

## CURRICULUM VITAE

**Luis A. Jiménez Herrero**

### *Formación Académica*

---

Licenciatura en Ciencias Químicas, Especialidad Química Física, rama plásticos y Polímeros, obtenida en la Universidad del País Vasco UPV/EHU en 1993.

### *Experiencia Profesional*

---

#### **2005- Hoy – Euskalit . Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad**

Responsable de las actividades para la mejora de la gestión del sector industrial, involucrando a cientos de empresas y liderando actividades y proyectos de la siguiente naturaleza:

- Realización de diagnósticos y evaluaciones de la gestión en empresas (Modelo Gestión Avanzada, modelo EFQM, etc).
- Diseño y gestión de programas innovadores de formación-acción sobre metodologías de gestión avanzada.
- Desarrollo de material formativo y educativo sobre gestión: 5S, gestión basada en procesos, liderazgo, motivación.
- Impartición de charlas y organización de eventos sobre gestión avanzada.

#### **2002-2005 – ACICAE (Agrupación Cluster Industrias Automoción de Euskadi)**

- Responsable de Innovación y desarrollo. Diseño y organización de actividades dirigidas a mejorar el nivel de gestión, la innovación y la tecnología de las empresas del sector: Grupos de trabajo, cursos, seminarios, talleres, conferencias, etc. Realización de estudios sectoriales, planes estratégicos, etc..
- Responsable de Calidad Interna de ACICAE: Mantenimiento del sistema ISO 9002, desarrollo e implantación del sistema de gestión por procesos, autoevaluación EFQM.

#### **2000-2001 - IAC-Inspección, Auditoría y Certificación –(Entidad de Certificación Acreditada)**

Promotor/creador de la entidad de certificación de sistemas de gestión (calidad y medio ambiente), acreditada por ENAC, realizando las siguientes actividades:

- Creación del sistema de gestión en su totalidad y acreditación ante el organismo competente (ENAC).
- Dirección Técnica de la entidad: Desarrollo de nuevos servicios (sistemas de certificación de la gestión medioambiental, gestión de la atención al cliente); selección y formación-cualificación del personal (auditores, expertos), planificación y optimización de servicios, etc.
- Auditor de sistemas de calidad ISO 9000: Realizadas más de 40 auditorías de certificación como Auditor Jefe en empresas de diversos sectores: Plásticos, metal, construcción, comunicaciones, comercio, servicios, etc.
- Formador: Impartición de numerosos cursos sobre aseguramiento de la calidad, ISO 9001:2000, auditorías internas, etc.

#### **1997-2000 – Consulting Orbere – (Consultoría)**

Director técnico y responsable del área de la división de calidad de la empresa desde 1998, realizando, las siguientes actividades:

- Desarrollo de nuevos productos, planificación, seguimiento y optimización de los servicios, cualificación interna del personal, desarrollo del sistema de calidad propio (certificado).

Además, durante esta etapa, he desarrollado los siguientes proyectos para empresas:

- Como consultor/auditor: Desarrollo e implantación en su totalidad de Sistemas de Calidad ISO 9000 en más de 20 empresas industriales y de servicios; asesoría para la gestión de procesos, planes de calibración, planes de calidad, auditorías internas, etc.
- Como formador: Desarrollo e impartición de módulos de Aseguramiento de la Calidad, Modelo EFQM y Gestión por Procesos en Master en Gestión de la Calidad. Desarrollo e impartición de numerosos cursos de Gestión de la Calidad, Gestión por procesos, etc.

#### **1995-1997 - Babcock & Wilcox Española S.A. – (Bienes de equipo)**

Técnico Superior, realizando las siguientes actividades

- Primera fase: Oficina Técnica de Calderería Pesada. Estandarización de procesos de fabricación de tambores de vapor. Paneles y Secciones. Control de Calidad.
- Segunda fase: Laboratorios de Metalotecnia y Corrosión, Metrología y Calibración, Químico, Mecánico. Responsable al final del periodo del Laboratorio de Metalotecnia y Corrosión, dirigiendo a un equipo de 4 personas y realizando actividades de inspección metalúrgica (microscópica y macroscópica), diagnosis de fallos, ensayos de corrosión, etc.

#### **1995-1995 - Revestimientos y Aplicaciones Especializadas S.L.**

Técnico comercial, realizando las siguientes actividades (empresa dedicada a la Protección Pasiva contra el Fuego, recubrimientos y aislamientos técnicos en general).

- Elaboración de presupuestos y de métodos de trabajo, seguimiento y gestión de proyectos; diseño, desarrollo y creación de fichas técnicas y catálogos.

**1994-1994** - Promotor del proyecto empresarial *Labotek*, laboratorio de Control de Calidad para productos plásticos. Estudio de viabilidad subvencionado por el Departamento de Trabajo y Seguridad Social, realizado en colaboración con Bultz-Lan Consulting.

#### **Otras cualificaciones, conocimientos y experiencia complementaria de interés**

---

- Evaluador Senior del Club de Evaluadores de Euskalit, para la evaluación externa de organizaciones según el modelo de gestión avanzada.
- Auditor de sistemas de calidad ISO 9001 hasta 2001, cualificado por las entidades de certificación IAC y SGS
- Conocimientos de informática:
  - Software: Usuario avanzado de entornos Windows. Manejo de todo tipo de aplicaciones: Diseño y mantenimiento de páginas web, diseño y retoque fotográfico; Procesadores de Texto, hojas de cálculo, etc.
  - Hardware y periféricos: Uso e instalación de todo tipo de hardware. Instalación, configuración y optimización de ordenadores.
- Euskara: Se han realizado todos los estudios académicos en dicho idioma.

- Inglés: Buenos conocimientos a nivel de lectura (muy habituado a utilizar documentos en dicho idioma). Nivel medio en habla.
- Otros conocimientos y aficiones de interés:
  - Interpretación y elaboración de planos, dibujo técnico (CAD), diseño gráfico, fotografía.