de aprendizaje.

#### 1.4.

**Ezarrirako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.**

Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

#### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

Los criterios de admisión aplicados permiten que los y las estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada. El número de plazas ofertadas (50) se respeta con rigor. Asimismo, el perfil de ingreso y los requisitos de admisión así como toda la información relativa a distribución de créditos, requisitos para la obtención del grado, perfil de egreso o salidas profesionales están accesibles a través de la página web.

#### 1.5.

**Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespina, etab ... ) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekinen adierazleen balioak hobetzea ahalbidetzen du.**

La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

#### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Desde la página web de la titulación hay un fácil acceso a lo relativo a normas académicas y reconocimiento y transferencia de créditos. A nivel de resultados, tanto la tasa de evaluación global - 82,55 % para el curso 2018/2019- como la tasa de eficiencia -80,65 % para el curso 2018/2019- constatan que los y las estudiantes se matriculan de un número de créditos adecuado a sus expectativas de carga de trabajo durante el curso académico y que gran parte de los y las alumnas han superado las asignaturas en primera matrícula.

Finalmente se considera adecuada la aplicación de la normativa y el proceso que se sigue para el reconocimiento de créditos, existiendo un procedimiento específico para ello.

## **2 Irizpidea. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

**Estandarra: Erakundeak kalitatea bermatzen duten prozesuen eta programen ezaugarriak interes taldeei modu egokian komunikatzeko mekanismoak ditu.**

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

### **2.1.**

**Tituluaren arduradunek prestakuntza-programaren ezaugarriak eta haren garapenari eta emaitzei buruzko informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, bai jarraipen-bai egiaztapen prozesuei buruzkoa ere.**

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

En la página web de la titulación existe un apartado específico y destacado donde se ha publicado la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente. En este apartado consta, además, el informe final de evaluación para la verificación, la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades.

En este mismo apartado de la web figuran todos los autoinformes de seguimiento del título y los emitidos por Unibasq.

El enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos del plan de estudios, al Sistema de Garantía de Calidad del Título y a la normativa específica no está disponible en la página web de la universidad.

La información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral) no posee un lugar destacado en la página web de la Titulación.

En general, los profesores y las profesoras tienen público un breve resumen de su CV, aunque todavía hay profesores/as que no lo tienen disponible.

#### **RECOMENDACIONES:**

- Se recomienda que los enlaces al Registro de Universidades, Centros y Títulos del plan de estudios, al Sistema de Garantía de Calidad del Título y a la normativa específica estén disponibles tanto en la página web del centro como en la de la universidad.
- Se recomienda homogeneizar y enlazar la información de ambas páginas (universidad y centro).
- Se recomienda que los indicadores del título sean fácilmente accesibles y visibles directamente desde la web de la titulación.
- Se recomienda proceder a la inclusión de todos los currículums vitae abreviados del profesorado de la titulación en la web del título, e incluyendo las líneas de investigación en las que participan.

### **2.2.**

**Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

La información necesaria para la toma de decisiones del futuro alumnado y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

La información mínima necesaria para la toma de decisiones está fácilmente accesible (vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, criterios de admisión, normativa académica, etc.).

La página web tiene una interfaz fácil de entender, en la que los puntos principales para poder tomar las decisiones

pertinentes respecto al grado son localizables. La web incluye los procedimientos de matrícula, plan de estudios, profesorado, movilidad, prácticas, acceso a másteres y aspectos relativos a la calidad del título.

Para agentes internacionales, se comprueba que la página web no se encuentra en inglés.

Probablemente, desde un punto de vista del y de la estudiante de grado, la información necesaria si se encuentre presente. Sin embargo, para otros agentes interesados como otras universidades, centros de investigación o empresas tanto al nivel internacional como nacional quizás tuviesen dificultades para encontrar información de interés como convenios con empresas, líneas de investigación o proyectos en marcha.

#### RECOMENDACIONES:

- Se recomienda incluir la información íntegra de la titulación en los tres idiomas (euskera, inglés y castellano).
- Se debe incluir información dirigida a estudiantes que puedan acceder con necesidades específicas derivadas de una discapacidad relativa a los servicios de apoyo y asesoramiento para este alumnado, así como la existencia de adaptaciones curriculares.
- Se recomienda incluir la normativa de permanencia en la página web del título.

### 2.3.

#### **Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

El alumnado tiene acceso en el momento oportuno a la mayoría de la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

#### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

Los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

El calendario académico y los horarios se planifican con antelación a la matrícula, son públicos y están accesibles al alumnado en la web del centro y en la del grado, al igual que el calendario de exámenes, publicándose toda aquella información adicional de interés: guías docentes con información completa de las asignaturas ofertadas, condiciones de acceso, admisión y matrícula, etc.

La información sobre las prácticas externas es accesible a través de la web de la Escuela.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda completar las guías docentes.

### **3 Irizpidea. KALITATEA BERMATZEKO SISTEMA (KBS) / Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)**

#### **Estandarra: Erakundeak modu formalean ezarritako Kalitatearen Bermerako Sistema bat du zeinak tituluaren etengabeko hobekuntza eta kalitatea ziurtatzen duen, modu eraginkor batean**

Estándar: La institución dispone de un Sistema de Garantía de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

### 3.1.

#### **KBS-k, inplementatua eta aldizka berrikusia, informazioaren etengabeko analisia eta jasoera eta tituluaren kudeaketa eraginkor batentzako emaitza garrantzitsuenak bermatzen ditu, batez ere ikasketa emaitzak eta interes taldeen asetasuna.**

El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Escuela cuenta con un Sistema de Garantía de la Calidad con informe de diseño positivo de fecha 15/4/2019 en el que se proponen acciones de mejora que han sido atendidas según se deduce del Informe de Gestión de 27/2/2020 y cuya implantación completa habría que analizar en la evaluación de certificación de la implantación del SGC.

El SGC implantado en la Escuela, según se desprende de su Manual de Calidad, cuenta de modo global con los procesos 1 (Gestión Estratégica), 2 (Planes de Estudio), 5 (Enseñanza y Aprendizaje) y 7 (Seguimiento, Evaluación y Mejora) , y concretamente con los procedimientos P-02.01 (Definición Perfil de Ingreso y de Egreso), P-02.02 (Planificación e Implantación de las Titulaciones) y P-02.03 (Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones), que permiten afirmar que su aplicación garantiza el cumplimiento del ciclo Verificación-Seguimiento-Modificación-Acreditación (VSMA).

Estos procesos están claramente establecidos, siguiendo una ficha de proceso elaborada por la UPV/EHU, indicando entre otros: objetivo, participantes, responsabilidades, etapas (diagrama de flujo), indicadores y evidencias a obtener y archivar.

Estos procesos cabe entender que están suficientemente implantados y son eficaces, en tanto que la Escuela tiene sus titulaciones verificadas y acreditadas y elabora sistemáticamente un plan de mejoras de las mismas.

### 3.2.

**Implementatutako KBS-k tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua errazten du eta bere etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboan analisiez gero.**

El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Escuela cuenta con varios mecanismos de recogida de información que aplica para la gestión de sus titulaciones, como se constata en el Plan Anual de Gestión de la misma.

De forma concreta el SGC cuenta con los procedimientos P-01.02 (Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión), P-02.03 (Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones), P-04.01 (Acceso y Matriculación de Grados), P-04.02 (Acceso y Matriculación de Másteres), P-05.04 (Desarrollo de la docencia), P06.02.01 (Gestión de PAS y PDI), P06.03.01 (Gestión y mantenimiento de los locales de la BIE/EIB), P06.04.01 (Información y Comunicación), P06.04.02 (Gestión de sugerencias, consultas y reclamaciones), P06.04.03 (Elaboración de Material Informativo), P07.01 (Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis), P07.02 (Evaluación del Personal) y P07.03 (Revisión y Mejora Continua) y con la aplicación informática UNIKUDE que registra y presenta la información necesaria para la gestión de las titulaciones.

### 3.3.

**Implementatutako KBS-k ebaluazioa errazten eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzen dituzten prozedurak ditu.**

El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La actual Escuela de Ingeniería de Bilbao se crea en enero de 2016, por concentración de 4 escuelas técnicas del territorio histórico de Bizkaia. Cuenta con la certificación del SGC según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 en el área de las enseñanzas náuticas y en las áreas de relaciones con la empresa y de relaciones internacionales, lo que puede ser un antecedente en el hábito de aplicar sistemas de gestión de la calidad.

El SGC de la Escuela cuenta con el procedimiento P07.03 (Revisión y Mejora Continua) cuyo objetivo se indica que es revisar y mejorar de forma sistemática la gestión y el Mapa de Procesos, para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos y arbitrar las acciones de mejora oportunas que permitan lograr la máxima satisfacción de sus grupos de interés, además cuenta el P-01.02 (Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión) para la elaboración de dicho plan en el que se recoge el resultado de la revisión realizada y se incluye el plan de mejoras a llevar a cabo.

---

## 2 ALDERDIA: BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2: RECURSOS

### 4 Irizpidea. LANGILE AKADEMIKOAK / Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

**Estandarra: Irakaskuntza ematen duten langile akademikoen kopurua nahikoa eta egokia da tituluaren ezaugarrien eta ikasle kopuruaren arabera.**

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

#### 4.1.

**Tituluko langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoko maila biltzen dute, baita esperientzia eta irakaskuntza eta ikerketa-kalitate egokia ere.**

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

### BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título, coincidente con lo indicado en la memoria de verificación, y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico está suficientemente cualificado para impartir las asignaturas del título. En su mayoría, el profesorado es Doctor/a y tiene un número de sexenios adecuado. Durante el curso 2018-2019, el 83,59 % del profesorado que impartió docencia en la titulación cuenta con el título de doctor o doctora. La experiencia docente viene avalada por el significativo número de quinquenios del personal: el 64,84 % del profesorado acumula 318 quinquenios. En cuanto a la experiencia investigadora, el 28,13 % del profesorado de la titulación acumula 85 sexenios.

El 14,04 % del personal que imparte docencia en el título es profesorado Asociado, el cual aporta, en buena medida, experiencia profesional actualizada.

Asimismo, la idoneidad del profesorado se evidencia con el elevado grado de satisfacción del alumnado con la docencia en general - "En general pienso que es un buen profesor o profesora"- (3,9 sobre 5).

Más del 50 % del profesorado del título cuenta con acreditación positiva del programa Docentiaz.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se debería disponer de CV más completos para poder valorar la experiencia profesional, así como de información más fácilmente accesible sobre la correlación profesorado-materia para poder valorar mejor este apartado.

---

#### 4.2.

**Langile akademikoak nahikoak dira eta beren funtzioak garatzeko eta ikasleak artatzeko dedikazio egokia izaten dute.**

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.



## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Escuela de Ingeniería de Bilbao cuenta con un personal en el que el 82,07 % son doctores. El 21,44 % de este personal imparte docencia en la titulación, con una dedicación media al título del 15,77 % en el caso del profesorado a tiempo completo y un 29,28 % en el profesorado a tiempo parcial. El 44,23 % del personal académico asignado al grado es estable.

El ratio estudiante/docente en el curso 2018-2019 es de 8,96, lo que garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se obtienen buenos resultados en las encuestas de satisfacción de los alumnos respecto, por ejemplo, a atención a consultas (ítem 19) (4,0 sobre 5).

A nivel de ajuste con la planificación y desarrollo docente en las encuestas de opinión del alumnado sobre el profesorado, en la respuesta a la cuestión "Ha desarrollado la asignatura ajustándose a lo establecido al inicio" el valor medio obtenido es de 4,1/5, y en la respuesta a la cuestión "La evaluación se ha ajustado a lo trabajado durante el curso" el valor medio obtenido es de 3,9/5.

La valoración general de satisfacción con el trabajo en la UPV/EHU por parte del PDI, refleja una solvente media de 4,0/5, si bien se trata de datos agregados a nivel UPV/EHU.

### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda aumentar la tasa del profesorado con contrato estable.

#### 4.3.

#### **Irakasleak tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta eguneratzen dira, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari modu egokian ekiteko moduan.**

El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La mayoría del profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

Las evidencias indican que el profesorado se actualiza de manera adecuada, acudiendo a los programas de formación docente del profesorado universitario organizados por el Servicio de Asesoramiento Educativo de la Universidad. Por ejemplo la experiencia en docencia semipresencial o a distancia del profesorado viene avalada por el empleo de herramientas como el servicio eGela de aulas virtuales para todas las asignaturas de la titulación, o la plataforma Blackboard Collaborate para realizar videoconferencias grupales.

En este sentido, el grado de satisfacción del ítem 3.3 del cuestionario de satisfacción para el PDI, "La universidad ofrece programas de formación para el desarrollo del PDI suficientes y de calidad" refleja niveles de satisfacción normales (3,4 sobre 5), resaltando que dicho resultado corresponde a la encuesta general al PDI de toda la Universidad, cuando se requeriría conocer dicho dato pero de la titulación objeto de análisis. Resaltar, en todo caso, que la satisfacción global del PDI con su trabajo es de 4 sobre 5.

La última "Encuesta de Satisfacción del PDI" en el ítem en el que expresa "Me siento satisfecho de la labor docente que realizo" refleja un valor de 4,3/5.

Durante las entrevistas con el panel de visita, el profesorado facilitó ejemplos de cómo aplican las técnicas de innovación educativa a las diversas asignaturas del título, metodologías activas de aprendizaje vinculadas a proyectos, basadas en problemas o en casos. La aplicación de dichas metodologías ha sido de gran utilidad para la mejora del aprendizaje del alumnado y su inserción laboral una vez egresados.

#### 4.4.

**(Hala badagokio) Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen eta jarraipen txostenetan zehaztutako gomendioak irakasleen kontratazioari eta haien irakaskuntzaeta ikerkuntza-kualifikazioa hobetzeari dagozkienak gauzatu ditu.**

(En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

#### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

La Universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación respecto al personal académico y no ha recibido, hasta la fecha, recomendaciones relativas a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado. En todo caso, las observaciones y recomendaciones definidas en los informes de verificación y seguimiento han sido tenidas en cuenta y resueltas según se refleja en los informes de seguimiento de los cursos correspondientes.

-----

#### **5 Irizpidea. LAGUNTZA-LANGILEAK, BALIABIDE MATERIALAK ETA ZERBITZUAK / Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**Estandarra: Tituluaren garapenerako jarritako laguntza langileak, baliabide materialak eta zerbitzuak tituluaren modalitatearen, izaeraren, matrikulatutako ikasle kopuruaren eta hauek eskuratu beharreko gaitasunen arabera egokiak dira.**

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

#### 5.1.

**Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.**

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

#### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

La última encuesta de satisfacción del PDI en la media de servicio de apoyo, recursos e infraestructuras reflejaba una media de 3,65/5; y en el mismo ítem de la encuesta de satisfacción para el PAS reflejaba una media de 3,71/5.

El grado de satisfacción del ítem 3.3 del cuestionario de satisfacción para el PAS, "La universidad ofrece programas de formación para el desarrollo del PAS suficientes y de calidad" refleja niveles de satisfacción discretos (3,1 sobre 5), al igual que en lo relativo a oportunidades para desarrollar la carrera profesional (2,7 sobre 5), resaltando que dichos resultados corresponde a la encuesta general al PDI de toda la Universidad, cuando se requeriría conocer dicho dato pero de la titulación objeto de análisis. Resaltar, en todo caso, que la satisfacción global del PAS con su trabajo es de 4,07 sobre 5.

Durante las entrevistas con el panel de visita el PAS indicó que no todos los cursos de formación ofertados y recibidos cumplen las expectativas previstas. Además, no hay opción de cursar todas la formación debido al número de plazas ofertadas y gran demanda.

RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda aumentar la periodicidad de aquellos cursos con mayor demanda y presentar una planificación anual de los cursos que se vayan a ofertar de cara a una mejor previsión.

---

## 5.2.

**Baliabide materialak (gelak eta haien ekipamendua, lan egiteko eta ikasteko guneak, laborategiak, tailerrak, esperimenterako guneak, liburutegiak eta abar) ikasle kopuruari eta tituluan programatutako prestakuntza-arduerei egokituta daude.**

Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

La Escuela cuenta con suficiente infraestructura en lo referente a aulas y espacios diversos para la impartición de todas las titulaciones, considerándose adecuado el despliegue de recursos materiales a la titulación analizada.

En las encuestas de opinión de las y los estudiantes sobre la docencia del profesorado para el curso 2018-2019, respecto de los recursos utilizados por el profesor o profesora se expresa un valor de 3,8/5. Por otro lado, la última encuesta de satisfacción del PDI en la media de servicio de apoyo, recursos e infraestructuras refleja una media de 3,65/5; y en el mismo ítem de la encuesta de satisfacción para el PAS refleja una media de 3,71/5.

---

## 5.3.

**Urruneko modalitatean edo modalitate erdi-presentzialean ematen diren tituluaren kasuan, titulu horiei lotutako azpiegitura teknologikoak eta material didaktikoak egokiak dira tituluari dagozkion prestakuntza-jarduerak garatzeko eta gaitasunak eskuratzeko.**

En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

No aplica.

---

## 5.4.

**Matrikulatutako ikasleen eskura jartzen diren laguntzarako zerbitzuak eta orientazio akademikoko, profesionaleko eta mugigarritasunerako zerbitzuak tituluari dagozkion gaitasunei eta modalitateari egokituta daude eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzen dute.**

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

Existe una completa sistemática de acogida, información, soporte, apoyo, orientación y acompañamiento a lo largo de todo el "ciclo de vida" del alumnado en la Universidad/Centro, incluidos los aspectos relativos a movilidad, soportado todo ello por múltiples procesos y procedimientos. A nivel de resultados, en la encuesta de opinión al alumnado sobre la docencia de su profesorado realizada en el curso 2018-2019, los ítems "Orienta el trabajo personal del alumnado tanto en

el aula como fuera de ella", "Atiende adecuadamente las consultas que se le plantean" y "Me ha orientado en la búsqueda de soluciones cuando he tenido problemas" reflejan valoraciones de 3,7/5, 4,0/5 y 3,9/5 respectivamente. En cuanto a las tutorías, éstas son bien valoradas por los y las estudiantes con índices de satisfacción superiores al 3,7.

Durante las entrevistas con el panel de visita, las y los estudiantes indicaron la necesidad de una mayor orientación de cara a la realización del TFG y charlas de orientación al final de los estudios con el objetivo de prepararles para el mercado laboral.

Los indicadores de movilidad son buenos en el último año (tendencia positiva mantenida en el tiempo).

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda mejorar la orientación y encaje en el mercado laboral.

---

#### 5.5.

##### **Tituluak klinika/kanpo-praktikak egitea biltzen duen kasuetan, praktikak aurreikusitakoaren arabera planifikatzen dira eta tituluak biltzen dituen gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.**

En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

#### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

Las prácticas externas se han planificado correctamente y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

La titulación no contempla la realización de prácticas externas obligatorias, si bien el número de convenios y estudiantes que se han beneficiado de los programas de prácticas en empresa se han ido incrementando constantemente en todas las titulaciones ofertadas por la Escuela.

Los resultados de las encuestas al alumnado sobre las prácticas en empresa muestran una valoración global media de un 4,69/5 mientras que en los resultados de las encuestas de las empresas sobre la valoración global de las prácticas realizadas en el curso 2018- 2019 se muestra una alta adecuación de los estudiantes a la práctica (4,62/5) y una alta formación y calidad del trabajo realizado (4,65/5). La valoración global de los instructores es de 4,85/5, y de las empresas de 4,50/5.

Desde hace un par de años la titulación cuenta con el Sello de Formación Dual que otorga un valor añadido al título, permitiendo un contacto mucho más estrecho del alumnado con las empresas que favorece su inserción en el mercado laboral y así se ha reflejado durante las entrevistas del panel de visita con el alumnado y las personas empleadoras.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda aumentar la flexibilidad del inicio del periodo de prácticas, por ejemplo, que comenzarán al final del tercer curso, siempre que el porcentaje de asignaturas aprobadas sea significativamente alto.

---

#### 5.6.

##### **Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen-, eta jarraipen-txostenetan zehaztutako gomendioak prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileei, baliabide materialei eta tituluaren biltzen diren laguntza-zerbitzuei dagozkienak gauzatu ditu.**

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación respecto a recursos materiales y no recibió recomendaciones relativas al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo. En todo caso, las observaciones y recomendaciones definidas en los informes de verificación y seguimiento han sido tenidas en cuenta y resueltas según se refleja en los informes de seguimiento de los cursos correspondientes.

---

### 3 ALDERDIA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

#### 6 Irizpidea. IKASKUNTZA EMAITZAK / Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Estandarra: Tituladun pertsonek lortu dituzten ikaskuntza emaitzak egresatua profilarekin koherenteak dira eta Goi Mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruaren mailarekin bat datoz.**

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.

##### 6.1.

**Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazioa sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.**

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

En general, las actividades formativas y sus metodologías docentes son adecuadas y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. La planificación de las actividades formativas, la metodología docente y los sistemas de evaluación empleados en el grado están valoradas positivamente por los y las estudiantes (3,7) y las tasas de rendimiento de las asignaturas obligatorias están entre el 44 y el 94 %. Sin embargo, durante las entrevistas con el panel de visita, el alumnado señaló que una parte del profesorado no ha renovado su metodología docente, ni los propios contenidos, como por ejemplo en el caso de algunos programas de ordenador utilizados por las empresas.

El Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela dispone de un conjunto de procedimientos englobados en "5-Enseñanza y Aprendizaje" que permiten establecer y planificar las actividades fundamentales relacionadas con la docencia y su evaluación.

Las encuestas de opinión de las y los estudiantes para el curso 2018-2019 reflejan que sobre las metodologías docentes empleadas la valoración media fue de 3,8/5, y sobre los sistemas de evaluación la valoración media fue de 3,8/5, valores que se consideran adecuados. En cuanto a la satisfacción del PDI respecto del trabajo que realiza en la Universidad, las encuestas realizadas para el curso 2018-2019 muestran una valoración media de 4,04/5.

---

##### 6.2.

**Lortutako ikaskuntza-emaitzek prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta programa horren Goi-mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailari egokituta daude.**

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

## BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los resultados de aprendizaje alcanzados por las tituladas y los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se

corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de Grado.

Las y los estudiantes valoran satisfactoriamente el desarrollo del aprendizaje (3,9), así como las empresas donde realizan las prácticas (4,6).

## **7 Irizpidea GOGOBEETZE ETA ERRENDIMENDU ADIERAZLEAK / Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

**Estandarra: Prestakuntza programaren adierazleen emaitzak diseinuarekin, kudeaketarekin eta tituluaren eskura jarritako baliabideekin bat datoz eta inguru sozialaren eskaintza asetzen dute.**

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

### **7.1.**

**Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (ikasturte bakoitzeko ikasle hasi berrien kopurua, graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulua txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.**

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

En general, la evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

Los principales indicadores han evolucionado positivamente, si bien hay grandes fluctuaciones entre primero y el resto de cursos en las tasas de éxito y rendimiento. Para el curso 2018-2019 los valores eran los siguientes:

Tasa de eficiencia: 80,65 % (MV 90 %)

Tasa de evaluación: 82,55 %

Tasa de abandono: 42,59 % (MV 30 %)

Tasa de éxito: 78,69 %

Tasa de graduación: 48 % (MV 25 %)

El número de estudiantes de nuevo ingreso establecido en la memoria verificada (50) solo se superó en el curso 2014-2015.

#### **RECOMENDACIÓN:**

- Se recomienda establecer acciones para mejorar las tasas, especialmente la tasa de abandono.

### **7.2.**

**Ikasleen, irakasleen, egresatuen eta bestelako interes-taldeen gogobetetze-maila egokia da.**

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

Existe una sistemática estructurada (procedimiento del SGC " Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis") que regula la recogida de información de los grupos de interés. Los resultados globales son, a nivel global,

satisfactorios (Los resultados de las encuestas al alumnado en el curso 2018-2019 muestran unos valores de 3,7/5 en la propia autoevaluación, 3,7/5 en la planificación de la docencia, 3,7/5 en la metodología docente, 3,7/5 en el desarrollo de la docencia, 4,0 /5 en la interacción con el alumnado, 3,9/5 en la evaluación de aprendizajes, y 3,9/5 en satisfacción general, todo ello en línea con los resultados obtenidos para el resto de las titulaciones impartidas en la Universidad; Los resultados recogidos en las encuestas al PDI y PAS -cada dos años- en el curso 2018-2019 muestran unos valores medios de satisfacción global de 4,04/5 para el PDI, y 3,74/5 para el PAS).

Los resultados de las encuestas a personas egresadas para el curso 2018-2019 muestran unos valores de 3,8/5 en la valoración global de los estudios, 3,1/5 en la adecuación de los estudios a las exigencias profesionales.

Durante las entrevistas con el panel de visita, tanto como el alumnado como las personas egresadas señalaron que las encuestas realizadas son muy genéricas y que de ellas no se desprenden acciones de mejora. No sabían con certeza la finalidad dichas encuestas.

#### RECOMENDACIONES:

- Se recomienda realizar las encuestas de satisfacción específicas para este título a todos los grupos de interés de forma sistemática.
- Se recomienda analizar la posibilidad de realizar encuestas estructuradas a empresas (empleabilidad, contraste perfil egreso, etc.), más allá de la dinámica de prácticas.

---

### 7.3.

#### **Tituluko egresatuen laneratzeko-mailaren adierazleak balioak tituluar dagokion testuinguru zientifikorako, sozioekonomikorako eta profesionalerako egokiak dira.**

Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

#### **BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:**

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

El grado de inserción laboral tras el grado es satisfactorio. Hay una bolsa de empleo de la UPV/EHU y seminarios de empresas y la colaboración con la empresa es fluida.

La tasa de empleo es de 87,5 % (promoción 2015). Además, la gran mayoría de las personas egresadas empleadas están trabajando en un empleo acorde a su titulación, lo que se traduce en una tasa de empleo encajado del 85,71 %.

---