

## INFORMACIÓN PERSONAL

---



### Nombre y apellidos

Sandra Marcos Ortega

## EXPERIENCIA LABORAL

---

- Mayo 2021- Actualidad    Directora de Calidad. Universidad Pontificia de Salamanca.
- Sept 2021- Actualidad    Miembro panel de expertos Agencia para la Calidad Universitaria de Cataluña (AQU Cataluña)
- Evaluación para la certificación de la implantación de sistemas de aseguramiento interno de la calidad de las universidades del sistema universitario catalán para conseguir la acreditación institucional.
- Sept 2021- Actualidad    Miembro del Comité Asesor de la Agencia de la Calidad del Sistema Universitario Vasco. (UNIBASQ)
- Febrero 2022- Actualidad    Colaboradora en los procesos de evaluación con la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario Gallego (ACSUG)
- Secretaria del comité de evaluación de ingeniería y arquitectura en los procesos de evaluación de titulaciones oficiales.
- Febrero 2022- Actualidad    Miembro del Comité Académico del Sello Kalos Virtual de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y RIACES.
- Marzo 2018 -Actualidad    Profesor adjunto de la Universidad Abierta de Cataluña (UOC)
- Profesora del Máster de Gestión y Evaluación de la Calidad en la Educación Superior de la UOC.
- Nov 2005 - Mayo 2021    Responsable de Relaciones Internacionales/Institucionales y Calidad Interna de la Agencia de Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL). España.
- Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León. Avda. Reyes Católicos, nº 2. 47006. Valladolid. España. [www.acsucyl.es](http://www.acsucyl.es)
- Más de 15 años de experiencia en la gestión y diseño de procesos de garantía de calidad interna y externa en la Educación Superior, tanto en el ámbito nacional como internacional.
- Principales funciones y objetivos alcanzados como Jefe de Asuntos Internacionales:
- Gestión y desarrollo de proyectos internacionales en cooperación con agencias de garantía de calidad en el área europea y fuera de ella. Algunos ejemplos:



Benchmarking en la Educación Superior; Análisis de las Normas y Directrices Europeas - establecimiento de los criterios para un panel de expertos; Garantía Interna de Calidad en la ES, Impacto de los procesos de garantía externa de calidad en la ES.

Presidente del comité permanente de IQA-ENQA (la Red Europea para la Garantía de la Calidad) compuesto por 6 miembros. Su principal cometido era analizar cómo las Agencias de Garantía de Calidad, que operan en el Espacio Europeo de Educación Superior, están funcionando de acuerdo con las normas europeas establecidas.

Asesor de ENQA en la revisión de las Normas y Directrices Europeas en el Espacio Europeo de Educación Superior (edición 2015).

Coordinación de los tres procesos completos para la admisión de ACSUCYL como miembro de pleno derecho de ENQA. Elaboración de los informes de autoevaluación y gestión de las auditorías de evaluación de ACSUCYL según las Normas y Directrices Europeas (tres veces).

Coordinación de todo el proceso de admisión de ACSUCYL en el Registro Europeo de Garantía de Calidad (EQAR).

Miembro del Comité Directivo del proyecto AR\_Net y del proyecto I-AR sobre reconocimiento automático de títulos oficiales.

Organización y participación en varias conferencias y congresos internacionales como ponente.

Coordinación de la evaluación de la calidad en la internacionalización de la Universidad de La Salle (Colombia)

Miembro del Grupo de Trabajo para la elaboración de Normas y Directrices de Aseguramiento de la Calidad de la Educación en Línea y Semipresencial en América Latina.

Miembro del grupo de trabajo de la OEI y RIACES para el desarrollo del Sello de Calidad de excelencia en educación on line y semipresencial en América Latina.

Coordinador de ACSUCYL del Proyecto DEQAR (Base de datos de informes de garantía de calidad externa) Este proyecto se realiza en colaboración con el Registro Europeo de Garantía de Calidad (EQAR)

Participación en la elaboración de la propuesta del proyecto de acercamiento a Marruecos: Appui au Système de l'Enseignement supérieur au Maroc dans le cadre d'un rapprochement avec l'Espace européen de l'Enseignement supérieur : MA13/ENPI/SO/02-17 (MA/58). Dentro del proyecto, he desarrollado el componente 4 sobre garantía de calidad en la educación superior y apoyo a la adaptación del sistema de educación superior marroquí al Proceso de Bolonia. También he desarrollado las tareas de seguimiento de dicho componente.

Experto externo en el Jumelage entre Le Royaume d'Espagne Conseil de l'Éducation de Castille et León et la République Algérienne Démocratique et Populaire Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS). Referencia: DZ 16 ENI OT 01 18. "Appui au Ministère de



l'enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique pour le renforcement des compétences pédagogiques des enseignants chercheurs et des capacités de gouvernance des gestionnaires - Algérie ". He impartido formación a instituciones de enseñanza superior sobre los procesos de garantía de calidad internos y externos de acuerdo con las normas y directrices europeas.

Principales funciones y objetivos alcanzados como Jefe de la Unidad de Calidad Interna:

Gestión del diseño, desarrollo y seguimiento de los Planes Estratégicos de ACSUCYL

Desarrollo del Cuadro de Mando de la Institución como herramienta de mejora continua. Análisis de datos complejos.

Diseño de encuestas e interpretación, así como diseño de los indicadores y análisis estadísticos.

Desarrollo de guías y protocolos para instituciones de educación superior. Tengo experiencia trabajando con las Normas y Directrices Europeas ya que es la base de los criterios que se aplican en el contexto español a efectos de acreditación.

Encargado de la evaluación y acreditación de programas de grado universitario. Gestión de más de 500 evaluaciones en los últimos años y desarrollo de auditorías a Universidades, incluyendo visitas in situ.

Participación como técnico superior de la Agencia en las reuniones de la Red Española de Agencias de Calidad (REACU). Dicha red elabora propuestas sobre todos los aspectos relacionados con la calidad en la educación superior, velando por el cumplimiento de las normas establecidas a nivel europeo y que son elevadas al Ministerio de Educación nacional y aplicadas por todas las agencias de calidad que operan en España.

Como responsable del Sistema de Calidad Interno de la Institución, realicé el diseño, implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad en ACSUCYL de acuerdo con la Norma ISO 9001. El Sistema ha sido sometido a auditorías anuales de certificación desde su implantación en 2006. Las últimas ocho auditorías externas fueron aprobadas con una calificación de "Excelente" al no haberse identificado ningún caso de no conformidad en el sistema.

Encargado de redactar informes informativos para diferentes auditorías internas y externas.

Julio 2019- Octubre 2021

**Coordinador de la Asociación Europea para la Acreditación de la Educación Superior (ECA)**

Los principales objetivos de esta organización son: establecer el reconocimiento mutuo, proporcionar una plataforma para el aprendizaje mutuo y difundir experiencias de acreditación y prácticas similares a la acreditación; proporcionar información transparente sobre la calidad; facilitar la internacionalización de las instituciones y los estudiantes. Actualmente, estoy supervisando los siguientes proyectos europeos como coordinador de la ECA:

-2020-1-LV01-KA203-077578 Fomentar el compromiso de los estudiantes mediante prácticas de garantía de calidad cualitativa impulsadas por la IA

-612892-EPP-1-2019-1-NL-EPPKA3-PI-FORWARD Medición y comparación de los resultados del aprendizaje en la educación superior en Europa - Fase 2 (CALOHE2)

-612874-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA3-PI-FORWARD Medición y comparación de los resultados del aprendizaje en la educación superior en Europa - Extensión (CALOHEX)

-(I-AR), nº: 619628-EPP-1-2020-1-NL-EPPKA3-NARIC. Reconocimiento automático

-(STACQ), nº: 619626-EPP-1-2020-1-NL-EPPKA3-NARIC.

- 2019-1-SK01-KA203-060807 Garantía de calidad de los estudiantes expertos

-2019-1-1PL01-KA203-065656 Cambio universitario sistémico hacia la internacionalización para la academia (SUCTIA)

Miembro del Grupo de Certificación (Cequint) sobre la calidad en la internacionalización y también miembro del grupo de trabajo sobre el reconocimiento mutuo y sobre la innovación en la garantía de calidad y la acreditación.

Sept 2021-Feb 2022

Coordinadora de la evaluación externa de la Agencia para la Mejora de la Calidad en las Artes (EQ- Arts) con respecto a los ESG para convertirse en miembro del Registro Europeo de Agencias de Garantía de Calidad (EQAR)

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

06/2002 **Máster en Dirección de Sistemas de Información.**  
IDE-CESEM. Madrid

06/2001 **Licenciatura en Documentación.**  
Universidad de Salamanca. España  
Gestión y análisis de la información

## HABILIDADES PERSONALES

Lengua(s) materna(s) Español

Otra(s) lengua(s)

Inglés

Francés

ENTENDER		HABLANDO		REDACCIÓN
Escuchar	Leer	Interacción oral	Producción hablada	
C1	C1	C1	C1	C1
Sustituir por el nombre del certificado de idioma. Introduzca el nivel si lo conoce.				
A2	A2	A2	A2	A2
Sustituir por el nombre del certificado de idioma. Introduzca el nivel si lo conoce.				



Niveles: A1/A2: Usuario básico - B1/B2: Usuario independiente - C1/C2 Usuario competente  
[Marco común europeo de referencia para las lenguas](#)

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Afiliaciones** Como representante de ACSUCYL en ENQA:

Miembro del Grupo de Trabajo para el desarrollo de los estándares y directrices para la evaluación de los programas de e-learning en América Latina. 2020.

Miembro del GT para el desarrollo de los estándares de calidad y etiqueta de excelencia de los programas de e-learning en América Latina. 2021.

Presidente de la IQA-ENQA. 2015-2018

Miembro del grupo de trabajo sobre la garantía de calidad de la oferta de aprendizaje electrónico. 2015-2018.

Miembro del KP3. Conocimiento de la tercera parte de la ESG. 2013-2015

Miembro del grupo IQA. 2011-2013

Miembro del Grupo de Trabajo sobre el Impacto de la Calidad en la Educación Superior.

*Como representante de ACSUCYL en ECA:*

Miembro del grupo de reconocimiento

Miembro del grupo de innovación en garantía de calidad y acreditación

Miembro del grupo de certificación

**Publicaciones** KVI. OEI-RIACES. Sello de calidad en programas de e-learning en América Latina. (OEI 2021)

Guía Iberoamericana para la evaluación de la calidad de la educación a distancia. (OEI. 2020)

Consideraciones para la garantía de calidad de la oferta de aprendizaje electrónico. Documento ocasional, ENQA. 2018.

Informe de la UCI. La Calidad de las titulaciones no presenciales. ANECA. 2018

Garantía de calidad de los programas conjuntos. Enfoque europeo. (Programa Frontex 2017)

Informe sobre el impacto de la calidad para la educación superior. (ENQA 2016)

KP3-Conocimiento en la Parte 3 de la ESG. Análisis de todo el sistema. 2015 (ENQA Occasional Paper)

Garantía interna de calidad Evaluación del impacto: El uso de revisiones y evaluaciones externas en la garantía interna de calidad. 2015 (ENQA Occasional Paper)

Benchmarking sobre el seguimiento de la retroalimentación de las partes interesadas. 2011 (Documento ocasional de la ENQA)

**Seminarios y conferencias** Breve lista de seminarios y conferencias como ponente:



Coordinador del seminario web sobre la garantía de calidad de las universidades europeas. 2020.

Webinar: Respuestas a la situación de pandemia COVID-19: Apoyo a las IES en su adaptación a la enseñanza y el aprendizaje a distancia en situaciones de emergencia. Mayo de 2020.

Diseño y Evaluación de programas en línea y semipresenciales (Licenciatura y Maestría) Loja. Ecuador 2020.

Sesiones de formación para expertos sobre procedimientos de evaluación y garantía de calidad interna 2009-actualidad. (tres sesiones de formación al año)

Sesiones de formación para universidades sobre procesos de evaluación externa 2009-actualidad (dos por año)

13º Foro Europeo de Garantía de la Calidad. Consideraciones para el aseguramiento de la calidad de la oferta de e-learning. Viena, 2018.

Estudio de Garantía de Calidad y Acreditación Institucional. Conferencia internacional de RECMAT. ,2018

Consistencia en las evaluaciones para la acreditación de programas. Valladolid, 2018

Un marco común para la calidad en la oferta de e-learning. Primeros resultados del grupo de trabajo de ENQA, Zaragoza, 2017.

Conferencia internacional. Acreditación única de programas conjuntos - Convertir una directriz de Bolonia en realidad. Prácticas de acreditación de programas conjuntos en torno al programa de Máster Conjunto Europeo en Gestión Estratégica de Fronteras. Vilnius, 2017

Formación de expertos sobre las normas y directrices europeas. Mannheim, 2016

Asamblea General de ENQA. 2009-Presente

Evaluación comparativa para desarrollar el IQA Helsinki, 2011

Internal Quality Assurance - Enhancing quality culture, Londres, 2010.

Cuarto Foro Europeo de Garantía de la Calidad. Copenhague, 2009.

#### Proyectos y grupos de trabajo

Miembro del Comité Asesor para la evaluación frente a la ESG en la Agencia Valenciana de Calidad (2021- .

Miembro del Steering Committee del Proyecto liderado por UNIBASQ "External Quality Assurance of Student Centred Learning: reaching a common understanding".

Miembro del grupo de trabajo para la definición de un sello de calidad de los programas de e-learning en América Latina.

Experto externo en el Jumelage avec Maroc Appui au Système de l'Enseignement supérieur au Maroc dans le cadre d'un rapprochement avec l'Espace européen de l'Enseignement supérieur

Experto externo en el Jumelage entre Le Royaume d'Espagne Conseil de l'Éducation de Castille et León et la République Algérienne Démocratique et Populaire Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS)

Grupo de certificación. (ECA). Certificación de la calidad en la internacionalización.

Reconocimiento mutuo y programas conjuntos (ECA). Establecimiento de normas y procedimientos comunes.

ENQA-IQA. Presidente. La misión principal de este grupo de trabajo es analizar y aportar conocimiento sobre los resultados del proceso de revisión externa de ENQA para conseguir coherencia y transparencia. 2015-2018

Calidad en la oferta de e-learning. 2015 - 2018.

Impacto de la calidad para la educación superior. ENQA. 2013 - 2015.

KP3-Conocimiento en la Parte 3 de la ESG. ENQA 2013-2015

QUEST. Proyecto realizado por estudiantes de universidades de diferentes países de la UE apoyado por la Comisión Europea con el apoyo de diferentes Agencias de Calidad españolas.

Evaluación comparativa del seguimiento de las opiniones de las partes interesadas. ENQA. 2011