

Guía de ayuda - Cambio de los datos de acceso

Solicitud de una nueva contraseña

Cuando la persona solicitante introduzca el número de DNI y contraseña le aparecerá un enlace para que modifique su contraseña actual a una nueva contraseña más compleja.

En esta misma pantalla, y como medida extra de seguridad, la persona solicitante podrá activar el método para la [autenticación de doble factor](#).

Autenticación de doble factor

Dispondrá de diferentes opciones (se podrá modificar la opción seleccionada siempre que se quiera en “modificar datos de acceso” una vez que se haya accedido a la aplicación):

Modificar datos de acceso

Datos de acceso

Contraseña actual

Contraseña

Debe tener mínimo 12 caracteres, y al menos una minúscula, una mayúscula, un dígito y un carácter especial.

Confirmación de contraseña*

Método para autenticación de doble factor*

Ninguno

Ninguno

Código de un único uso por email

Google Authenticator

configurar la obligatoriedad de introducir un código de un sólo uso

Actualizar

- **Ninguno:** podrá acceder a la aplicación con la contraseña, sin la doble autenticación.
- **Código de un único uso por mail:** cada vez que la persona interesada introduzca la contraseña le llevará a la pantalla donde se deberá introducir el código enviado al correo electrónico. Se trata de un paso adicional a la hora de entrar en la aplicación. Por motivos de seguridad, este código caducará en 10 minutos, en ese caso se puede pinchar en “reenviar código”:

Verificación en dos pasos

Código de verificación

Introduzca el código de verificación que hemos enviado a tu correo electrónico.

Código

Entrar

Reenviar código

- **Google Authenticator** en el caso de seleccionar esta opción la persona interesada deberá tener Google Authenticator descargado en su teléfono móvil y realizar la configuración siguiendo las indicaciones:

Modificar datos de acceso

Datos de acceso

Contraseña actual

Contraseña

Debe tener mínimo 12 caracteres, y al menos una minúscula, una mayúscula, un dígito y un carácter especial.

Confirmación de contraseña*

Método para autenticación de doble factor*

Como medida extra de seguridad, puede configurar la obligatoriedad de introducir un código de un sólo uso para completar su acceso a la web.

Configuración de Google Authenticator

Escanea este código QR con Google
Authenticator



Instrucciones:

1. Abre Google Authenticator en tu móvil
2. Toca el botón "+" para agregar una current_password
3. Elige "Escanear código QR" y apunta a la imagen
4. De vuelta en la página, introduce el código para confirmar la configuración

Introduzca el código