

Plan Anual de Gestión

2020

1.- INTRODUCCIÓN

Alineado con el Plan Estratégico (PE) para el horizonte temporal 2020-2023 se diseñó y presentó el Plan Anual de Gestión (PAG) 2020, en el que se consignan las acciones específicas que se desplegarán para lograr los objetivos estratégicos planteados.

En este PAG el grado de concreción es mucho mayor, puesto que se especificarán acciones concretas, equipos/personas responsables y, en la medida de lo posible, indicadores de seguimiento. Con base en el PAG 2020 se llevará a cabo un Informe Anual de Gestión (IAG) de 2020 a modo de informe de seguimiento y evaluación final, que tratará de recoger una evaluación sintética de los logros relacionados con el PAG, IAG 2020 que deberá ser aprobado por el Consejo de Gobierno de Unibasq.

El PAG 2020 cuenta con la característica de ser el primer PAG que se lleva a cabo con la nueva dirección de Unibasq y el primer PAG del PE 2020-2023. Debido a este hecho cabe destacar la especial importancia de las acciones que se engloban dentro del “Eje 3: Dirección, recursos y personas”. En cuanto al “Eje 1: Servicios: evaluación, acreditación, asesoramiento y prospectiva” y, en concreto, en la línea de “Promoción de nuevos servicios de evaluación que aporten valor al Sistema Universitario Vasco (SUV)”, cabe referirse al reto que supondrá para la Agencia la acción destinada al diseño proyecto piloto de Acreditación Institucional para el SUV.

Por último, cabe hacer constar que en las tablas que sintetizan las acciones del PAG 2020 se recoge una distribución preliminar de los equipos de trabajo responsables de cada una de las acciones.

El presente PAG 2020 fue aprobado por el Consejo de Gobierno de Unibasq en una sesión celebrada el 2 de marzo de 2020.

4. DESPLIEGUE DE EJES, OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

4.1. Objetivos estratégicos y líneas de actuación en el Eje 1: Servicios: evaluación, acreditación, asesoramiento y prospectiva

<i>Código</i>	<i>Líneas de actuación</i>	<i>Acciones</i>	<i>Plazo</i>
E1.01.01	Gestión y mejora de los principales programas de evaluación	E1.01.01/01 Gestión y mejora programa evaluación de titulaciones oficiales E1.01.01/02 Gestión y mejora del programa de acreditación de profesorado E1.01.01/03 Gestión y mejora del programa DOCENTIA E1.01.01/04 Gestión y mejora del programa AUDIT E1.01.01/05 Gestión y mejora del programa de CRA UPV/EHU E1.01.01/05 Gestión y mejora programas Sexenios e Ikertramo E1.01.01/07 Gestión y mejora programa evaluación de títulos propios E1.01.01/08 Evaluación institucional (Institutos Universitarios) E1.01.01/09 Mejora de protocolos y guías de evaluación (transversal) E1.01.01/10 Mejora seguimiento y modificaciones en eval. titul. oficiales E1.01.01/11 Mejora de los informes de evaluación en eval. titul. Oficiales E1.01.01/12 Informe Vectores titulaciones del SUV E1.01.01/13 Gestión y mejora programa reconocimiento Dual E1.01.01/14 Gestión y mejora programa reconocimiento Internacional E1.01.01/15 Diseño protocolo prov. reconocim. metod. docentes innovadoras	Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Marzo 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Julio 2020 Diciembre 2020
E1.01.02	Mejora procesos reclutamiento, selección y participación de personas evaluadoras	E1.01.02/01 Mejora selección y seguimiento de evaluadores/as externos/as E1.01.02/02 Reorganiz. bases evaluadores y procedimientos relacionados E1.01.02/03 Mejora participación expertos/as internacionales	Diciembre 2020 Julio 2020 Diciembre 2020
E1.02.01	Consolidación en el asesoramiento de Unibasq a otros agentes del SUV	E1.02.01/01 Asesoram. princip. agentes SUV diseño/despliegue titulaciones E1.02.01/02 Mejora de la colaboración con Ikerbasque E1.02.01/03 Mejora de la colaboración con Euskampus E1.02.01/04 Mejora de la colaboración con el Clúster 4gune E1.02.01/05 Identificación de retos presentes y futuros en la evaluación E1.02.01/06 Reforzar la sección de publicaciones internas	Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020
E1.02.02	Reorganización y consolid. Observ. Uni. - Behatokia	E1.02.02/01 Rediseño nuevo proyecto Observatorio universitario - Behatokia E1.02.02/02 Puesta en marcha y mantenim. nuevo proyecto Observatorio	Abril 2020 Octubre 2020
E1.03.01	Promoción de nuevos servicios de evaluación que aporten valor al SUV	E1.03.01/01 Diseño modelo de Acreditación Institucional para el SUV E1.03.01/02 Diseño proyecto piloto de Acreditación Institucional para el SUV E1.03.01/03 Diseño borrador protocolo evaluación enseñanzas on-line E1.03.01/04 Seguimiento evaluación enseñanzas artísticas oficiales	Diciembre 2020 Abril 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020
E1.03.02	Promoción de nuevos servicios de asesoram. y prospectiva que aporten valor al SUV	E1.03.02/01 Identificación de retos presentes y futuros en el asesoramiento E1.03.02/02 Análisis temáticos relacionados con los principales programas E1.03.02/03 Análisis sistemát. conocimiento y prácticas avanzadas del sector	Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020

4.2. Objetivos estratégicos y líneas de actuación en el Eje 2: Proyección y relación con el entorno

<i>Código</i>	<i>Líneas de actuación</i>	<i>Acciones</i>	<i>Plazo</i>
E2.01.01	Consolidación papel catalizador de Unibasq en el SUV	E2.01.01/01 Fomentar encuentros con otros agentes del SUV	Diciembre 2020
E2.01.02	Gestión y mejora colaboraciones agentes uni. internacionales	E2.01.02/01 Diseño de una base interna para recopilar información temática E2.01.02/02 Promoción de la colaboración con agentes internacionales	Diciembre 2020 Diciembre 2020
E2.02.01	Mejora de la colaboración con otras agencias de calidad estatales	E2.02.01/01 Promover la participación en REACU E2.02.01/02 Intercambio experiencias a todos los niveles con otras agencias	Diciembre 2020 Diciembre 2020
E2.02.02	Mejora en la colaboración con otras agencias de calidad internacionales	E2.02.02/01 Gestión de la colaboración con ENQA, EQAR, ECA e INQAAHE E2.02.02/02 Participación en el proyecto INNOMETH E2.02.02/03 Participación en el proyecto ImpEA	Diciembre 2020 Julio 2020 Sept. 2020
E2.03.01	Mejora de la información sobre la labor realizada por la Agencia	E2.03.01/01 Reflexión rediseño elementos imagen corporativa E2.03.01/02 Rediseñar estrategia Web y RRSS E2.03.01/03 Actividades formativas y/o difusión en el ámbito universitario E2.03.01/04 Actividades formativas y/o difusión sector educ. no universitario	Marzo 2020 Marzo 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020
E2.03.02	Consolidación de la colaboración con otros grupos de interés	E2.03.02/01 Colaboración con colegios profesionales, asociaciones, etc. E2.03.02/02 Colaboración con estudiantes y asociaciones de estudiantes E2.03.02/03 Colaboración con Euskalit E2.03.02/04 Colaboración con Fundación Novia Salcedo E2.03.02/05 Colaboración proyecto GEARING-Roles (UD)	Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020

4.3. Objetivos estratégicos y líneas de actuación en el Eje 3: Estrategia, dirección, recursos y personas

<i>Código</i>	<i>Líneas de actuación</i>	<i>Acciones</i>	<i>Plazo</i>
E3.01.01	Mejora en la gestión de recursos informáticos y digitales	E3.01.01/01 Mejorar uso de las plataformas informáticas E3.01.01/02 Mejora uso de la tramitación electrónica (Administr. Digital) E3.01.01/03 Rediseño de los recursos informáticos compartidos E3.01.01/04 Rediseño de los recursos de telefonía E3.01.01/05 Actualización inventario de equipos informáticos	Julio 2020 Diciembre 2020 Marzo 2020 Junio 2020 Junio 2020
E3.01.02	Mejora en la gestión de recursos económ. y la rendición de cuentas	E3.01.02/01 Diseño y negociación del Contrato Programa 2020-2023 con el GV E3.01.02/02 Análisis de mejoras para la realización de contratos menores E3.01.02/03 Mejora en la rendición de cuentas al CG E3.01.02/04 Mejora en la optimización de gastos y costes	Febrero 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020

Plan Anual de Gestión 2020

<i>Código</i>	<i>Líneas de actuación</i>	<i>Acciones</i>	<i>Plazo</i>
E3.02.01	Acciones para la atracción del talento para los retos de Unibasq	E3.02.01/01 Identif. perfiles profesionales de interés para Unibasq E3.02.01/02 Establecer procedimientos de reclutamiento y selección	Diciembre 2020 Diciembre 2020
E3.03.01	Acciones de mejora para responder a las necesidades de Unibasq y su plantilla orientadas a la mejora del servicio	E3.03.01/01 Evaluación satisfacción de usuarios y grupos de interés E3.03.01/02 Evaluación y reconocimiento desempeño de personas y equipos E3.03.01/03 Redefinición de procedimientos internos que provienen del SGC E3.03.01/04 Seguimiento y mejora del Plan de Igualdad de Unibasq E3.03.01/05 Promoción de la igualdad de género en principales servicios de eval. E3.03.01/06 Seguimiento y mejora del Plan de Euskara de Unibasq E3.03.01/07 Seguimiento y mejora sistema de gestión asociado al certif. Bikain E3.03.01/08 Nuevo Pacto de empresa de Unibasq 2020 E3.03.01/09 Diseño e implantación de un plan piloto de teletrabajo E3.03.01/10 Gestión y mejora de aspectos relacionados con la LOPD	Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Marzo 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020
E3.03.02	Plan formativo alineado con el propósito, necesidades y retos de Unibasq	E3.03.02/01 Asistencia a cursos, seminarios y jornadas externas formación E3.03.02/02 Visitas formativas a centros universitarios mejora conocimiento E3.03.02/03 Seminarios internos de formación interdisciplinar E3.03.02/04 Lectura y puesta en común interna documentación especializada	Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020
E3.04.01	Interiorización de la reflexión y dirección estratégica en la plantilla	E3.04.01/01 Desarrollar el PE 2020-2023 y el PAG 2020 e interiorizar objetivos E3.04.01/02 Sistemática para revisar estrategias, objetivos y acciones E3.04.01/03 Estrechar relación plantilla usuarios y princip. grupos de interés	Diciembre 2020 Marzo 2020 Diciembre 2020
E3.05.01	Definición de una nueva sistemática de coordinación y trabajo en equipo	E3.05.01/01 Diseño de un nuevo organigrama dinámico orientado a proyectos E3.05.01/02 Definir un cronograma de actividades coordinado E3.05.01/03 Mejorar la gestión de la carga de trabajo E3.05.01/04 Mejora de la gestión de personas en Unibasq E3.05.01/05 Mejorar herramientas de seguimiento PAG, tales como el CMI E3.05.01/06 Adoptar sistemática de trabajo en equipos orientados a proyectos E3.05.01/07 Adoptar mecanismos para la comunicación eficaz E3.05.01/08 Impulsar asunción nuevos roles (liderazgo, coord., etc.) proyectos	Julio 2020 Febrero 2020 Julio 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020
E3.06.01	Mejora interrelación entre Órganos de Gobierno, Técnicos y Consultivos	E3.06.01/01 Definición de un cronograma de reuniones anual E3.06.01/02 Circular informativa mensual de Dirección al CG E3.06.01/03 Revisión razón de ser y objetivos Comité Consultivo de Estudiantes	Marzo 2020 Marzo 2020 Marzo 2020
E3.06.02	Mejora estructura y funcionamiento Comités Técnicos	E3.06.02/01 Mejora sistemática de colaboración con la CA E3.06.02/02 Evaluación interna de la labor de los Comités Técnicos E3.06.02/02 Revisión remuneración evaluaciones	Diciembre 2020 Diciembre 2020 Diciembre 2020